

Elena Zink  
Elena Geissbühler



# CHRISTLICHE **SOZIALE ARBEIT** UND PROFESSIONALITÄT: **EIN WIDERSPRUCH?**

Leite  
bildu  
sangebote im 1.

angebote im 1.  
Beratung  
Kommunikation im Beruf  
Kommunikation, März bis Juni 2019, K-MED-157  
Kommunikation – Systemische  
Kommunikation, April bis Juni 2019, K-MED-158  
Kommunikation – Systemische  
Kommunikation, April bis Juni 2019, K-MED-159  
Kommunikation – Systemische  
Kommunikation, April bis Juni 2019, K-MED-160  
Kommunikation – Systemische  
Kommunikation, April bis Juni 2019, K-MED-161  
Kommunikation – Systemische  
Kommunikation, April bis Juni 2019, K-MED-162  
Kommunikation – Systemische  
Kommunikation, April bis Juni 2019, K-MED-163  
Kommunikation – Systemische  
Kommunikation, April bis Juni 2019, K-MED-164  
Kommunikation – Systemische  
Kommunikation, April bis Juni 2019, K-MED-165  
Kommunikation – Systemische  
Kommunikation, April bis Juni 2019, K-MED-166  
Kommunikation – Systemische  
Kommunikation, April bis Juni 2019, K-MED-167  
Kommunikation – Systemische  
Kommunikation, April bis Juni 2019, K-MED-168  
Kommunikation – Systemische  
Kommunikation, April bis Juni 2019, K-MED-169  
Kommunikation – Systemische  
Kommunikation, April bis Juni 2019, K-MED-170



Bachelor-Thesis zum  
Erwerb  
des Bachelor-Diploms in  
Sozialer Arbeit

Berner Fachhochschule  
Soziale Arbeit

## **Abstract**

Die Soziale Arbeit im deutschsprachigen Raum scheint sich mit zunehmender Säkularisierung von ihren christlichen Wurzeln abzulösen. Kritische Argumente gegen den Einbezug der christlichen Religion in die sozialarbeiterische Tätigkeit werden immer wieder öffentlich diskutiert – meist in der Auffassung, christliche Soziale Arbeit stehe, aufgrund des engen Bezugs zum Glauben, im Widerspruch zu professionellem Handeln in der Sozialen Arbeit. Die vorliegende Bachelorthesis befasst sich mit der Frage nach der Vereinbarkeit von professionellem Handeln und christlicher Sozialer Arbeit.

Mittels Literaturanalyse wurden Lemmata für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit dem Professionalitätsverständnis von christlicher Sozialer Arbeit gegenübergestellt und danach gefragt, ob und inwiefern sich christliche Soziale Arbeit und das aktuelle Professionalitätsverständnis im deutschsprachigen Raum widersprechen. Des Weiteren wurden der Gegenstand und das Menschenbild der christlichen und der nicht explizit christlichen Sozialen Arbeit gegenübergestellt.

Die Analyse zeigt auf, dass alle der sieben ausgearbeiteten Lemmata, die für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit von grundlegender Bedeutung sind, auch im Professionalitätsverständnis der christlichen Sozialen Arbeit relevant sind. Abweichungen zeigen sich vor allem in den unterschiedlichen Menschenbildern.

Mithilfe einer quantitativen Untersuchung in Form einer Online-Befragung wurden Bachelorstudierende der Sozialen Arbeit in der deutschsprachigen Schweiz über ihre Einstellung zu Religion, Spiritualität und den christlichen Glauben in der sozialarbeiterischen Praxis befragt. 293 Studierende haben an der Umfrage teilgenommen (Ausschöpfungsquote 8.4%). Die empirischen Ergebnisse verdeutlichen, dass der christlichen Sozialen Arbeit sowohl positive als auch negative Potenziale zugeschrieben werden. Auf die Frage nach der Vereinbarkeit von Professionalität und christlicher Sozialer Arbeit äusserten sich vor allem Teilnehmende ohne Religionszugehörigkeit skeptisch. Gelingt es den Sozialarbeitenden mit einer christlichen Glaubenshaltung selbstreflektiert, wissenschaftlich fundiert und offen gegenüber anderen Werthaltungen in der sozialarbeiterischen Praxis zu handeln, kann christliche Soziale Arbeit aus Sicht der Mehrheit der Befragten professionell sein.

Aufgrund der Tatsache, dass Fragen zu Menschenbildern und Werthaltungen essentielle und unabdingbare Bestandteile der Sozialen Arbeit und des Menschseins sind, sind alle Sozialarbeitende zugunsten der eigenen Professionalität dazu aufgefordert, ihr eigenes Wertesystem immer wieder selbstkritisch zu hinterfragen. Dieser Anspruch bedingt einen offenen Diskurs über Religion und Spiritualität an Ausbildungsstätten der Sozialen Arbeit und die Möglichkeit, einen professionellen Umgang mit Wert- undhaltungsfragen während der Ausbildung zu habitualisieren.

# **Christliche Soziale Arbeit und Professionalität: ein Widerspruch?**

Bachelor-Thesis zum Erwerb  
des Bachelor-Diploms in Sozialer Arbeit

Berner Fachhochschule  
Soziale Arbeit

Vorgelegt von

Elena Zink  
Elena Geissbühler

Bern, Mai 2019

Gutachter: Prof. Dr. Matthias Riedel

# Inhaltsverzeichnis

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Einleitung und Fragestellung</b>                        | <b>4</b>  |
| 1.1      | Herleitung der Fragestellung                               | 5         |
| 1.2      | Methodisches Vorgehen                                      | 8         |
| 1.3      | Verwendete Literatur                                       | 9         |
| <b>2</b> | <b>Professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit</b>      | <b>11</b> |
| 2.1      | Begriffserklärungen  | 11        |
| 2.1.1    | Soziale Arbeit   | 12        |
| 2.1.2    | Profession   | 12        |
| 2.1.3    | Professionalität und Professionelles Handeln               | 12        |
| 2.1.4    | Professionalisierung                                       | 14        |
| 2.2      | Professionssoziologische Ansätze                           | 15        |
| 2.2.1    | Der merkmalsorientierte Ansatz                             | 15        |
| 2.2.2    | Der funktionalistische Ansatz                              | 15        |
| 2.2.3    | Der machttheoretische Ansatz                               | 16        |
| 2.2.4    | Der systemtheoretische Ansatz                              | 16        |
| 2.2.5    | Der strukturtheoretische Ansatz                            | 17        |
| 2.2.6    | Der interaktionistische Ansatz                             | 17        |
| 2.2.7    | Der reflexive Professionsansatz und Habitualisierung       | 18        |
| 2.2.8    | Fazit  | 18        |
| 2.3      | Gegenstand der Sozialen Arbeit                             | 19        |
| 2.3.1    | Einleitung   | 19        |
| 2.3.2    | Gemeinsamkeiten: Gegenstand der Sozialen Arbeit            | 20        |
| 2.3.3    | Zusammenfassung  | 21        |
| 2.3.4    | Fazit  | 22        |
| 2.4      | Das Menschenbild der Sozialen Arbeit                       | 23        |
| 2.4.1    | Einleitung   | 23        |
| 2.4.2    | Menschenbilder in der Sozialen Arbeit                      | 23        |
| 2.4.3    | Fazit  | 24        |
| 2.5      | Lemmata des professionellen Handelns gemäss Matti und Post | 24        |
| 2.5.1    | Angemessener Umgang mit Ungewissheit                       | 25        |
| 2.5.1.1  | Schlussfolgerungen für die Analyse                         | 26        |
| 2.5.2    | Handlungsspielraum   | 26        |
| 2.5.2.1  | Schlussfolgerungen für die Analyse                         | 27        |
| 2.5.3    | Wissenschaftliches Wissen                                  | 28        |
| 2.5.3.1  | Schlussfolgerungen für die Analyse                         | 29        |
| 2.5.4    | Verständigungsorientierung                                 | 30        |
| 2.5.4.1  | Schlussfolgerungen für die Analyse                         | 32        |
| 2.5.5    | Autonomie  | 32        |
| 2.5.5.1  | Schlussfolgerungen für die Analyse                         | 34        |
| 2.5.6    | Professioneller Habitus                                    | 34        |
| 2.5.6.1  | Schlussfolgerungen für die Analyse                         | 37        |
| 2.5.7    | Reflexion  | 37        |

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| 2.5.7.1  | Schlussfolgerungen für die Analyse                                | 38        |
| 2.6      | Zusammenfassung: Professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit   | 38        |
| <b>3</b> | <b>Christliche Soziale Arbeit</b>                                 | <b>39</b> |
| 3.1      | Wurzeln der Sozialen Arbeit                                       | 39        |
| 3.2      | Begriffserklärungen   | 41        |
| 3.2.1    | Religion  | 41        |
| 3.2.2    | Spiritualität   | 42        |
| 3.2.3    | Die christliche Glaubenshaltung                                   | 42        |
| 3.2.4    | Das ‚Christliche‘ in der christlichen Sozialen Arbeit             | 43        |
| 3.2.5    | Eigene Definition der christlichen Sozialen Arbeit                | 45        |
| <b>4</b> | <b>Analyse christliche Soziale Arbeit im Hinblick auf Lemmata</b> | <b>47</b> |
| 4.1      | Einleitung  | 47        |
| 4.2      | Christliche Soziale Arbeit: Gegenstand und Menschenbild           | 47        |
| 4.2.1    | Gegenstand der christlichen Sozialen Arbeit                       | 47        |
| 4.2.2    | Christliches Menschenbild   | 48        |
| 4.2.3    | Gemeinsamkeiten und Unterschiede                                  | 49        |
| 4.2.4    | Fazit   | 50        |
| 4.3      | Angemessener Umgang mit Ungewissheit                              | 51        |
| 4.3.1    | Verständnis der Heilsarmee  | 51        |
| 4.3.2    | Verständnis nach Mahler   | 52        |
| 4.3.3    | Fazit   | 53        |
| 4.4      | Handlungsspielraum  | 54        |
| 4.4.1    | Verständnis der Heilsarmee und Mahler                             | 54        |
| 4.4.2    | Fazit   | 56        |
| 4.5      | Wissenschaftliches Wissen   | 57        |
| 4.5.1    | Verständnis der Heilsarmee  | 57        |
| 4.5.2    | Verständnis nach Mahler   | 58        |
| 4.5.3    | Fazit   | 59        |
| 4.6      | Verständigungsorientierung  | 59        |
| 4.6.1    | Verständnis der Heilsarmee  | 59        |
| 4.6.2    | Verständnis nach Mahler   | 60        |
| 4.6.3    | Fazit   | 61        |
| 4.7      | Autonomie   | 61        |
| 4.7.1    | Autonomieverständnis der Heilsarmee                               | 61        |
| 4.7.2    | Autonomieverständnis nach Mahler                                  | 63        |
| 4.7.3    | Fazit   | 64        |
| 4.8      | Professioneller Habitus   | 64        |
| 4.8.1    | Verständnis der Heilsarmee  | 64        |
| 4.8.2    | Verständnis nach Mahler   | 65        |
| 4.8.3    | Fazit   | 66        |
| 4.9      | Reflexion   | 66        |
| 4.9.1    | Verständnis der Heilsarmee  | 66        |
| 4.9.2    | Verständnis nach Mahler   | 67        |
| 4.9.3    | Fazit   | 67        |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 4.10      | Zusammenfassung: Analyse der christlichen Sozialen Arbeit                         | 68         |
| 4.11      | Ausblick  | 71         |
| <b>5</b>  | <b>Forschungsmethode und Gegenstand</b>   | <b>72</b>  |
| 5.1       | Ausgangslage  | 72         |
| 5.2       | Methode   | 73         |
| 5.2.1     | Stichprobenauswahl und Rekrutierung   | 73         |
| 5.2.2     | Untersuchungszeitraum   | 74         |
| 5.2.3     | Datenaufbereitung   | 74         |
| 5.2.4     | Konzeption des Fragebogens  | 74         |
| 5.2.5     | Hypothesenbildung   | 76         |
| <b>6</b>  | <b>Fragestellungen und Hypothesen</b>   | <b>77</b>  |
| 6.1       | Thematisierung von Religion und Spiritualität an den Fachhochschulen              | 78         |
| 6.2       | Einfluss der christlichen Glaubenshaltung   | 79         |
| 6.3       | Unterschiede zwischen den Glaubenshaltungen                                       | 80         |
| 6.4       | Problematiken und Chancen der christlichen Sozialen Arbeit                        | 81         |
| 6.5       | Christliche Soziale Arbeit und Professionalität                                   | 82         |
| <b>7</b>  | <b>Auswertung</b>   | <b>83</b>  |
| 7.1       | Ergebnisse  | 83         |
| 7.1.1     | Geschlecht  | 84         |
| 7.1.2     | Alter   | 84         |
| 7.1.3     | Nationalität  | 84         |
| 7.1.4     | Studienort und Anzahl Untersuchungsteilnehmende                                   | 85         |
| 7.1.5     | Religionszugehörigkeit  | 86         |
| 7.2       | Hypothesenprüfung und Diskussion der Ergebnisse                                   | 87         |
| 7.2.1     | Religiosität und Spiritualität an den Ausbildungsstätten der Sozialen Arbeit      | 87         |
| 7.2.2     | Einfluss der persönlichen Glaubenshaltung auf sozialarbeiterisches Handeln        | 91         |
| 7.2.3     | Unterschiede zwischen Sozialarbeitenden mit und ohne christlicher Glaubenshaltung | 93         |
| 7.2.4     | Risiken und Chancen einer christlich-geprägten Praxis der Sozialen Arbeit         | 97         |
| 7.2.5     | Christliche Soziale Arbeit und Professionalität                                   | 101        |
| <b>8</b>  | <b>Fazit</b>  | <b>106</b> |
| <b>9</b>  | <b>Schlussbetrachtungen und kritische Würdigung</b>                               | <b>108</b> |
| 9.1       | Wahl der empirischen Forschungsmethode  | 108        |
| 9.2       | Schwierigkeiten der Begriffserklärungen   | 109        |
| 9.3       | Gedanken zum Professionalisierungsdiskurs der Sozialen Arbeit                     | 110        |
| <b>10</b> | <b>Ausblick</b>   | <b>112</b> |
| <b>11</b> | <b>Schlusswort</b>  | <b>114</b> |
| <b>12</b> | <b>Literaturverzeichnis</b>   | <b>115</b> |

## Abbildungs- und Tabellenverzeichnis

|              |   |     |
|--------------|---|-----|
| Abbildung 1. | <i>Symbolbild - christliche Soziale Arbeit</i> .....  | 76  |
| Tabelle 1    | <i>Alter</i> .....  | 84  |
| Tabelle 2.   | <i>Nationalität</i> .....   | 84  |
| Diagramm 1.  | <i>Religionszugehörigkeit</i> .....   | 85  |
| Tabelle 3.   | <i>Thematisierung von Religion und Spiritualität an den Fachhochschulen</i> .....             | 87  |
| Diagramm 2.  | <i>Thematisierung von Religion und Spiritualität in der Ausbildung</i> .....                  | 87  |
| Diagramm 3.  | <i>Thematisierung von Religion und Spiritualität in der Ausbildung</i> .....                  | 88  |
| Tabelle 4.   | <i>Verwendung von religiöser Sprache, Metaphern und Konzepten</i> .....                       | 89  |
| Diagramm 4.  | <i>Thematisierung von Religion und Spiritualität in der Ausbildung</i> .....                  | 89  |
| Tabelle 5.   | <i>Einflussstärke der christlichen Glaubenshaltung auf das berufliche Handeln</i> .....       | 91  |
| Tabelle 6.   | <i>Einfluss der Glaubenshaltung auf das berufliche Handeln</i> .....                          | 92  |
| Diagramm 5.  | <i>Risikopotenzial der christlichen Sozialen Arbeit</i> .....                                 | 96  |
| Diagramm 6.  | <i>Positives Potenzial der christlichen Sozialen Arbeit</i> .....                             | 97  |
| Tabelle 7.   | <i>Positives Potenzial der christlichen Sozialen Arbeit</i> .....                             | 100 |
| Tabelle 8.   | <i>Christliche Soziale Arbeit und Professionalität</i> .....                                  | 99  |
| Diagramm 7.  | <i>Kann christliche Soziale Arbeit professionell sein?</i> .....                              | 100 |
| Tabelle 9.   | <i>Christliche Soziale Arbeit und Professionalität</i> .....                                  | 101 |
| Diagramm 8.  | <i>Christliche Soziale Arbeit, Professionalität in Bezug zur Religionszugehörigkeit</i> ..... | 101 |

# 1 Einleitung und Fragestellung

Ein Blick in die Geschichte der Sozialen Arbeit genügt, um zu erkennen, dass sich die christlich geprägte Weltanschauung auf deren Entstehung und Entwicklung in der deutschsprachigen Schweiz wesentlich ausgewirkt hat.

Die christlichen Wurzeln der Sozialen Arbeit scheinen im Laufe der Jahre zwar nicht ganz in Vergessenheit, jedoch in Bedeutungslosigkeit geraten zu sein. Kritisch, teilweise sogar problematisch, wird der "christlich-fundamentale" Glaube der Studierenden der Profession in Zeitungsbeiträgen oder Fachzeitschriften der Sozialen Arbeit thematisiert (SozialAktuell, 2012; Zwingli 2015; Schallberger, 2017).

Kritische Argumente gegen eine explizit christlich begründete Soziale Arbeit - oder im Allgemeinen gegen "strenggläubige Christen" - werden immer wieder öffentlich diskutiert. Ein solches Argument basiert beispielsweise auf der Annahme, dass Soziale Arbeit durch Mission und Evangelisation gefährdet sein könne, da die "soziale Hilfe der Evangelikalen" unentwerrbar mit dem missionarischen Gedanken verbunden sei (Graf, 2012, S. 8). Zum Teil sind diese Argumente für uns Autorinnen nachvollziehbar und können mit Blick auf Ausschnitte der Geschichte der Sozialen Arbeit nachvollzogen werden. Dennoch erstaunte es uns, dass der aktuelle Diskurs zur Thematik Religiosität und Spiritualität in der Sozialen Arbeit tendenziell einseitig und aus unserer Sicht meist nicht wissenschaftlich geführt wird. Immer wieder wird beispielsweise die Anzahl Studierenden mit christlich geprägtem Hintergrund an den Fachhochschulen für Soziale Arbeit thematisiert und problematisiert (Graf, 2012, S. 7-9; Zwingli 2015; Schallberger, 2017). Schallberger schreibt, dass religiös untermauerte Argumentationsweisen an Hochschulen Konjunktur zu haben scheinen und die Zahl der Studierenden, die insbesondere in Genderfragen oder in Fragen der sexuellen Orientierung "religiös-fundamentalistische" Positionen vertreten, in jüngster Zeit stark gewachsen sei (2017, S. 11).

Gemäss der Argumentation von Schallberger könnte man meinen, dass es sich um ein neues, als auch um ein zu Problemen führendes Phänomen handelt, wenn sich eine grössere Anzahl christlich geprägter Studierende als Professionelle der Sozialen Arbeit ausbilden lassen. Diese Argumentationsweise ist für uns Autorinnen insofern nicht nachvollziehbar, als sich die Wurzeln<sup>1</sup> der Sozialen Arbeit ganz klar in den christlich-sozialen Bewegungen verorten lassen (AvenirSocial, 2014, S. 15) und es daher kaum verwunderlich scheint, dass sich auch eine grössere Anzahl Studierende mit diesem Hintergrund an den Fachhochschulen auffinden lässt.

---

<sup>1</sup> siehe auch Kapitel 3.1

Wie kann es sein, dass eine werdende Profession ihre Wurzeln in den Ausbildungsstätten als hinderlich für die Entwicklung der Professionalität bezeichnet und gleichzeitig kaum ein wissenschaftlicher Diskurs darüber existiert? Diese Frage hat uns Autorinnen nachdenklich gestimmt, umso mehr, da wir durch unseren eigenen christlichen Hintergrund von diesem Diskurs betroffen sind. Weiter haben auch wir während unserer Ausbildungszeit im Bachelorstudium der Sozialen Arbeit festgestellt, dass viele Studierende - beispielsweise bei den Aufnahmegesprächen - sehr umfassend und kritisch über den eigenen religiösen Hintergrund befragt werden. Während der Ausbildung scheint dann das Thema Religiosität und Spiritualität in der Sozialen Arbeit und die Diskussionen darüber aber eher ein Tabu als eine Notwendigkeit zu sein.

Diese Tendenz zur Tabuisierung von Religiosität und Spiritualität in den Ausbildungsstätten der Sozialen Arbeit erstaunte uns. Denn gemäss Matthias Nauerth ist und bleibt Religion eine Thematik der modernen Gesellschaft. Die Erwartung, dass Religion anhand des Fortschritts überwunden werden könne, schlug bisher fehl (zitiert nach Bohmeyer, 2017, S. 28). Wenn Religion eine Thematik der modernen Gesellschaft ist, macht sie das auch zu einer Frage der Sozialen Arbeit (ebd.).

Mit der Verpflichtung des Einbezugs von Spiritualität und Religiosität in die sozialarbeiterische Tätigkeit vertritt die christliche Soziale Arbeit die Meinung, dass diese Bereiche des Menschseins im Sinne der Ganzheitlichkeit auch Teil des professionellen Handelns in der Sozialen Arbeit sein sollen (Heilsarmee, 2018; Mahler, 2018). Daraus resultiert unweigerlich die Frage, ob die christliche Soziale Arbeit mit ihrem Bezug zu Religiosität und Spiritualität gemäss dem aktuellen Professionalitätsverständnis in der Sozialen Arbeit als professionell gilt. Oder ob sich diese zwei Positionen zwangsläufig widersprechen. Die vorliegende Arbeit ist der Versuch, Antworten auf die in dieser Einführung aufgetauchten Fragen zu finden und den wissenschaftlichen Diskurs zum Thema professionelle christliche Soziale Arbeit mit einem kritischen Blick zu fördern.

## **1.1 Herleitung der Fragestellung**

Der Einbezug von sowohl spirituellen als auch religiösen Themen in die sozialarbeiterische Ausbildung und Tätigkeit scheint aus unserer Sicht heute an Relevanz und Anerkennung verloren zu haben. Trotzdem sind es insbesondere die christlich-religiösen Wurzeln der Sozialen Arbeit, die deren Existenz, wie wir sie heute kennen, überhaupt entstehen liessen (Mahler, 2018, S. 13; Mueller, 2009, S. 1; AvenirSocial, 2014). Als eines von vielen Beispielen dient die Schule für Sozialarbeit Gwatt, die die Vorgängerorganisation der

Vereinigten Schule für Soziale Arbeit Bern und somit der heutigen Berner Fachhochschule für Soziale Arbeit ist. Sie wurde vom Gemeindepfarrer und Theologen Theophil Müller geführt und geprägt (Brack, 2007, S. 7). Obschon theologische Inhalte damals wahrscheinlich einen grösseren und anerkannten Stellenwert hatten und wichtige Bestandteile der Entstehung und Entwicklung waren, zeichnet sich heute ein anderes Bild zum Thema Spiritualität und Religiosität in den Ausbildungsstätten für Soziale Arbeit ab. Wie bereits in der Einführung in die Thematik erwähnt, wird aus unserer Sicht Religiosität mehrheitlich als problematisch dargestellt und in der Öffentlichkeit und an den Ausbildungsstätten für Soziale Arbeit fast gar nicht diskutiert. Gleichzeitig wird die problematisierte Religiosität in den von uns konsultierten Artikeln vor allem mit dem christlichen Glauben in Verbindung gebracht, was zu einer einseitigen Problematisierung von Religiosität in der Sozialen Arbeit führt.

Die Professionalisierung der Sozialen Arbeit geht gemäss Gerber mit dem Abwerfen des "ideologischen Ballast[s]" (Gerber, 2011, S. 12) einher und soll auf Wissenschaftlichkeit beruhen. Auch sie thematisierte das Aufkommen einer "erneuten Spiritualität" als mögliche Gefahr und als Rückschritt für die Profession (2011, S. 12).

Die Thematik der Religiosität in der Sozialen Arbeit, insbesondere im Zusammenhang mit dem christlichen Glauben, wird kontrovers und über die Jahre hinweg immer wieder neu diskutiert. Dies zeigen sowohl die unterschiedlichen Beiträge in den Fachzeitschriften des Schweizerischen Berufsverbandes für Soziale Arbeit (SozialAktuell 12/2011, 5/2012, 4/2017), als auch der Zeitungsartikel der Saite (Zwingli, 2015). In mehreren Beiträgen wird von einer heiklen Doppelrolle des Gläubigen und des Sozialarbeitenden gesprochen (SozialAktuell 2012; Zwingli, 2015). Wenn also von einer heiklen Doppelrolle ausgegangen wird, stellt sich unweigerlich die Frage, ob eine ‚Gläubige‘ beziehungsweise ein ‚Gläubiger‘ gleichzeitig eine professionelle Sozialarbeiterin oder ein professioneller Sozialarbeiter sein kann. Schallberger, Soziologe, Volkswirtschaftler und Professor am Fachbereich Soziale Arbeit der Fachhochschule St. Gallen (FHS) schreibt in der Fachzeitschrift des Schweizerischen Berufsverbandes für Soziale Arbeit, dass sich in jüngster Zeit immer mehr Stimmen erheben, die auf der Grundlage des christlichen Glaubens eine neue Professionalität und eine neue Fachlichkeit in die Praxis der Sozialen Arbeit hineinbringen wollen. Er erklärt, dass dies zwar auf der Ebene der Motivation und der Haltungsebene sowie in der Psychohygiene Halt und Orientierung geben könne, dass aber das Studium der Bibel nicht helfe, die Situationen des Gegenübers (Klientel) angemessen verstehen zu können (Schallberger, 2017, S. 13).

Obschon die Thematik der Religiosität und Spiritualität in den Schweizer Ausbildungsstätten für Soziale Arbeit anscheinend noch wenig thematisiert wird, wird genau dieser Diskurs in letzter Zeit von Seiten der christlichen Sozialen Arbeit vermehrt geführt. So entstanden in jüngster Zeit diverse wissenschaftliche Beiträge zur Thematik, wie sich explizit christlich ausgerichtete Soziale Arbeit sowohl in die aktuellen Professionalisierungsdebatten der Sozialen Arbeit als auch in das relativ junge Feld der Sozialarbeitswissenschaft einbringen kann (Singe, 2006; Mueller, 2009; Heilsarmee, 2018; Mahler, 2018). Weiter wird diskutiert, welche Beiträge die Theologie als mögliche Bezugswissenschaft dazu leisten kann (Singe, 2006; Mueller, 2009; Mahler, 2018). Die neu angestrebte Fachlichkeit von Seiten der Vertreterinnen und Vertreter, die sich für den Einbezug christlicher Perspektiven in der Sozialen Arbeit stark machen, scheint im Diskurs - wie es bereits anhand Schallbergers Auffassung in der Einleitung dieser Arbeit ausgeführt wurde - aber noch nicht breite Anerkennung zu finden.

Die sehr kontrovers diskutierte Haltung gegenüber der Berechtigung explizit christlich begründeter Sozialer Arbeit und gleichzeitiger Professionalität, aber auch die Skepsis gegen die 'neu' aufkommende Spiritualität im Beruf der Sozialarbeitenden sollten aus unserer Sicht ernst genommen werden. Die Frage nach den Gefahren und Potenzialen einer christlichen Sozialen Arbeit und deren Zukunftsperspektiven in einem möglicherweise zunehmend säkularisierten<sup>2</sup> Professionalitätsverständnis der Sozialen Arbeit sollte in einem tatsächlich wissenschaftlichen Diskurs geführt werden. Aus diesem Grund möchten wir anhand der nachfolgenden Forschungsfrage die Vereinbarkeit einer christlichen Sozialen Arbeit mit bestehenden Professionalitätsverständnissen der Sozialen Arbeit prüfen.

***Stehen christliche Soziale Arbeit und das Verständnis von professionellem Handeln in der Sozialen Arbeit im deutschsprachigen Raum im Widerspruch zueinander?***

Den Autorinnen ist bewusst, dass der umfassenden Beantwortung dieser Frage im Rahmen einer Bachelorarbeit nicht vollumfänglich gerecht werden kann. Dennoch soll es ein Versuch sein, den Diskurs über Religiosität und Spiritualität in der Sozialen Arbeit - mit dem Fokus christliche Soziale Arbeit - differenziert und umfassend zu führen. Die Autorinnen verfolgen das Ziel, den im Beitrag der Saite (Zwingli, 2015) formulierte Unmut über die nicht

---

<sup>2</sup> Unter dem Begriff 'Säkularisierung' verstehen wir nach Duden die "Loslösung des Einzelnen, des Staates und gesellschaftlicher Gruppen aus den Bindungen an die Kirche" ("Säkularisierung", 2018). Im Rahmen eines Forschungsprojekts des Schweizerischen Nationalfonds wird Säkularisierung ausserdem als "die abnehmende Bedeutung der Religion auf gesellschaftlicher und individueller Ebene" (2011, S.10) definiert.

thematisierten Fragen zur Religiosität in den Ausbildungsstätten für Soziale Arbeit aufzugreifen und diese Diskussion praktisch anzuregen.

Im nachfolgenden Kapitel wird aufgezeigt, anhand welcher wissenschaftlicher Zugänge die formulierte Forschungsfrage beantwortet werden soll.

## **1.2 Methodisches Vorgehen**

Die vorliegende Arbeit beruht sowohl auf einer qualitativen Inhaltsanalyse als auch auf einer quantitativen Untersuchung mittels standardisierter Befragung. Im theoretischen Teil wird zunächst mittels Literaturanalyse der Frage nachgegangen, was Professionalität in der Sozialen Arbeit bedeutet. Dazu werden unterschiedliche professionssoziologische Ansätze bezüglich der Professionalität in der Sozialen Arbeit näher betrachtet und im Hinblick auf die Frage, welche Aspekte eine professionelle Soziale Arbeit laut den jeweiligen Vertreterinnen und Vertretern erfüllen sollte, analysiert. Dabei werden in Anlehnung an eine publizierte Bachelorthesis (Matti & Post, 2017) die darin erarbeiteten Lemmata<sup>3</sup> für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit weiter ergänzt und für die spätere Analyse nutzbar gemacht. In einem zweiten Teil wird auf die christliche Soziale Arbeit eingegangen. Aufgrund der gelesenen Literatur konnten wir feststellen, dass christliche Soziale Arbeit je nach Autor ein weit gefasster Begriff ist. Es soll daher unser Ziel sein, auch da zwischen unterschiedlichen Definitionen, was Soziale Arbeit zu christlicher Sozialer Arbeit macht, zu differenzieren.

Die herausgearbeiteten Definitionen bezüglich des Menschenbildes, Gegenstandes und Professionalitätsverständnisses der nicht explizit christlichen Sozialen Arbeit werden anschliessend den Professionalitätsverständnissen der ausgewählten Vertreterinnen und Vertreter der christlichen Sozialen Arbeit gegenübergestellt. Anhand der Lemmata für professionelles Handeln haben wir ermittelt, inwiefern die aktuelle christliche Soziale Arbeit in der deutschsprachigen Schweiz im Vergleich zum aktuellen Verständnis von professionellem Handeln professionell ist.

Der empirische Teil dieser Arbeit besteht aus einer quantitativen Befragung von Studierenden an den Schweizerischen Fachhochschulen für Soziale Arbeit in Bern, Luzern, Olten und Zürich. Insbesondere durch die Befragung von Studierenden erhoffen wir uns, einen Einblick in deren Vorstellung von Professionalität und ihre Meinung zu Religion, Spiritualität und dem christlichen Glauben in Bezug zur Sozialen Arbeit zu erhalten.

---

<sup>3</sup> Der Begriff 'Lemma' wird nach dem Deutschen Online-Duden als ein Stichwort oder eine Prämisse beschrieben. In der vorliegenden Arbeit wird der Begriff als Leitgedanken - als eine Prämisse beziehungsweise Voraussetzung - für professionelles Handeln verstanden ("Lemma", 2018).

Die Ergebnisse werden mittels Online-Befragung mit immatrikulierten Studierenden des Bachelorstudienganges des Frühlingsemesters 2019 generiert. Das detaillierte methodische Vorgehen der quantitativen Datenerhebung wird zu Beginn des empirischen Teils geschildert.

Die Umfrage soll eine spannende Ergänzung zur nachfolgenden Analyse der Professionstheorien in der Sozialen Arbeit bieten.

### **1.3 Verwendete Literatur**

Die vorliegende Arbeit befasst sich in einem ersten Teil mit unterschiedlichen theoretischen Ansätzen bezüglich professionellem Handeln in der Sozialen Arbeit. Zur Erläuterung der unterschiedlichen Ansätze nehmen wir vor allem auf die Werke von Roland Becker-Lenz, Stefan Busse, Gudrun Ehlert und Silke Müller-Hermann *Professionalität in der Sozialen Arbeit* (2009 & 2013) und von Andreas Knoll (2010) *Professionelle Soziale Arbeit* Bezug.

Zur Definition von professionellem Handeln in der Sozialen Arbeit werden die Lemmata für professionelles Handeln in Anlehnung an die publizierte Bachelorthesis von Corinne Matti und Alexander Post (2017), verwendet. In ihrer Arbeit definieren sie sieben Lemmata (Leitgedanken) für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit anhand der Professionalitätsmodelle und -konzepte, die Ulrich Oevermann (1996 & 2013), Fritz Schütze (1992), Maja Heiner (2004) und Bernd Dewe (2009) entwickelt haben.

Die zuvor aufgeführten Professionalitätsmodelle dienten Matti und Post zur Analyse der Professionalität von Sozialarbeitenden in der individuellen Sozialhilfe des Kanton Berns (2017, S. 5).

Aktuelle wissenschaftliche Literatur zur christlichen Sozialen Arbeit in der Schweiz oder im deutschsprachigen Raum lässt sich kaum finden, was das Buch von Roland Mahler (2018) zu einer wichtigen, aktuellen und fast einzigen Quelle macht. Sein Buch - *Christliche Soziale Arbeit - Menschenbild, Spiritualität, Methoden* - dient zur Ausarbeitung einer Definition für christliche Soziale Arbeit. Weiter ziehen wir zur Definition von christlicher Sozialen Arbeit, die *Leitlinien* der Heilsarmee Schweiz (2018), bei.

Der Ausgangspunkt der Leitlinien der Sozialwerke der Heilsarmee - welche aus der Zusammenarbeit unterschiedlicher Autoren entstanden sind - findet sich in der Frage, was christliche Soziale Arbeit beinhaltet und ausmacht (2018, S. 3). Dazu hat die Heilsarmee im Rahmen der Leitlinien ein wissenschaftlich begründetes Grundlagenpapier erarbeitet, welches auch Handlungsanleitungen für Fachpersonen (vor allem der Sozialwerke der Heilsarmee) beinhaltet. Dieses dient uns, in Ergänzung zu Mahlers Werk, zur Definition der christlichen Sozialen Arbeit. Als weiterer theoretischer Bezugspunkt für die Beschreibung einer christlichen Sozialen Arbeit dient uns die im Jahr 2015 verfasste Dissertation von

Kristin Larsen an der Universität von Chicago. Anhand einer quantitativen Befragung von Studienabgängerinnen und Studienabgängern werden Unterschiede einer christlichen und einer nicht explizit christlichen Ausbildungsstätte der Sozialen Arbeit im Hinblick auf Ansätze und Handlungsmethoden im Arbeitsfeld der klinischen Sozialen Arbeit befragt.

Ausserdem wird zur Definition des 'Christlichen' in dieser Arbeit auf die Ergebnisse einer Untersuchung des Schweizerischen Nationalfonds (2010) Bezug genommen, bei dem Schallberger "sieben mögliche Einfallstore von Religiosität" in der sozialarbeiterischen Praxis - vor allem in der sozialpädagogischen Arbeit im Schweizerischen Heimwesen - definiert (2010, S. 2).

Im Bereich der christlichen Sozialen Arbeit sind wir auf einige weitere Werke gestossen, die in dieser Arbeit mit der Begründung, dass sie nur am Rande die diskutierten Thematiken ausführen oder nicht auf wissenschaftlichen Grundlagen beruhen, nicht miteinbezogen werden. Zahlreich sind die Werke, die diakonisches Handeln als Schwerpunkt behandeln. In der vorliegenden Arbeit wird der Begriff Diakonie nur selten verwendet. Dies aus dem Grund, dass wir uns nicht nur im Rahmen von kirchlichen Institutionen auf sozialarbeiterisches Handeln beziehen wollen, sondern auf Soziale Arbeit mit all ihren möglichen Arbeitsfeldern.

Zur Bearbeitung der Thematik Spiritualität und Religiosität in der Sozialen Arbeit greifen wir auf diverse Beiträge der Fachzeitschrift SozialAktuell (12/2011, 5/2012, 4/2017) des schweizerischen Berufsverbandes für Soziale Arbeit (AvenirSocial) zurück. Diese Quellen dienen vor allem dazu, einen Überblick über den von unterschiedlichen Fachkräften geführten Diskurs zu den Themen Spiritualität und Religiosität in der Sozialen Arbeit zu gewinnen. Zur Definition unterschiedlicher Begriffe bezüglich Religion und Spiritualität wird unterschiedliche Literatur verwendet. Die jeweiligen Quellen werden im entsprechenden Kapitel eingeführt.

Zur Erstellung des Fragebogens für die quantitative Untersuchung im empirischen Teil dieser Arbeit ziehen wir das Arbeitsbuch *Fragebogen* von Rolf Porst (2014) bei. Die Anleitungen zur Art der Fragen und Antwortmöglichkeiten, Einleitung, Abschluss und Layout dienen zum Ausarbeiten der einzelnen Fragen und dem Bestimmen der Art der Antwortoptionen. Weiter wird das Werk von Andreas Diekmann *Empirische Sozialforschung* (2009) zur Hypothesenerstellung und Auswertung der Ergebnisse beigezogen.

# I Theoretischer Hintergrund

## 2 Professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit

Um Professionalität einer christlichen Sozialen Arbeit überhaupt annähernd definieren zu können, bedarf es aus Sicht der Autorinnen einer Auseinandersetzung mit dem Begriff Professionalität im Kontext der Sozialen Arbeit. Ziel ist es, anhand der folgenden Kapitel professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit aus dem Blickwinkel unterschiedlicher Professionsverständnisse kurz zu beleuchten und Grundsätze für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit herauszuarbeiten. Diese Grundsätze sollen dann im zweiten Theorieteil dieser Arbeit dem Verständnis von professionellem Handeln in der christlichen Sozialen Arbeit gegenübergestellt und analysiert werden, inwiefern das berufliche Handeln in der christlichen Sozialen Arbeit anhand der ausgearbeiteten Grundsätze als professionell angesehen werden kann.

Der Professionalisierungsdiskurs wird in der vorliegenden Arbeit anhand der aktuellen professionssoziologischen Ansätze beleuchtet. Es ist nicht Ziel dieser Arbeit, den Diskurs umfassend zu analysieren. Wichtige Modelle und Theorien sollen allerdings dazu dienen, Leitgedanken bezüglich des professionellen Handelns in der Sozialen Arbeit zu erarbeiten.

### 2.1 Begriffserklärungen

Die Frage nach dem Professionellen oder danach, was Professionalität in der Sozialen Arbeit bedeutet, findet in der Literatur keine einheitliche Antwort. Theoretische Ansätze, Methoden sowie Ergebnisse aus empirischen Forschungsprojekten gelangen oft zu unterschiedlichen Erkenntnissen (Becker-Lenz, Busse, Ehlert & Müller-Hermann, 2013, S. 11). Entsprechend sind auch die Meinungen zum Professionalisierungsstand der Sozialen Arbeit sehr unterschiedlich. Vertreter verschiedener Konzeptionen von professionellem Handeln erachten auch unterschiedliche Aspekte als besonders wichtig und grundlegend für die Praxis der Sozialen Arbeit (S. 11).

Die vermeintlich ähnlichen Begriffe Profession, Professionalisierung und Professionalität werden in der Literatur voneinander abgegrenzt. Zugunsten der Begriffsklarheit in der vorliegenden Arbeit werden die unterschiedlichen Begriffserläuterungen im Folgenden immer in Bezug zur Sozialen Arbeit kurz erläutert. Dabei handelt es sich nicht um eine umfassende Zusammenstellung der im aktuellen Diskurs vorherrschenden Definitionen.

### 2.1.1 Soziale Arbeit

Soziale Arbeit wird in der Definition der International Federation of Social Workers (IFSW) als Profession und wissenschaftliche Disziplin beschrieben (Schmocker, 2015, S. 2). Der in dieser Arbeit verwendete Begriff *Soziale Arbeit* schliesst Beides - Sozialarbeit und Sozialpädagogik - mit ein. Ist also von professionellem Handeln in der Sozialen Arbeit die Rede, beziehen sich die Autorinnen auf die Professionalität in den Handlungsfeldern der Sozialpädagogik und der Sozialarbeit. Unter dem Begriff 'Soziale Arbeit' oder 'nicht explizit christliche Soziale Arbeit' wird in der vorliegenden Arbeit die Soziale Arbeit verstanden, welche sich im Sinne des Berufskodex von AvenirSocial am humanistischen Menschenbild orientiert und nicht ausdrücklich Bezug nimmt zu religiösen Werthaltungen (2010, S. 6). Die von uns erarbeitete Definition von christlicher Sozialer Arbeit findet sich im Kapitel 3.2.5.

### 2.1.2 Profession

Dewe und Otto beschreiben Profession als eine „besondere Berufsform der Gesellschaft, die die soziale Makroebene betrifft“ (2018a, S. 1191).

Laut Staub-Bernasconi (Vertreterin der Zürcher Schule) sind sich die aktuellen und auch künftigen Sozialarbeitenden unschlüssig, ob Soziale Arbeit als Profession oder als Beruf gesehen werden sollte (2013, S.24). Soziale Arbeit als „Beruf“ bezieht sich laut Staub-Bernasconi vor allen Dingen auf die Umsetzung der von der Gesellschaft vorgegebenen Werte und Normen und/oder „organisationell vordefinierter Funktionen“ (S. 24) und die Erlernung spezifischer Methoden und Techniken. Soziale Arbeit als „Profession“ hingegen gründet sich zunächst vor allem auf „wissenschaftsbasierte Arbeitsweisen“ (S. 24). Pfadenhauer und Kunz wiederum verstehen den Begriff Profession grundlegend als Beruf, der sich aber durch spezifische Charakteristika von allen anderen Berufen unterscheidet (2010, S. 235). Unter dem Begriff Verberuflichung verstehen sie somit nach Biermann den Prozess, während welchem sich eine Tätigkeit die „Attribute eines Berufes zulegt“ (2006, S. 295). In der vorliegenden Arbeit beschränken wir uns nicht auf eine einzelne oben aufgeführte Definition, sondern fokussieren uns auf die Ausarbeitung unterschiedlicher Leitgedanken bezüglich des professionellen Handelns.

### 2.1.3 Professionalität und Professionelles Handeln

Eine Definition dafür, was Professionalität in der Sozialen Arbeit bedeutet, liefern Dewe und Otto. Sie beschreiben die *Professionalität* von Sozialarbeitenden als einen

*nicht-technologisierbaren Aggregatzustand [...] beruflichen Handelns [...] im Sinne eines habitualisierten, szenisch-situativ zum Ausdruck kommenden Agierens unter typischerweise sowohl hoch-komplexen wie auch paradoxen Handlungsanforderungen. (2018a, S. 1191)*

Daraus wird deutlich, dass für diese beiden Autoren nicht nur wissenschaftsbasierte Fähigkeiten eines professionell Handelnden elementar sind, sondern vielmehr die Kompetenz und Bemühungen, Fälle kommunikativ auszulegen und Problemursachen zu rekonstruieren - immer mit dem Ziel, „Entscheidungen anzubieten und subjektive Handlungsmöglichkeiten zu steigern“ (2018b, S. 1205).

In seinem Vorlesungsskript über professionelles Handeln für die Fachhochschule St. Gallen werden vom Soziologen Schallberger fünf Modelle zur Veranschaulichung der unterschiedlichen Verständnisse, was professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit umfassen sollte, genannt. Sozialarbeiterisches Handeln wird im Rahmen des *Verberuflichungsmodells* (1) als professionell gesehen, wenn es nicht ehrenamtlich, sondern im Rahmen einer bezahlten beruflichen Anstellung durchgeführt wird (Schallberger, 2018, S. 5). Dabei lässt das Modell offen, inwiefern sich diesbezüglich bezahlte von unbezahlter Arbeit hinsichtlich des sozialarbeiterischen Handelns unterscheidet (S. 6). Das *Standardisierungsmodell* (2) besagt, dass professionelles Handeln dann gegeben ist, wenn „sämtliche Operationen und Aktivitäten [...] nach präzise definierten Regeln und Methoden vollzogen werden“ (S. 6) und in Lehrbüchern festgehalten sind. Zudem sollten alle Professionellen diese Regeln in der Berufspraxis möglichst auf gleiche Art und Weise anwenden (S. 7). Die Schwäche dieses Modells zeigt sich laut Schallberger darin, dass während dem sozialarbeiterischen Handeln mit keinerlei Paradoxien und mit nichts Unvorhersehbarem gerechnet wird, sondern dass Abläufe ausnahmslos nach vorgegebenen Handlungsmustern bewältigbar sind (S. 8). Wenn sich sozialarbeiterisches Handeln auf wissenschaftliche Evaluationen gründet, Wissen aus Bezugswissenschaften bezieht und Professionelle ihre Handlungsentscheidungen aus wissenschaftlichem Blickwinkel begründen können, dann kann gemäss dem *Verwissenschaftlichungsmodell* (3) von professionellem Handeln gesprochen werden (S. 8). Der Theorie-Praxis Bezug wird in diesem Modell problematischerweise kaum behandelt (S. 9). Nach dem *Akademisierungsmodell* (4) gilt das Handeln dann als professionell, wenn die Sozialarbeitenden über einen Hochschulabschluss verfügen und sich als Vertreterinnen und Vertreter einer wissenschaftlichen Disziplin sehen (S. 10). Schallbergers Kritik an diesem Modell bezieht sich vor allem auf die unscharfen Grenzen zwischen wissenschaftlichen Forschungspraktiken und der professionellen Praxis der Hilfeleistung (S. 11). Das fünfte Modell, das *Expertisierungsmodell*, bezeichnet sozialarbeiterisches Handeln dann als professionell, wenn es von Expertinnen und Experten ausgeübt wird, die eine eigene

Expertenkultur mit der dazugehörigen Sprache entwickelt haben und das Expertentum sowie die Zuständigkeit für spezifische Probleme gesellschaftliche Anerkennung erhält (S. 12). Dabei bleibt allerdings die Frage, worin die bestimmte Expertenschaft von Professionellen der Sozialen Arbeit besteht, unbeantwortet (S. 13).

Aus den fünf vorgestellten Modellen wird deutlich, dass Verständnisse von professionellem Handeln in der Sozialarbeit teilweise stark differieren und auch hier keine einheitliche Antwort auf die Frage, was professionelles Handeln ausmacht und welche Voraussetzungen dazu erfüllt werden sollen, gefunden werden kann. Im Rahmen dieser Arbeit wird deshalb auch nicht mit einer einzigen Definition von professionellem Handeln analysiert, sondern anhand der später vorgestellten Lemmata (ab Kapitel 2.5) bezüglich Professionalität im sozialarbeiterischen Handeln.

#### **2.1.4 Professionalisierung**

Im Begriff „Professionalisierung“ wird der Entwicklungsprozess einer Berufsgruppe in Richtung Profession zusammengefasst (Mieg, 2005, S. 342). Als Voraussetzung für die Professionalisierung eines Berufes kann ein gesellschaftlicher Handlungsbedarf nach berufsspezifischen Aufgaben und eine akademische Grundlage gesehen werden (Knoll, 2010, S. 19). Nach Sagebiel und Nguyen-Meier beanspruchen Professionen eine für sie exklusive Zuständigkeit für bestimmte gesellschaftliche Probleme. Mit Professionalisierung ist deshalb der Prozess gemeint, diese Allein-Zuständigkeiten durchzusetzen (2012, S. 2). Dieser Professionalisierungsprozess steckt weltweit in sehr unterschiedlichen Phasen. Während laut Sagebiel und Nguyen-Meyer in den USA die Professionalisierung der Sozialen Arbeit weitgehend entwickelt ist, steht er in asiatischen Ländern meist noch in der Anfangsphase. Im deutschsprachigen Raum kämpft die Soziale Arbeit immer noch um die soziale Anerkennung als Profession (S. 2). In den Staaten wurde bereits 1915 von Flexner ein Essay mit dem Titel „Is Social Work a Profession?“ publiziert, im deutschsprachigen Raum hingegen sind erst seit den 1960er Jahren Diskussionen über die Professionalisierung vor allem im Hinblick auf das Berufsbild und den Status von Sozialarbeitenden im Gange (Dewe & Otto, 2018, S. 1191). Mittlerweile hat sich eine eigenständige Professionsforschung in der Sozialen Arbeit etabliert. Unterschiedliche, teilweise bis heute anhaltende professionssoziologische Ansätze im deutschsprachigen Raum werden im folgenden Kapitel aufgeführt und kurz erläutert.

## **2.2 Professionssoziologische Ansätze**

In der Literatur finden sich wiederkehrend sechs Theoriepositionen bezüglich der Professionalisierung der Sozialen Arbeit, die teilweise zwar unterschiedlich bezeichnet werden, aber an dieselben Vertreterinnen und Vertreter von Theorien anknüpfen (Knoll, 2010; Motzke, 2014; Schallberger, 2018; Becker-Lenz et al., 2013). Laut dem deutschen Soziologen Schmeiser wird mit Blick auf anglo-amerikanische Professionstheorien nach dem funktionalistischen Ansatz, dem machttheoretischen Ansatz und dem interaktionistischen Ansatz unterschieden. In der neueren deutschsprachigen Soziologie wird vor allem vom systemtheoretischen Ansatz und von interaktionistischen Ansätzen gesprochen (2006, S. 297). Im Folgenden werden sieben theoretische Ansätze kurz erklärt.

### **2.2.1 Der merkmalsorientierte Ansatz**

Die Konzepte, die an diesem Ansatz anknüpfen, beschreiben bestimmte Merkmale von Professionen, welche für das professionelle Handeln relevant sind. Dabei sind je nach Theoretikerin oder Theoretiker unterschiedliche Kriterienkataloge entstanden. Nach Schmeiser (2006, S. 301) zählen zu den Professionsmerkmalen beispielsweise eine wissenschaftlich fundierte Ausbildung, hohes soziales Prestige, eine entsprechend hohe Entlohnung, Handlungsmonopole in spezifischen gesellschaftlichen Bereichen sowie eine eigene Berufsethik und eine Gemeinwohlorientierung. Aus Sicht dieses Professionsverständnisses ist jeder Beruf, der die Kriterien erfüllt, eine Profession. Daraus könnte geschlossen werden, dass jeder Beruf im Rahmen dieses Ansatzes auch professionalisierbar wäre (Knoll, 2010, S. 90). Negative Kritik an der Theorieposition der Merkmalsorientierung wurde vor allem aufgrund der nicht deutlich erkennbaren Auswahlprinzipien der Professionsmerkmale ausgeübt (Pfadenhauer, 2003, S. 33).

### **2.2.2 Der funktionalistische Ansatz**

Dieser Ansatz ist geprägt von der strukturfunktionalistischen Theorie von Parsons, welche auch als das klassische Professionsmodell bezeichnet wird (1968, S. 160). Gemäss Parson sind Professionen ein Bestandteil moderner Gesellschaften. Ob ein Beruf professionalisierungsbedürftig ist, zeige sich anhand dessen Bedeutung und Funktion für die Gesellschaft. Bei einer Professionalisierung soll durch Orientierung an der wissenschaftlichen Rationalität eine „funktionale Spezifität“ (Knoll, 2010, S. 90) der Profession bei der Bewältigung gesellschaftlicher Probleme herausgebildet werden (Parsons, 1968, S. 160). Gemäss diesem Ansatz besteht die besondere Aufgabe einer

Profession darin, „adäquate und kognitiv anspruchsvolle Lösungen für gesellschaftliche Probleme bereitzustellen, die den Bestand der Gesellschaft gefährden“ (Motzke, 2014, S. 92). Professionelles Handeln ist damit ein Dienst an der Gesellschaft und am Individuum (ebd.). Im Hinblick auf die Professionalisierung der Sozialen Arbeit ist diese strukturfunktionalistische Position relevant, weil sie besagt, dass Soziale Arbeit als Profession eine bedeutende Rolle nachweisen können muss, ohne welche die Gesellschaft nicht mehr auskommen würde (Knoll, 2010, S. 91).

### **2.2.3 Der machttheoretische Ansatz**

Laut Vertreterinnen und Vertretern dieses Ansatzes ist die Entstehung von Professionen nicht primär auf das Bemühen um den Ausbau und die Verbesserung von Hilfeleistungen zurückzuführen, sondern vor allem auf das „Bestreben einzelner Berufsgruppen [...], Deutungs- und Handlungsmonopole zu errichten [...]“ (Schallberger, 2018, S. 21), um sich auf diese Weise Macht und Einfluss zu sichern (Knoll, 2010, S. 92). Ihren Wissensvorsprung lassen sich die Professionen lizenzieren. Daneben ist aber auch die soziale Anerkennung der Profession durch die Mitglieder der Gesellschaft für die professionelle Machtausübung ausschlaggebend. Dabei stellt sich hinsichtlich der Sozialen Arbeit die Frage, inwiefern es ihr gelingt, aus der schwachen Machtposition auszubrechen, um für „relevante gesellschaftliche Bereiche ein Zuständigkeitsmonopol zu erringen“ (Knoll, 2010, S. 93).

### **2.2.4 Der systemtheoretische Ansatz**

Unter dem Begriff Systemtheorie können unterschiedliche Konzepte zusammengefasst werden. Der systemtheoretische Ansatz in der Professionssoziologie ist daher ein Sammelbegriff für eine Vielzahl von Konzepten, die sich teilweise beträchtlich voneinander unterscheiden (Motzke, 2014, S. 33). In der Soziologie sind vor allem Luhmann und Parsons bedeutende Vertreter systemtheoretischer Analysen (ebd.). Grundlegend betrachten systemtheoretische Ansätze jeden Sachverhalt als ein System. Dabei wird das Zusammenwirken der einzelnen Systemelemente sowohl untereinander als auch mit der Umwelt erforscht (Motzke, 2014, S. 33). Bei diesem Professionsansatz geht es folglich vor allem um die Idee, dass sich Berufsgruppen auf bestimmte gesellschaftliche Funktionssysteme ausrichten. Indem sich eine Berufsgruppe das relevante Wissen für eines der Systeme aneignet und danach handelt, wird sie zur Profession (Knoll, 2010, S. 94). Angesichts der Tatsache, dass das Sozialwesen als Funktionssystem sich schwierig von

anderen Systemen abgrenzen lässt, ist es für die Soziale Arbeit nicht leicht, sich gemäss dieses Ansatzes zu professionalisieren (ebd.).

### **2.2.5 Der strukturtheoretische Ansatz**

Als zentrale These dieser Theorieposition steht die Auffassung, dass sich die Probleme, deren Bewältigung eine bestimmte Berufsgruppe zum Ziel hat, sich in grundlegenden Punkten von anderen Problemen unterscheiden (Schallberger, 2018, S. 23). Die jeweiligen spezifischen Probleme verlangen daher auch nach einer spezifischen „Form von Beruflichkeit“ (ebd.). Demnach sind Tätigkeiten dann professionalisierungsbedürftig, wenn sie sich mit der Bewältigung von lebenspraktischen Krisen beschäftigen. Professionen sind aus Sicht dieses Ansatzes nicht dadurch entstanden, dass bestimmte Berufsgruppen es geschafft haben, gesellschaftliche Anerkennung als Profession zu gewinnen, sondern weil die Professionellen „strukturell“ anders handeln als Zugehörige anderer Berufsgruppen (ebd.). Der bedeutendste Vertreter des strukturfunktionalistischen Ansatzes ist Oevermann (1996). Professionelles Handeln gemäss Oevermann ist der „gesellschaftliche Ort der Vermittlung von Theorie und Praxis unter den Bedingungen der [...] wissenschaftlich zu begründenden Problemlösung in der Praxis“ (S. 80). Professionelle benötigen ein Fallverstehen, das sich aus Empathie und Abstraktionsfähigkeit zusammensetzt. Professionelles Handeln ist daher nicht standardisierbar (Knoll, 2010, S. 96).

### **2.2.6 Der interaktionistische Ansatz**

Dieser Ansatz ist vor allem auf das interaktionistische Professionsmodell von Schütze (1984) und seine Studien auf Basis der ‚Grounded Theory‘<sup>4</sup> zurückzuführen. Die Forschungsrichtung stammt aus der Chicagoer Schule des Symbolischen Interaktionismus (2010, Knoll, S. 97).

Professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit besteht gemäss Schütze aus einer Interaktion zwischen der oder dem Professionellen und der Adressatin oder des Adressaten seiner Unterstützungsleistung. Dabei entstehen unüberwindbare „Systemschwierigkeiten“, welche Schütze Paradoxien nennt (2010, Knoll, S. 98). Mit solchen Paradoxien beschäftigen sich laut Schütze alle Professionen. Um sozialarbeiterisches Handeln zu reflektieren, hat sich das Instrument der Supervision entwickelt. Daneben sollten Professionelle der Sozialen Arbeit laut Schütze über eine interdisziplinäre Reflexionsfähigkeit verfügen, um einzelne

---

<sup>4</sup> Unter ‚Grounded Theory‘ wird ein sozialwissenschaftlicher Ansatz verstanden, welcher mit dem Ziel der Theoriegenerierung qualitative Daten auswertet (Stangl, 2019).

Fälle in einem ganzen sozialen Prozess eingebettet zu sehen und daraus auf gesellschaftliche Strukturen schliessen zu können (1992, S. 145).

### **2.2.7 Der reflexive Professionsansatz und Habitualisierung**

Professionalität aus Sicht dieses Ansatzes wird als „Strukturort der Relationierung von Theorie und Praxis im Kontext dialogischer Prozesse“ (Dewe, Ferchoff & Scherr, 2002, S. 16) beschrieben. Gemäss diesem Ansatz entwickelt sich ein Dialog zwischen der oder dem Professionellen und der Klientin oder dem Klienten. In diesem Dialog bringen die jeweiligen Professionellen ihr Fachwissen mit ein, wobei sie sich nie nur auf ein standardisiertes wissenschaftliches Wissen verlassen können, sondern - je nach Besonderheit des Falles - das sichere Gebiet des standardisierten Fachwissens verlassen müssen (Knoll, 2010, S. 99). Laut diesem Ansatz kann wissenschaftliches Wissen also nicht direkt in die Praxis übersetzt werden. Als Folge daraus gilt bezüglich professionellen Handelns die Verinnerlichung von wissenschaftlichem Denken der Professionellen als unverzichtbar (S. 100). Die grundlegenden Kompetenzen, welche professionelles Handeln ausmachen, werden nicht nur durch ein wissenschaftliches Studium erworben, sondern vor allem durch die Verknüpfung und Verschmelzung von Theorie und Praxis. Künftige Professionelle sollten also bereits während des Studiums in der Ausbildung in ihrer professionellen Haltung, ihrem Habitus, unterstützt und gefördert werden (S. 101). Diese Habitualisierung einer professionellen Haltung bedeutet, „Erfahrungen zum Teil der eigenen Persönlichkeitsstruktur werden zu lassen“ (S. 101 ff.). Die Habitus-Theorie, welche im späteren Kapitel zum professionellen Habitus als Voraussetzung für professionelles Handeln näher erläutert wird, geht auf den Sozialphilosophen Bourdieu zurück (1970). Das ganze Auftreten einer Person, das heisst Sprache, Umgangsformen, Kleidung, Lebensstil, Rang, beschreibt Bourdieu als Habitus. Sie gelten als seit der Geburt erworbene verinnerlichte Haltungen, die wir im Laufe des Lebens zu unserer eigenen Persönlichkeit werden lassen (Knoll, 2010, S. 102). In Bezug auf professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit bedeutet dies, dass Professionelle bereits während ihrer Ausbildung gefordert sind, einen Habitus zu entwickeln, welcher einerseits auf wissenschaftlichem Wissen, andererseits auf einer „lebenswelt-hermeneutischen Perspektive“ (S. 102) baut.

### **2.2.8 Fazit**

Im Überblick der vorgestellten professionssoziologischen Ansätze wird vor allem eine Einigkeit darüber deutlich, dass Professionen sich durch spezifische Merkmale von anderen

Berufsgruppen unterscheiden lassen (Pfadenhauer, 2003, S. 32). Dabei sei laut der Soziologin Pfadenhauer der strukturtheoretische Ansatz und die damit in Verbindung gesetzte Professionstheorie nach Oevermann zentral (Pfadenhauer & Sander, 2010, S. 373). In den folgenden Ausführungen - in Bezug auf die Leitgedanken für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit - beziehen wir uns vor allem auf die Professionalitätsmodelle von Oevermann (1996 & 2013), Schütze (1992), Heiner (2004) und Dewe (2009 & 2013).

### **2.3 Gegenstand der Sozialen Arbeit**

Dieses Kapitel verfolgt den Zweck, eine Gegenstandsbestimmung der Sozialen Arbeit vorzunehmen. Dies wird unter anderem in Bezugnahme auf einige der Professionalitätsmodelle der bereits vorgestellten professionssoziologischen Ansätze gemacht. Die Autorinnen verfolgen das Ziel eines Überblicks und nicht einer abschliessenden Analyse und Ausarbeitung der Gegenstandsbestimmung, da dies der Komplexität der Thematik nicht gerecht würde. Dennoch wird im nachfolgenden Kapitel eine Rahmung des Gegenstandes vorgenommen, in dem Gemeinsamkeiten der unterschiedlichen Theoretikerinnen und Theoretiker der Sozialen Arbeit ausgearbeitet werden, die zur Gegenüberstellung für die spätere Analyse einer explizit christlichen Sozialen Arbeit dienen sollen.

#### **2.3.1 Einleitung**

So unterschiedlich sich die professionssoziologischen Ansätze der Sozialen Arbeit ausgestalten, so unterschiedlich zeigt sich auch der inhaltliche Diskurs über den Gegenstand der Sozialen Arbeit. Gemäss Thole konnte der Gegenstand der Sozialen Arbeit im bisherigen Diskurs noch nicht einheitlich bestimmt werden. Er führt dies auf dessen Unübersichtlichkeit und Komplexität zurück (2012, S. 19). Auch Dewe als Vertreter des Reflexiven Professionsansatzes geht davon aus, dass wissenschaftliche Definitionsbemühungen des Gegenstandes der Sozialen Arbeit oftmals zu kurz greifen und dabei die Komplexität und Eigenlogiken des Gegenstandsbereiches sowie der beruflich handelnden Akteurinnen und Akteure nicht berücksichtigt werden (2009, S. 49). Schütze als Vertreter des interaktionistischen Ansatzes verweist auf die in der Sozialen Arbeit auftretenden Paradoxien, die er als zwingenden Bestandteil des professionellen Handelns ansieht. Die Paradoxien sind auf den Umstand zurückzuführen, dass professionelle Interventionen, obwohl sie sich auf wissenschaftliches Wissen und methodische Verfahren stützen, nicht zweckrational geplant werden können, sondern stets der hermeneutisch-

kommunikativen Logik folgen (1992, S. 164). Paradoxien treten in der Sozialen Arbeit aufgrund des Umstandes, dass sie sich nicht auf einen eigenständigen, eigenproduzierten und eigenkontrollierten höheren symbolischen Sinnbezirk abstützen können, verstärkt auf (1992, S. 146). Diese Tatsache führen Matti und Post auf die mangelnde Eingrenzung des Gegenstandes in der Sozialen Arbeit zurück, sodass sich das Auftreten von Paradoxien im Gegensatz zu klassischen Professionen in der Sozialen Arbeit verstärkt zeigt (2017, S. 13). Trotz der Schwierigkeit, den Gegenstand der Sozialen Arbeit einheitlich zu bestimmen, lassen sich in den unterschiedlichen professionssoziologischen Ansätzen Ähnlichkeiten in den Verständnissen und Definitionsversuchen des Gegenstands der Sozialen Arbeit finden. Im nachfolgenden Kapitel soll anhand der Bezugnahme der Professionsverständnisse der einzelnen Vertreterinnen und Vertreter ein Definitionsversuch des Gegenstandes der Sozialen Arbeit vorgenommen werden.

### **2.3.2 Gemeinsamkeiten: Gegenstand der Sozialen Arbeit**

Oevermann, der als Vertreter des strukturtheoretischen Ansatzes gilt, definiert die Kernaufgabe der Sozialen Arbeit als eine stellvertretende Krisenbewältigung (2013, S. 119). Stellvertretende Krisenbewältigung setzt dort ein, wo Klientinnen und Klienten ihre Krisen nicht mehr selbständig bewältigen können und somit auf fremde Expertisen angewiesen sind (S. 120), welche die Krisen stellvertretend bewältigen und so die Autonomie der Klientel wiederherstellen. Bei Oevermann geht es innerhalb dieser Krisenbewältigung immer um die Bearbeitung von Geltungsfragen (1996, S. 86). Die erwähnten Geltungsfragen beziehen sich auf materiale Lebensbereiche von bedeutsamen sinnstiftenden und normalisierenden Regeln, Prinzipien, Deutungsmustern und Praktiken (S. 88). Diese Geltungsfragen lassen sich in drei Foci einteilen. Der erste Fokus befasst sich mit Geltungsfragen innerhalb der Gesellschaft, der zweite mit Geltungsfragen, die das Individuum betreffen. Da diese zwei Foci in einem Spannungsverhältnis stehen und einander entgegengesetzt sind (S. 88), fordert Oevermann einen dritten Fokus. Dieser soll zur Kritik an den Geltungsfragen der ersten zwei Foci und der Sicherstellung von dem, was Wahrheit ist, dienen (ebd.). In der Praxis ist gemäss Oevermann das professionalisierte Handeln immer eine Zusammensetzung von Problemlösungen bezüglich aller drei Foci (S. 95). Oevermann (2000) ist der Meinung, dass sich die Soziale Arbeit in einem strukturellen Dilemma befindet. Sie ist gleichzeitig der gesellschaftlichen wie auch der individuellen Struktur verpflichtet (S. 71), da sie sich sowohl dem ersten wie auch dem zweiten Fokus gleichermassen verschreibt.

Auch Schütze als Vertreter des interaktionistischen Ansatzes sieht es als Aufgabe der Sozialen Arbeit, Hilfe für Menschen zu leisten, welche sich in Problemlagen befinden, die

Spezialistinnen und Spezialisten erfordern und selbständig oder durch Laien nicht gelöst werden können (zitiert nach Becker-Lenz & Müller 2009, S. 53). Gemäss Schütze müssen sich Professionelle gegen Funktionen wehren, welche für die Klientinnen und Klienten von Nachteil sein können. Die Professionellen der Sozialen Arbeit als Teil des hoheitsstaatlichen Systems mit dessen Verwaltung müssen selbst-, staats- und organisationskritisch sein (1996, S. 243 & 244).

Gemäss Staub-Bernasconi, Geiser und Obrecht, die als Hauptvertreterinnen und -vertreter des systemtheoretischen Ansatzes gelten, wird der Gegenstand der Sozialen Arbeit im Schnittpunkt von Individuum und Gesellschaft gesehen. Sie definieren „Individuen als Komponenten sozialer Systeme bzw. soziale Systeme mit Individuen als Komponenten“ und ihre Probleme in allen Formen als Gegenstand der Sozialen Arbeit (Staub-Bernasconi 2007, S. 134; Geiser 2007 S. 310 ff.; Obrecht 2001, S. 4 ff.).

### 2.3.3 Zusammenfassung

Aus den im Hinblick auf die Bestimmung des Gegenstandes der Sozialen Arbeit analysierten professionssoziologischen Ansätzen zeigt sich, dass sich der Gegenstand der Sozialen Arbeit in der Schnittstelle zwischen Individuum und Gesellschaft bestimmen lässt. Gleichzeitig geht es um die Bearbeitung sowohl individueller als auch sozialer Problemlagen, die sich in dieser Schnittstelle zwischen Individuum und Gesellschaft verorten lassen. Diese Probleme können von der Klientel der Sozialen Arbeit nicht selbständig gelöst werden, sodass Unterstützungsleistungen von professioneller Seite als nötig erachtet werden.

Gemäss Heiner wird zusammenfassend der Gegenstand der Sozialen Arbeit folgendermassen definiert:

Gegenstand beruflichen Handelns sind manifeste individuelle Probleme der Lebensbewältigung und damit verbundene kollektive soziale Probleme<sup>5</sup> ihrer Klientel. Sie,

---

<sup>5</sup> Staub-Bernasconi definiert Probleme im Allgemeinen als qualitative und auch quantitative Probleme von Individuen. Diese Probleme von Individuen stehen immer im Zusammenhang mit einer Sozialstruktur und Kultur (2012, S. 271ff). Diese Probleme können sehr vielseitig sein und sowohl im privaten als auch im öffentlichen Bereich bestehen. Gemäss Schilling und Klus wird ein Sachverhalt erst zum sozialen Problem, wenn es sich nicht um ein zwischenmenschliches oder privates Problem handelt, sondern ein öffentliches Problem wird. Die Kriterien für die Zuordnung, wann ein Problem als Privatangelegenheit angesehen wird und wann nicht, ist historisch wandelbar (2018, S. 102). Demnach beginnen soziale Probleme erst zu existieren, wenn „sie von öffentlich wirksamen Personen oder Institutionen als solche definiert werden.“ (S. 104). Sie gehen immer mit dem Verlust, beziehungsweise mit dem Fehlen von Ressourcen, einher (S. 103). Schilling und Klus definieren soziale Probleme als „Phänomene, die einzelne oder Gruppen in ihrer Lebenssituation beeinträchtigen, öffentlich als

die Soziale Arbeit, "wird vorrangig bei besonders belasteten oder gefährdeten Menschen mit hoher Vulnerabilität tätig" (Heiner, 2010, S. 190).

Kürzer gefasst kann der Gegenstand der Sozialen Arbeit - gemäss Staub-Bernasconi (2012, S. 271-273), Engelke, Spatscheck und Bormann (2016, S. 241) - zusammenfassend als die Bewältigung individueller und sozialer Problemlagen definiert werden.

Die Schwierigkeit, in der Sozialen Arbeit eine einheitliche Bestimmung ihres Gegenstandes vorzunehmen, begründet sich durch verschiedene Aspekte. Erstens ist es schwierig den Gegenstand aufgrund der Vielfältigkeit der sozialarbeiterischen Tätigkeitsfelder einheitlich zu bestimmen, da diese immer auch andere theoretische als auch methodische Grundlagen zur Voraussetzung haben. Zweitens lässt sich der Gegenstand der Sozialen wegen der unterschiedlichen Problemlagen nicht eindeutig bestimmen.

Auch Engelke et al. sehen eine mögliche Erklärung für die seit langem kontrovers geführte Diskussion über die genaue Bestimmung des Gegenstandes der Sozialen Arbeit in den sehr unterschiedlichen Zuständigkeitsfeldern (2016, S. 215). Siehe verwendet dafür den Begriff der Allzuständigkeit und hebt diesen als zentrales Merkmal der Sozialen Arbeit hervor (2012, S. 49). Diese Allzuständigkeit und der geringe Grad an Spezialisierung innerhalb der Sozialen Arbeit (Galuske, 2013, S. 40) erschwert die exakte Definition des Gegenstandes der Sozialen Arbeit.

#### **2.3.4 Fazit**

In der vorausgegangenen Ausarbeitung des Gegenstandes der Sozialen Arbeit, zeigte sich, dass diese Definitionen der jeweiligen Vertreterinnen und Vertreter immer auch Ausdruck eines Menschen- und Gesellschaftsbildes sind. Dieses kann je nach jeweiliger (theoretischer) Perspektive der Fachpersonen der Sozialen Arbeit variieren. Ausgehend von dieser Erkenntnis wird im nachfolgenden Kapitel auf Menschenbilder der Sozialen Arbeit eingegangen.

---

veränderungsbedürftig definiert und zum Gegenstand spezieller Programme und Massnahmen gemacht werden" (ebd.).

## **2.4 Das Menschenbild der Sozialen Arbeit**

### **2.4.1 Einleitung**

Gemäss Schilling (2000) und Schumann (2015) ist das Menschenbild in der Sozialen Arbeit entscheidend für deren Arbeit. Sie gehen davon aus, dass ein positives und an den internationalen Menschenrechtsinstrumenten orientiertes Menschenbild die Grundlage des professionellen Handelns bildet (zitiert nach Schilling & Klus, 2018, S. 106). Sozialarbeitende, die nicht vom positiven Wesen eines Menschen überzeugt sind, können gemäss Schilling und Schumann anderen kaum helfen (ebd.).

Wir gehen davon aus, dass sich Unterschiede im Menschenbild ergeben und sich diese somit auch auf die Definition von Gegenstand und Auftrag der Sozialen Arbeit auswirken.

### **2.4.2 Menschenbilder in der Sozialen Arbeit**

Das Menschenbild und die Leitidee des Berufsverbands der Sozialen Arbeit wird im folgenden Auszug aus dem Berufskodex deutlich: "Alle Menschen haben Anrecht auf die Befriedigung existenzieller Bedürfnisse sowie auf Integrität und Integration in ein soziales Umfeld. Gleichzeitig sind Menschen verpflichtet, andere bei der Verwirklichung dieses Anrechts zu unterstützen" (AvenirSocial, 2010 S. 6).

Etwas genauer beschreibt Sagebiel (2006, S. 8) anhand Bunge (2004), dass Menschen lebendige Wesen sind, die aus biologischen, chemischen, psychischen, sozialen und kulturellen Systemen bestehen (ebd.). Die Bedürfnisse der Menschen motivieren sie zu Strategien und Handlungen, welche auf die Befriedigung ihrer jeweiligen Bedürfnisse ausgerichtet sind. Weiter sind Menschen aufgrund ihrer Bedürfnisbefriedigung aufeinander angewiesen (Staub-Bernasconi, 1995, S. 131). Weiter bezieht sich Staub-Bernasconi auf Obrecht, der unter anderem besagt, dass Menschen sprach- und lernfähige Biosysteme mit einer Ausstattung von unterschiedlichen Fähigkeiten sind (2002, S. 8). Sie sind Mitglieder von sozialen Systemen und können auch nur in sozialen Organisationsformen existieren (ebd.).

De Shazer, De Jong und Berg, Vertreter des systemisch-lösungsorientierten Ansatzes, sehen den Menschen als einen aktiven Gestalter oder eine aktive Gestalterin der eigenen Existenz (2002; 1998). Sie sind der Auffassung, dass jeder Mensch alle nötigen Ressourcen zur Selbstverwirklichung in sich trägt und dadurch aus sich selbst 'lösungsfähig' ist. Dieses Verständnis des Menschen ist auch im humanistischen Menschenbild vorzufinden. Es umfasst die Annahme, dass der Mensch grundlegend gut und bestrebt ist, sein Leben selbst

zu bestimmen (Organisation der Arbeitswelt Gesundheit Zürich, n.d.). Der Mensch gilt als ganzheitliche Einheit von Körper, Seele und Geist und lebt in einem Spannungsfeld zwischen Autonomie und Interdependenz. Das humanistische Menschenbild sieht jeden Menschen als gleichwertig und gleichberechtigt; die Würde des Menschen ist unantastbar (ebd.).

### **2.4.3 Fazit**

Aus unserer Sicht orientiert sich eine Vielzahl von Ansätzen und Theorien der Sozialen Arbeit an einem humanistischen Menschenbild. In der im zweiten Theorieteil folgenden Analyse (Kapitel 4) werden deshalb diesen oben aufgeführten Grundannahmen des humanistischen Menschenbildes die Grundannahmen des christlichen Menschenbildes gegenübergestellt und Unterschiede dargelegt.

## **2.5 Lemmata des professionellen Handelns gemäss Matti und Post**

Matti und Post konnten im Jahr 2017 eine sehr gute Bachelorarbeit veröffentlichen, die sich unter anderem intensiv mit den Begriffsdefinitionen von Professionalität und damit verbunden mit dem professionellen Handeln in der Sozialen Arbeit beschäftigt. Um die Frage zu klären, was Professionalität beziehungsweise professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit ausmacht, wird in der Arbeit von Matti und Post zu Beginn die Entwicklung des Professionsdiskurses dargelegt.

Sie haben vier Modelle, aus denen sich Aussagen über professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit ableiten lassen, vorgestellt. Dazu gehört das interaktionistische Professionsmodell von Schütze (1992), die strukturlogische Professionstheorie von Oevermann (1996), das Kompetenzmodell von Heiner (2004) und die Theorie zur reflexiven Professionalität von Dewe (2009). Diese vier Modelle haben sie auf Gemeinsamkeiten hin untersucht, die nicht in der Anwendung einer gemeinsamen Methode gründen, sondern auf übergeordnete "Muster" (Matti & Post, 2017, S. 13) beziehungsweise Kriterien hinweisen. Die von ihnen ausgearbeiteten Kriterien sind gemäss Matti und Post für das professionelle Handeln in der Sozialen Arbeit handlungsleitend (S. 7). Mit diesem Vergleich der vier Konzepte haben Matti und Post sieben Lemmata für die Soziale Arbeit ausgearbeitet, die professionelles Handeln bestimmen sollen (S. 7). Diese werden ab dem nächsten Kapitel 2.5.1 einzeln ausgeführt. Die Ausarbeitung von übergeordneten Kriterien für professionelles Handeln soll dazu führen, dass diese nicht paradigma- oder theorieabhängig sind (S. 26).

Um professionelles Handeln - als wichtigen Begriff unserer Forschungsfrage - zu definieren, werden wir uns auch auf die Bachelorarbeit von Matti und Post beziehen. Ihre Arbeit hat bereits eine gute Grundlage für die Bestimmung von professionellem Handeln in der Sozialen Arbeit gelegt. Wir möchten damit sowohl die bereits erarbeitete Ausgangslage von Matti und Post würdigen als auch diese Möglichkeit nutzen, darauf aufbauende, weiterführende Erkenntnisse generieren zu können.

Trotz der Würdigung der von Matti und Post erarbeiteten Lemmata anhand der von ihnen ausgewählten vier Modelle, möchten wir in diesem Kapitel auch mögliche Ergänzungen anfügen. Dies hat damit zu tun, dass zum Teil zwar die einzelnen Konzepte ausführlich dargestellt werden, die Ausarbeitung der Lemmata aber teilweise sehr kurz ausgefallen ist. Da wir aber genau diese ausgearbeiteten Lemmata als Kriterien verwenden möchten, um in dieser Arbeit zu überprüfen, inwiefern sich christliche Soziale Arbeit und Professionalität in der Praxis der Sozialen Arbeit vereinbaren lassen, müssen diese eine gute Grundlage zur Analyse bieten. Wir haben in dieser Arbeit nicht das Ziel, die von Matti und Post vorgestellten vier Modelle der verschiedenen Theoretikerinnen und Theoretiker nochmals umfangreich zu erarbeiten, da uns dies wenig sinnvoll scheint. Die ausgearbeiteten Lemmata von Matti und Post werden anhand der vier ausgewählten Theoretikerinnen und Theoretiker der Sozialen Arbeit vertieft.

### **2.5.1 Angemessener Umgang mit Ungewissheit**

Matti und Post heben hervor, dass professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit immer auch ein angemessener Umgang mit Dilemmata, Paradoxien oder im Allgemeinen mit Ungewissheit fordert (2017, S. 26). Heiner beispielsweise hat zahlreiche Handlungskompetenzen bestimmt, die alle grundlegende Dilemmata der Sozialen Arbeit darstellen. Gemäss Heiner zeigt sich professionelles Handeln darin, dass die Sozialarbeitenden eine angemessene Positionierung zwischen den zwei entgegengesetzten Polen<sup>6</sup> finden können (2004, S. 161). Schütze vertritt die ähnliche Auffassung, dass im Zentrum des professionellen Handelns der angemessene Umgang mit Paradoxien steht, die sich in der Praxis der Professionellen gezwungenermassen ergeben (Becker-Lenz & Müller, 2009, S. 54). Matti und Post folgern aus dieser Ausgangslage, dass professionelles Handeln erst dann wichtig wird, wenn im Berufsalltag nicht-standardisierbare Situationen bewältigt werden müssen. Ist die Berufspraxis dahingehend bürokratisiert, dass kein oder kaum Handlungsspielraum der Sozialarbeitenden besteht, so wird professionelles Handeln

---

<sup>6</sup> Damit ist beispielsweise das Spannungsfeld zwischen den zwei Polen der Nähe und Distanz zwischen Klientel und Sozialarbeitenden gemeint (Heiner, 2004, S. 20).

grundsätzlich zwecklos (2017, S. 26 & 27). Als Fazit führen sie aus, dass es kein Professionsideal gibt, welches abschliessend definiert werden kann. Sie verstehen Professionalität in der Sozialen Arbeit als Kontinuum, das stets neu geprüft und definiert werden muss und daher kein abgeschlossener Prozess darstellt.

#### *2.5.1.1 Schlussfolgerungen für die Analyse*

Matti und Post haben festgestellt, dass ein angemessener Umgang mit Paradoxien (Schütze, 1992, S. 163), Dilemmata (Heiner, 2004, S. 161) oder generell mit "Ungewissheitsbedingungen" (Dewe, 2009, S. 52) für professionelles Handeln von grosser Bedeutung ist. Wie dieser angemessene Umgang aussehen kann, erläutern sie im Gegensatz zu den Theoretikern selbst jedoch nicht. Um dieses Lemma bei der Analyse von Professionalität in der christlichen Sozialen Arbeit überprüfen zu können, fragen wir danach, inwiefern christliche Soziale Arbeit sich des angemessenen Umgangs mit Paradoxien, Lemmata oder generell mit Ungewissheiten bewusst ist. Gemäss Matti und Post geht es hierbei nicht darum, herauszufinden, wie genau mit den jeweiligen Dilemmata umgegangen wird, sondern dass diese überhaupt als Inhalt des professionellen Handelns berücksichtigt werden.

#### **2.5.2 Handlungsspielraum**

Matti und Post haben in der Analyse der vier Professionalitätsmodelle festgestellt, dass autonome Handlungsspielräume für professionelles Handeln von grosser Bedeutung sind. Innerhalb dieser Spielräume sind die Professionellen gefordert, ihre Interventionen angepasst an die Individualität und Einzigartigkeit der jeweiligen Situation und Person definieren zu können (2017, S. 27). Schütze setzt für das professionelle Handeln voraus, dass Sozialarbeitende fähig sind, aus unterschiedlichen Wissensquellen stammendes Fachwissen auf die Fälle angepasst anzuwenden. Er spricht von allgemeinen Typenkategorien und Situierungen (Schütze, 1992, S. 147). Obschon diese Kategorisierung und Situierung der jeweiligen Fälle wichtig ist und diese sich auf wissenschaftliches Wissen und methodische Verfahren stützen muss, geht er davon aus, dass diese nicht zweckrational geplant werden können, sondern immer einer hermeneutisch-kommunikativen Logik folgen müssen (1992, S. 164).

Heiner nimmt Bezug auf Hans Thierschs strukturierte Offenheit, welche der Einzigartigkeit der jeweiligen Situation Raum geben soll, um so der Ganzheitlichkeit des Menschseins Rechnung zu tragen (zitiert nach Matti & Post, 2017, S. 27). Dazu kann ergänzend angefügt

werden, dass die strukturierte Offenheit einerseits strukturiertes Handeln ermöglichen soll, das durch die Anwendung spezifischer Methoden erreicht wird. Andererseits bedingt sie die Offenheit zur variablen Handhabung der unterschiedlichen Situationen (Hochuli, Freund & Stotz, 2011, S. 14).

Gemäss Matti und Post setzt auch Oevermann einen Handlungsspielraum für professionelles Handeln voraus. Sie verweisen auf die stellvertretende Krisenbewältigung als Kernaufgabe des professionellen Handelns in der Sozialen Arbeit. Damit ist die Vermittlung zwischen Theorie und Praxis mithilfe von Fallrekonstruktionen gemeint, für die ein Handlungsspielraum der Sozialarbeitenden unabdingbar ist (2017, S. 27). Ergänzend kann festgehalten werden, dass Oevermann das professionelle Handeln in zwei Komponenten aufgeteilt hat. Die erste Komponente besteht aus der Wissensanwendung der wissenschaftlichen Forschung. Diese ist auf Standardisierung und Verallgemeinerung ausgerichtet. Die zweite Komponente besteht in der fallspezifischen Wissenseinbringung in die jeweiligen Situationen. Die zweite Komponente des sogenannt interventionspraktischen Momentums ist nicht standardisierbar (2013, S. 120-122).

Zusammengefasst verlangt Dewe "die Synthese von Theorie und Praxis durch die systematische Relationierung der jeweiligen Urteilsformen mittels Reflexion; auch er zielt auf einen den Sozialarbeitenden zugrunde liegenden Handlungsspielraum ab" (zitiert nach Matti und Post, 2017, S. 27). Matti und Post ziehen das Fazit, dass für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit ein gewisser Handlungsspielraum gegeben sein muss, da sie ansonsten eine rein verwaltende und bürokratisierte Tätigkeit ausführen würde (2017, S. 27).

#### *2.5.2.1 Schlussfolgerungen für die Analyse*

Matti und Post haben aufgezeigt, dass ein gewisser Handlungsspielraum für professionelles Handeln von zentraler Bedeutung ist. Dies wird bei den meisten Theoretikern (Schütze 1992; Oevermann 2013; Heiner 2004) im Zusammenhang mit der konkreten Einbringung der wissenschaftlichen und methodischen Grundlagen in die spezifische Fallsituation genannt.

Für unsere spätere Analyse im Hinblick auf christliche Soziale Arbeit können wir aus den Schlussfolgerungen von Matti und Post untersuchen, inwiefern der Handlungsspielraum, im Speziellen in der fallspezifischen Wissenseinbringung, in der christlichen Sozialen Arbeit ermöglicht wird. Auch der Risikofaktor des willkürlichen Handelns aufgrund dieses Handlungsspielraums, auf den Matti und Post (2017, S. 28) hingewiesen haben, kann in der christlichen Sozialen Arbeit untersucht werden.

### 2.5.3 Wissenschaftliches Wissen

Ein wichtiges Element, das von allen Professionalitätsmodellen aufgeführt wird, ist das wissenschaftliche Wissen. Matti und Post haben erläutert, dass Theorien für Professionalität, beziehungsweise professionelles Handeln, nötig sind (2017, S. 28). Für sie bedeutet das vor allem Zugang zu umfassenden Aus- und Weiterbildungen, damit eine individuelle theoretische Basis angeeignet werden kann. Gefässe wie Supervision und Intervision sollen zusätzlich das vorhandene Wissen festigen, aber auch einen gezielten Theorie-Praxis-Transfer ermöglichen (2017, S. 28).

Da Matti und Post dieses Lemma kaum ausgeführt haben, obschon sich die ausgewählten Professionalitätsmodelle sehr ausführlich zu dieser Thematik äussern, möchten wir hier einige Ergänzungen anfügen, die für unsere spätere Analyse wichtig sein werden.

Für Schütze ist, wie bereits ausgeführt, der angemessene Umgang mit Paradoxien ein zentrales Element des professionellen Handelns. Er erwähnt vor allem zwei Kategorien von Paradoxien, die einen direkten Zusammenhang mit dem Aspekt der Wissenschaftlichkeit aufweisen. Die erste Kategorie der Paradoxie besteht in den fortlaufenden Erkennungs- und Entscheidungsschwierigkeiten, die sich in der Sozialen Arbeit ergeben (1992, S. 148). Diese entstehen bei der Übertragung von theoretischem Fachwissen, das aus unterschiedlichen Wissensquellen stammen muss, in die Praxis der Professionellen. Schütze betont, dass es in diesem Schritt der Übertragung von theoretischen Inhalten in die Praxis nicht zu Stigmatisierung der Klientel führen darf (1992, S. 148). Die zweite Kategorie, die Paradoxien im professionellen Handeln enthält, sind die "Prognosen über soziale und biografische Prozesse der Fallentfaltung auf schwankender empirischer Basis" (Schütze, 1992, S. 149). Gemäss Schütze können Paradoxien in Zusammenhang mit der Eröffnung von Prognosen aufgrund des theoretischen Wissens entstehen. Denn obschon Prognosen auf wissenschaftliche Kriterien abgestützt werden, können Menschen und ihr Verhalten jederzeit Abweichungen aufweisen (S. 149-150).

Oevermann weist Ähnlichkeiten mit Schütze auf, indem er die Vermittlung zwischen Theorie und Praxis als Inbegriff des professionellen Handelns deklariert (2013, S. 80). Das professionelle Handeln kann dementsprechend zwischen Theorie und Praxis verortet werden und bedingt beide Bereiche. Die stellvertretende Krisenbewältigung, die Oevermann als Kernaufgabe von Professionen sieht, muss dementsprechend explizit auf methodisches Wissen abgestützt sein (2013, S. 119). Auch Oevermann teilt das professionelle Handeln in zwei Komponenten ein, die einerseits aus der Wissensanwendung der wissenschaftlichen

Forschung, die auf Standardisierung und Verallgemeinerung ausgerichtet ist, und andererseits aus der fallspezifischen Einbringung dieses Wissens in die jeweilige Situation bestehen. Letzteres beschreibt er als interventionspraktisches Moment, das sich nicht standardisieren lässt (S. 120-122).

Heiner unterstützt und ergänzt die oben bereits aufgeführten Begründungen für die Wichtigkeit von Wissenschaftlichkeit in der Sozialen Arbeit, indem sie auf Thierschs strukturierte Offenheit Bezug nimmt. Gemäss Thiersch soll das methodische Handeln in der Sozialen Arbeit Sicherheit und Entlastung bieten (1993, S. 24).

Dewe weist aus Sicht von uns Autorinnen eine etwas komplementäre Position zu den bereits ausgeführten Professionalitätsmodellen auf. Er geht davon aus, dass in der Praxis der Sozialen Arbeit versucht wird, eindeutiges Wissen und wissenschaftliche Planbarkeit herzustellen, was seiner Meinung nach so nicht möglich ist (2013, S. 97). Die Wissenschaft wird also nicht fähig sein, die sozialarbeiterische Praxis voll und ganz wiederzugeben. Daraus folgert er, dass aus der Wissenschaft kein handlungsleitendes Wissen für die Praxis 'eins zu eins' übernommen und angewendet werden kann (2013, S. 96-97). Für ihn rückt daher vielmehr die Qualität innerhalb der Zuständigkeit in den Vordergrund und nicht der Kampf um die tatsächliche Exklusivität der Zuständigkeit (2009, S. 51). Diese Qualität muss gemäss Dewe im Rahmen von Interaktionsprozessen zwischen Professionellen und deren Klientel, also innerhalb des Prozesses an sich, bestimmt werden (2013, S. 96). Seiner Meinung nach liegt das professionelle Handeln in der systematischen Relationierung von Urteilsformen (2009, S. 56). Dazu gehört einerseits das reflexive Wissenschaftsverständnis, das auch den situativen und sozialen Kontext berücksichtigt, ohne beispielsweise vor allem die wissenschaftlichen Grundlagen zu präferieren. Es geht für die Sozialarbeitenden daher immer darum, zwischen diesen beiden Wissenspolen eine gute Positionierung zu finden. Dies entspricht ebenso der Haltung von Oevermann und Schütze. Ähnlich wie bei Thiersch soll das Wissenschaftswissen Orientierung bieten und durch die Routinisierung von Urteilsformen und Habitualisierung<sup>7</sup> Entlastung ermöglichen (S. 56-57).

### *2.5.3.1 Schlussfolgerungen für die Analyse*

Die präzise Ausarbeitung dieses Lemmas hat uns die Wichtigkeit von Wissenschaftlichkeit innerhalb des professionellen Handelns aufgezeigt. Alle ausgewählten

---

<sup>7</sup> Als Habitus versteht Dewe das reflektierte und bewusst angeeignete Wissen (2009, S. 52). Mehr siehe auch Kapitel 2.5.6.

Professionalitätsmodelle haben einheitlich aufgezeigt, dass die Vermittlung zwischen Theorie und Praxis ein Kerngehalt des professionellen Handelns ist und sich dieses zwischen den beiden Elementen ansiedeln lässt. Wir nehmen an, dass sich für das professionelle Handeln einen Ort bestimmen lässt. Dieser ‚Ort‘ des professionellen Handelns in der Sozialen Arbeit müsste durch das Gewähren des im Kapitel 2.4.2 erläuterten Handlungsspielraumes geschützt werden, weil sich an diesem Ort der Vermittlung zwischen Theorie und Praxis professionelles Handeln im Speziellen entfalten kann und muss.

Für die Analyse der christlichen Sozialen Arbeit wird es also notwendig sein zu prüfen, inwiefern sich diese an wissenschaftlichem Wissen orientiert. Wird die stellvertretende Krisenbewältigung nach Oevermann, auf der Basis von methodischem Wissen, als Kernaufgabe der professionellen christlichen Sozialen Arbeit gesehen? Gründet die christliche Soziale Arbeit ihre theoretischen Wissensbestände auf unterschiedlichen Wissensquellen und Bezugswissenschaften? Basiert die Fallrekonstruktion auf dem Wissen über und dem Beherrschen von Beobachtungsverfahren, eigenen Instrumenten, Techniken und Ressourcen, wie dies auch Heiner (2004, S. 155) fordert? Diese Fragen gilt es im Rahmen der Analyse zu klären.

#### **2.5.4 Verständigungsorientierung**

Matti und Post haben in ihrer Analyse der vier Professionalitätsmodelle festgestellt, dass eine verständigungsorientierte Beziehungsgestaltung als prägende Basis der professionellen Beziehung zwischen Sozialarbeitenden und Klientel bestimmt werden kann (2017, S. 28). Sie haben nebst der sehr kurz ausgefallenen Bezugnahme auf die vier Professionalitätsmodelle andere Theorien (wie z.B. Graf 1996 & Stimmer 2012), die sich explizit mit der Verständigungsorientierung<sup>8</sup> befassen, vorgestellt. Da aber nur Heiner, als eines der vier analysierten Modelle, explizit auf verständigungsorientiertes Handeln eingeht, möchten wir auch in diesem Kapitel einige Ergänzungen anhand der anderen Professionalitätsmodelle vornehmen.

Aus Schützes Professionalitätsmodell kann die Wichtigkeit der Verständigungsorientierung aus unserer Sicht nicht direkt abgeleitet werden. Die Begriffe der psychosozialen Beratung, die Hilfe zur Lebensgestaltung und die Unterstützung von Bildungsprozessen, die er als zentrale Handlungsorientierung in der Sozialen Arbeit sieht, lösen verschiedene Erwartungshaltungen über deren explizite Umsetzung aus (1996, S. 246). Aus seinen

---

<sup>8</sup> Stimmer (2012) geht davon aus, dass Soziale Arbeit umso erfolgreicher sein wird, je ausgeprägter sie verständigungsorientiert ist. Gemäss Stimmer ist sie der zentrale Wirkfaktor für das Gelingen sozialarbeiterischer Interventionen (S. 68).

Ausführungen wurde nicht klar, inwiefern zum Beispiel Bildungsprozesse in einer verständigungsorientierten Haltung gefordert und umgesetzt werden.

Auch bei Oevermann lässt sich die Verständigungsorientierung innerhalb des professionellen Handelns nicht wörtlich ableiten, so dass wir diese indirekt ableiten müssen. Professionelles Handeln folgt gemäss Oevermann aus der Bearbeitung von Geltungsfragen mittels Methoden, die von der personalen Charismatisierung abgekoppelt sind (1996, S. 86). Diese Geltungsfragen können in drei Foci eingeteilt werden. Der erste Fokus befasst sich mit konsensuellen, institutionalisierten Normen von Gerechtigkeit (die aufrechterhalten werden müssen) und mit wiederherzustellenden Herrschaftsformen (Oevermann, 1996, S. 91). Als zweiten Fokus nennt Oevermann die Autonomie der Lebenspraxis, die er als Gegenstand der physischen und psychischen Integrität sieht (1996, S. 77).

Die Wiederherstellung und Aufrechterhaltung der Autonomie bedingt ein auf Freiwilligkeit beruhendes Arbeitsbündnis (S. 115-116). Freiwilligkeit setzt aus unserer Sicht die Verständigungsorientierung als Basis für gelingende Interventionen voraus. Denn Freiwilligkeit ermöglicht die Ablehnung von Wissensbeständen oder Interventionspraktiken, so dass eine Kompromissuche - und daher Verständigungsorientierung - von zentraler Bedeutung ist. Der dritte Fokus fordert die Kritik an bestehenden Geltungsfragen und der methodischen Sicherstellung dessen, was Wahrheit ist. Dieser dritte Fokus sieht Oevermann als ergänzend und entgegengesetzt zu den ersten zwei Foci (1996, S. 88). Da er professionelles Handeln immer als eine Zusammensetzung von Problemlösung aller drei Foci sieht (S. 95), leiten wir ab, dass auch die Verständigungsorientierung auf allen drei Ebenen vorgenommen werden muss.

Heiner sieht, wie sich dies auch bei Oevermann (1996, S. 91) ableiten lässt, die Vermittlung zwischen Individuum und Gesellschaft als zentrales Merkmal der Sozialen Arbeit (Heiner, 2004, S. 155). Dabei geht es ihr um die Vermittlung innerhalb des Spannungsfeldes von gesellschaftlichen Anforderungen und den individuellen Bedürfnissen der Klientel (2004, S. 155). Als Handlungstypus innerhalb dieses Spannungsfeldes sieht sie die Verbindung von strategischem und verständigungsorientiertem Handeln (S. 156). Ersteres zielt auf die Durchsetzung, der zweite Typus bemüht sich um Verständigung und ist personenorientiert, was zu mehr gegenseitigem Verständnis führen soll (S. 156).

Gemäss Dewe muss das jeweilige Problem, beziehungsweise der Alltag mittels Fallrekonstruktion und wissenschaftlicher Reflexion, analysiert werden. Dabei werden Wissens- und Urteilsformen miteinander in Relation gesetzt, um dann gemeinsam mit der Klientel eine geeignete Problemlösung hervorzubringen (2009, S. 58).

#### 2.5.4.1 Schlussfolgerungen für die Analyse

Verständigungsorientierung als Leitgedanke für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit hat schliesslich etwas mit der Verständigung darüber zu tun, was als subjektive, beziehungsweise objektive Wahrheit angesehen wird. Dies können einerseits gesellschaftliche und individuelle, andererseits auch wissenschaftliche Geltungsansprüche sein, die es aus professioneller Sicht - zum Beispiel durch professionelle Reflexion, aber auch anhand der Verständigung mit der Klientel - zu prüfen gilt. Aus diesen Geltungsansprüchen folgt die Verständigung über die entsprechenden Interventionsmassnahmen und deren Begründung. Bei der Ausarbeitung dieses Lemmas stellte sich heraus, dass Verständigung einerseits als Voraussetzung<sup>9</sup> für professionelles Handeln gesehen werden kann. Andererseits kann es gemäss Heiner (2004, S. 155-156) auch einfach eine mögliche Form des Handlungstypus darstellen, so dass Verständigungsorientierung nicht in jedem Fall eine zwingende Notwendigkeit für professionelles Handeln darstellen muss.<sup>10</sup>

Für unsere Analyse der christlichen Sozialen Arbeit geht es somit darum, herauszufinden, inwiefern Verständigungsorientierung gefordert und umgesetzt wird. Wird in der christlichen Sozialen Arbeit sowohl mit strategischem als auch mit verständigungsorientiertem Handeln professionell gearbeitet? Weiter geht es darum, die Frage zu beantworten, ob die Infragestellung bestehender Geltungsansprüche sowohl auf der individuellen und gesellschaftlichen als auch auf der wissenschaftlichen Ebene möglich und Bestandteil der professionellen Beziehung ist.

#### 2.5.5 Autonomie

Matti und Post haben festgestellt, dass die Wahrung, beziehungsweise die Wiederherstellung der Autonomie in Bezug auf die Klientel, bei allen Professionalitätsmodellen ein Kriterium für professionelles Handeln darstellt (2017, S. 30). Sie haben erwähnt, dass sie namentlich bei Oevermann und bei Dewe als Steigerung der Handlungsmöglichkeiten genannt wurde (2017, S. 30). Matti und Post haben darauf hingewiesen, dass es bei der Wiederherstellung und Stärkung der Autonomie nicht darum geht, Wünsche und Vorstellungen der Klientel unreflektiert umzusetzen, sondern dass es auch hier um einen auf Verständigung ausgerichteten Aushandlungsprozess geht. Dabei

---

<sup>9</sup> Dies kann beispielsweise anhand Oevermanns (1996, S. 115-116) geforderter Freiwilligkeit im psychoanalytischen Arbeitsbündnis abgeleitet werden.

<sup>10</sup> Als Beispiel kann professionelles Handeln im Zwangskontext genannt werden, bei dem die strategischen, systemintegrierenden Anteile gegenüber der Verständigungsorientierung überwiegen können.

sollen Kompromisslösungen gefunden werden, die sowohl für die Gesellschaft als auch für das Individuum tragbar sind (S. 30). Matti und Post führen im Zusammenhang mit der Autonomie nur vereinzelt Aspekte aus dem Modell von Oevermann aus, so dass wir auch innerhalb dieses Lemmas einige Ergänzungen anhand aller Professionalitätsmodelle anbringen werden.

Den Begriff der Autonomie erwähnt Schütze insbesondere im Zusammenhang mit dem pädagogischen Grunddilemma, dass das exemplarische Vormachen der Sozialarbeitenden die Gefahr in sich trägt, die Klientel gleichzeitig abhängig zu machen (1992, S. 160). Die Unterstützung der Sozialarbeitenden geht dementsprechend mit der Bedrohung der Autonomie ihrer Klientel einher (1992, S. 160-162).

Auch Oevermann sieht ein Grundproblem in der Wiederherstellung von physischer und psychischer Integrität, die Autonomie als Kerngehalt beinhaltet, und der Möglichkeit der gleichzeitig de-autonomisierenden Wirkung (1996, S. 112-113). Zur Ermöglichung und Wiederherstellung der Autonomie soll das psychoanalytische und auf Freiwilligkeit beruhende Arbeitsbündnis dienen (1996, S. 115-116). Matti und Post stellen fest, dass eine De-Autonomisierung der Klientel verhindert werden muss und die Stärkung der Autonomie bei der Intervention eine Schlüsselfunktion des professionellen Handelns darstellt (2017, S. 30). In diesem Zusammenhang verweisen Matti und Post erneut auf eine verständigungsorientierte Haltung, die sie für die Klärung von Erwartungen und Bedürfnissen der Klientel als unabdingbar erachten (2017, S. 30).

Professionelles Handeln gemäss Heiner zeigt sich dadurch, dass sich die Sozialarbeitenden unter anderem angemessen zwischen den Polen der Selbst- und Fremdbestimmung positionieren können (2004, S. 161 & S. 167). Sie führt aus, dass die zwei Pole der Selbst- und Fremdbestimmung ein Spannungsfeld beziehungsweise ein Dilemma darstellen, dem aus der Perspektive der Professionellen mit einer fachlichen Einschätzung begegnet werden muss (2004, S. 167 ff.).

Aus den Ausführungen von Matti und Post über das Professionalitätsmodell von Dewe liessen sich keine expliziten Aussagen zur Thematik der Autonomie feststellen. Indirekt kann von Dewe anhand der im Kapitel 2.5.4 bereits dargelegten Vorstellung der Verständigungsorientierung abgeleitet werden, dass die Klientel bei der Fallrekonstruktion und Interventionsplanung mit ihren Vorstellungen und Problemlösungsvorschlägen einbezogen werden müssen (2009, S. 58). Diese Verständigungsorientierung setzt einen gewissen Grad an Autonomie voraus.

### *2.5.5.1 Schlussfolgerungen für die Analyse*

Wir haben festgestellt, dass die Autonomie der Klientel von allen Professionalitätsmodellen zwar angestrebt und im Zusammenhang mit verständigungsorientiertem Handeln gesehen werden kann. Trotzdem scheint die Wiederherstellung und Wahrung der Autonomie immer auch die Gefahr in sich zu tragen, gleichzeitig de-autonomisierend zu wirken. Gemäss Heiner (2004) müssen sich die Fachkräfte in diesem Spannungsfeld angemessen und begründet positionieren können. Diese Positionierung kann sich je nach Arbeitsfeld, Ausgangslage und Voraussetzung der Intervention stark unterscheiden, so dass es kaum möglich ist, nur eine spezifische Positionierung als professionell beziehungsweise unprofessionell zu bezeichnen (S. 167). Die Frage der Autonomie hängt aus unserer Sicht daher eng mit dem Lemma der Verständigungsorientierung zusammen. Nebst den Positionen der verschiedenen Professionalitätsmodelle zum Thema Autonomie stellt sich die Frage, wie Autonomie überhaupt definiert wird. Matti und Post beziehen sich auf die Definition von Perko, auf die wir uns auch in dieser Arbeit beziehen werden. Gemäss Perko ist der Begriff der Autonomie mit den Begriffen der Selbstbestimmung und Freiheit verwandt (2016, S. 128). Perko führt aus, dass es bei der Autonomie vor allem um Übereinkünfte geht und nicht allein um die individuelle Selbstbestimmung. Diese Übereinkünfte sollen mit anderen getroffen und gesellschaftlich verankert werden (2016, S. 128). Daraus leitet sich ab, dass Autonomie ein partizipativer Prozess ist, der mitgestaltet werden kann (S. 128). Dieser Moment der Aushandlung von Autonomie muss gemäss Matti und Post sowohl die individuellen als auch die gesellschaftlichen Bedürfnisse berücksichtigen (2017, S. 30).

In der Analyse der christlichen Sozialen Arbeit geht es zunächst darum zu verstehen, welche Vorstellungen von Autonomie es in einer christlichen Sozialen Arbeit gibt. Weiter geht es darum zu klären, ob Aufrechterhaltung und Wiederherstellung von Autonomie als Kerngehalt des professionellen Handelns angesehen wird. Auch stellt sich die Frage, wie dies tatsächlich ermöglicht wird. Dies könnte beispielsweise mit der Ermöglichung der Verständigung im Hilfeprozess erreicht werden.

### **2.5.6 Professioneller Habitus**

Wie bereits Matti und Post, haben auch wir bei der Analyse der Professionalitätsmodelle festgestellt, dass im Zusammenhang mit professionellem Handeln die Bezugnahme auf den "Habitus" fast von allen Theoretikerinnen und Theoretikern (Oevermann, 1996; Dewe, 2009; Heiner, 2004) gemacht wurde. Im Besonderen haben Matti und Post die Ansichten

Oevermanns betreffend des Habitus ausgeführt. Wir möchten diese daher mit Bezugnahme auf Dewe und Heiner ergänzen.

Der professionelle Habitus setzt bei Oevermann vor allem da ein, wo das wissenschaftliche Wissen in die jeweilige Situation integriert beziehungsweise passend eingesetzt werden muss. Dieser interventionspraktische Moment ist für Oevermann weder standardisierbar noch verallgemeinerbar (1996, S. 120-122). Diese Nicht-Standardisierbarkeit beinhaltet etwas Krisenhaftes, dem etwas Verlässliches, wie der Habitus, gegenübergestellt werden muss (S. 17). Die Übernahme des Habitus ermöglicht gemäss Bourdieu "dem Habitualisierten die Souveränität, die Sicherheit und das Selbstbewusstsein" (zitiert nach Becker-Lenz & Müller, 2009, S. 17), in der offenen Zukunft das Richtige zu tun.

Bei Dewe lässt sich erkennen, dass er eher davon spricht, das Wissenschaftswissen zu routinisieren und zu habitualisieren, was im Berufsalltag entlastend wirken soll (2009, S. 56-57). Der Habitus, wie ihn Dewe versteht, soll als Grundlage für die Reflexion dienen. Gemäss Matti und Post beschreibt Dewe den Habitus als reflektiert und bewusst angeeignetes Wissen (2017, S. 22).

Bei Heiner kann eine Vorstellung vom Habitus durch die Aussage abgeleitet werden, dass Professionalität sowohl das Resultat der Beherrschung bestimmter Methoden, Verfahren und Techniken, als auch die berufliche Identität ist (2004, S. 155). Letzteres ordnen wir Autorinnen dem Habitus zu.

Da sich aus den vier von Matti und Post vorgestellten Professionalitätsmodellen kaum eine einheitliche Definition eines professionellen Habitus ableiten lässt, haben sich wohl auch Matti und Post bei ihrer Argumentation auf weitere Theoretikerinnen und Theoretiker abgestützt. Einzelne Argumentationslinien, beziehungsweise Definitionsversuche des professionellen Habitus, möchten wir hier ebenfalls aufführen. Im Speziellen werden wir den Fokus auf die Habituskonzeption von Bourdieu stützen, da auf ihn in der wissenschaftlichen Literatur über den Begriff des Habitus bis heute immer wieder Bezug genommen wird (Becker-Lenz & Müller, 2009, S. 13). Bourdieu definierte den Begriff Habitus "als ein System verinnerlichter Muster [...], die es erlauben, alle typischen Gedanken, Wahrnehmungen und Handlungen einer Kultur zu erzeugen - und nur diese" (1974, S. 143). Der Habitus als Vermittlungsinstanz zwischen Struktur und Praxis zeigt sich darin, dass das Individuum die objektiven Strukturen seiner sozialen Umgebung verinnerlicht. Dadurch werden Habitusformationen ausgebildet, die ihrerseits wiederum Einfluss auf die Praxis haben (Becker-Lenz & Müller, 2009, S. 13). Das bedeutet, dass der Habitus einerseits ein

strukturiertes Prinzip ist und andererseits Handlungen, Wahrnehmungen und Beurteilungen erzeugt (2009, S. 14).

Gemäss Becker-Lenz und Müller kann der Habitus als System dauerhafter Dispositionen - als Gewohnheiten, Lebensweisen, Einstellungen und Wertvorstellungen in der sozialen Welt - definiert werden (2009, S. 28).

Der professionelle Habitus beinhaltet nach Becker-Lenz und Müller (2009) Themen wie „Berufsethik“ (S. 361), „die Fähigkeit zur Gestaltung eines Arbeitsbündnisses“ (S. 371) sowie „die Fähigkeit des Fallverstehens unter Einbeziehung wissenschaftlicher Erkenntnisse“ (S. 373). Professionelle der Sozialen Arbeit müssen also über einen professionellen Habitus verfügen, um die Handlungsanforderungen des sozialarbeiterischen Praxisalltags erfolgreich bewältigen zu können (Ebert, 2010, S. 199).

Dieser Habitus, als System von Dispositionen und Schemata, kann gemäss Bourdieu als eigener Bestandteil und sozialer Akteur im menschlichen Körper angesiedelt werden (zitiert nach Becker-Lenz & Müller, 2009, S. 13). Er gehört daher unweigerlich zum Bestandteil jedes Sozialarbeitenden dazu.

Dabei muss der professionelle Habitus laut Becker-Lenz und Müller (2009) bereits während der Ausbildung geformt werden (S. 399). Hierbei soll der Fokus einerseits auf der Bewusstmachung von Haltungen in Bezug auf die Handlungsanforderungen der Praxis gelegt werden, andererseits im gegebenen Falle auf die Veränderung der eigenen bestehenden Haltungen und Verinnerlichungen (S. 22). Matti und Post schliessen aus obigen Ausführungen, dass der professionelle Habitus für das professionelle Handeln eine entscheidende Stütze ist (2017, S. 32) und gemäss Becker-Lenz und Müller die Sozialarbeitenden überhaupt erst in die Lage versetzt, professionell handeln zu können (2009, S. 21). Die Ausbildung des professionellen Habitus erfolge auf der Grundlage des bereits bestehenden Habitus und werde somit Bestandteil des Gesamthabitus (2009, S. 22). „Durch ihn soll es möglich sein, gewisse Haltungen und Wertbilder professionsverbindend zu internalisieren. Der ausgebildete Habitus als spezifisches Professionsmerkmal soll individuenübergreifend als stabilisierender Rahmen Hilfe leisten mit der Eigenlogik und dem bezeichnenden Ethos, welche er beinhaltet“ (Matti und Post, 2017, S. 32).

Der Habitus wird gemäss Matti und Post nicht als Gegenstück zur Reflexion gesehen, wie das Unbewusste, dem das Bewusste, also die Reflexion entgegengestellt wird (2017, S. 31). Nach Bourdieu ist er vielmehr ein „System verinnerlichter Muster“ (1970, S. 143), das als „dauerhafte Dispositionen“ die notwendige Basis für die Reflexion bildet (Müller & Becker-Lenz, 2008, S. 28).

### 2.5.6.1 Schlussfolgerungen für die Analyse

Das Bewusstsein über einen Habitus, der jede und jeder Professionelle der Sozialen Arbeit gezwungenermassen in sich trägt, wurde in drei von den vier vorgestellten Professionalitätsmodellen (Oevermann 1996; Heiner, 2004; Dewe, 2009) deutlich. Der Habitus konnte anhand der ausgewählten Professionalitätsmodellen nicht eindeutig definiert werden. Dennoch zeigt sich, dass dieser bei Oevermann im Zusammenhang mit der Nicht-Standardisierbarkeit des interventionspraktischen Moments (1996, S. 120-122), bei Dewe mit der Habitualisierung und Routinisierung des wissenschaftlichen Wissens und bei Heiner (2004, S. 155) im Zusammenhang mit der beruflichen Identität erkennbar ist. In der späteren Analyse zum Habitus in der christlichen Sozialen Arbeit werden wir uns vor allem auf den Habitusbegriff, wie ihn Bourdieu (1970) geprägt hat, beziehen.

In der Analyse der christlichen Sozialen Arbeit ist es zentral, herauszufinden, inwiefern von einem (professionellen) Habitus ausgegangen wird, und was das für die Praxis in der christlichen Sozialen Arbeit bedeutet.

### 2.5.7 Reflexion

Die Notwendigkeit zur Reflexion haben Matti und Post vor allem bei drei (Oevermann 1996; Heiner, 2004; Dewe, 2009) der vier Professionalitätsmodellen festgestellt.

Bei Oevermann haben Matti und Post die Reflexion im Zusammenhang mit der Vermittlung von Theorie und Praxis, beziehungsweise bei Schütze in der Relationierung von Theorie und Praxis, gesehen (2017, S. 32).

Gemäss Dewe ist jeder Fall verschieden, so dass jeder Fall jeweils neu kontextualisiert werden muss. Dennoch bleibt diesem Verfahren der Kontextualisierung das ihm zugrundeliegende Verfahren der Reflexion jeweils gleich (2009, S. 57-58).

Reflexion soll die Synthese von wissenschaftlichem Wissen und praktischem Handlungswissen ermöglichen (2009, S. 52). Diese Synthese, die Dewe auch als "Professionswissen" (ebd.) bezeichnet, ist die Bedingung von Professionalität, die ermöglicht wird, wenn mit dem Professionswissen in der jeweiligen Situation angemessen agiert und reagiert werden kann (S. 54).

Auch Heiner, die sich in ihrer Argumentation auf die strukturierte Offenheit von Thiersch bezieht, betont die Wichtigkeit der Reflexion. Gemäss Thiersch lässt sich die Reflexion als bestimmendes Moment der Methoden verorten (1993, S. 25). Durch die Reflexion soll die Voraussetzung für klärende, strukturierende und alternative Problemlösungen ermöglicht

werden (1993, S. 24). Die Reflexion, die Thiersch dem methodischen Handeln als bestimmendes Moment zuordnet, soll den Professionellen aufgrund des multiperspektiven Blickes auf den jeweiligen Fall Sicherheit und Entlastung bieten (S. 24). Gemäss Matti und Post werden zwischen der Wirklichkeit und ihrer Abbildung immer Diskrepanzen vorhanden sein. Aus diesem Grund soll die Reflexion dazu dienen, "möglichst viele blinde Flecken und Vorurteile zu bereinigen, damit möglichst nahe an der Praxis gearbeitet werden kann" (2017, S. 33). Im Zusammenhang mit der Reflexion wird, wie bereits im Kapitel 2.5.6 ausgeführt, auch der Habitus erwähnt. Dieser dient als Grundlage für die Reflexion (Müller & Becker-Lenz, 2009, S. 28) und liefert Anhaltspunkte für eben diese (Matti & Post, 2017, S. 33).

#### *2.5.7.1 Schlussfolgerungen für die Analyse*

Die Reflexion lässt sich dementsprechend im Zusammenspiel von Theorie und Praxis verorten und soll nicht nur zur Qualitätssicherung des professionellen Handelns dienen, sondern auch Sicherheit und Entlastung für die Professionellen im Praxisalltag ermöglichen. Mögliche Anhaltspunkte für die Reflexion bietet der professionelle Habitus.

Für die spätere Analyse stellt sich die Frage, welchen Stellenwert der Reflexion von der christlichen Sozialen Arbeit zugeschrieben wird. Wird diese im Zusammenhang von Theorie und Praxis gesehen, so dass eine Synthese von wissenschaftlichem Wissen und praktischem Handlungswissen möglich ist? Werden dabei beispielsweise auch Werthaltungen, die sich im Habitus verorten lassen, als Grundlage und Anhaltspunkt reflektiert? Welche Gefässe für diese Reflexion werden geschaffen und als wichtig erachtet?

## **2.6 Zusammenfassung: Professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit**

Dieser erste Theorieteil setzte sich mit dem Professionalitätsbegriff der Sozialen Arbeit auseinander. Zuerst galt es, die mit dem Professionalisierungsdiskurs einhergehenden Begrifflichkeiten kurz zu erläutern, um uns schliesslich auf unterschiedliche Professionalitätsmodelle und Verständnisse des professionellen Handelns in der Sozialen Arbeit zu konzentrieren. Aus der mittlerweile eigenständigen Professionsforschung der Sozialen Arbeit im deutschsprachigen Raum haben sich unterschiedliche, teilweise bis heute beständige professionssoziologische Ansätze gebildet. Dazu haben wir sieben im aktuellen Professionalisierungsdiskurs vorzufindende Ansätze der Professionssoziologie vorgestellt. Im Hinblick auf den zweiten Theorieteil, welcher sich mit der christlichen Sozialen Arbeit befasst, wurde für die spätere Gegenüberstellung der unterschiedlichen Verständnisse auch versucht, Gegenstand und Menschenbild der Sozialen Arbeit möglichst genau zu umreissen. Der Fokus dieses ersten Teils galt vor allem den Ausführungen zu den Lemmata für

professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit in Anlehnung an die Ausarbeitung von Matti und Post in ihrer Bachelorthesis (2017, S. 26-33). Die Lemmata sollen angesichts der Vielfalt der unterschiedlichen Ansätze und Modelle im aktuellen Professionalisierungsdiskurs dazu dienen, professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit allgemein zu beschreiben und für den folgenden zweiten Theorieteil - zur Analyse des Professionalitätsanspruchs der christlichen Sozialen Arbeit - aus der Theorie abgeleitete Ansprüche an professionelles Handeln nutzbar zu machen.

### **3 Christliche Soziale Arbeit**

Im zweiten Theorieteil der vorliegenden Arbeit werden in einem ersten Schritt aus dem Blickwinkel unterschiedlicher Vertreterinnen und Vertreter der christlichen Sozialen Arbeit Definitionen für eine christlich professionelle Praxis erarbeitet. Zunächst werden einerseits historische Wurzeln der christlichen Sozialen Arbeit in der deutschsprachigen Schweiz kurz dargelegt, andererseits werden häufig verwendete Begriffe erläutert und mögliche Definitionen aufgezeigt. In einem zweiten Schritt findet - im Hinblick auf unsere Fragestellung - eine Analyse und Gegenüberstellung der im vorherigen Kapitel ausgearbeiteten Lemmata für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit und der christlichen Sozialen Arbeit statt.

#### **3.1 Wurzeln der Sozialen Arbeit**

Die Wurzeln der Sozialen Arbeit im euro-amerikanischen Raum sind laut einer Vielzahl von Autoren in einem christlich geprägten Selbstverständnis zu verorten (Mahler, 2018, S. 13; Mueller, 2009, S. 1; AvenirSocial, 2014). Der Bezug von Institutionen und teilweise auch Fachpersonen im Sozialwesen zu christlichen Motiven und Verständnissen der Sozialen Arbeit ist daher nicht ein neues Phänomen, sondern besteht schon seit den Anfängen der Sozialen Arbeit - zumindest im englisch- und deutschsprachigen Raum. Versucht man daher das explizit ‚Christliche‘ an der christlichen Sozialen Arbeit näher zu untersuchen, ist es naheliegend, bereits in der Entwicklungsgeschichte der Sozialen Arbeit nachzuforschen.

Umfassende Beiträge zur Geschichte der Sozialen Arbeit in der Schweiz sind nicht so einfach zu finden. So schreibt beispielsweise Schmocker, ehemaliger Professor und Dozent der Hochschule Luzern für Soziale Arbeit und Mitverfasser des Berufskodex der Sozialen Arbeit Schweiz, über die namenlosen Pionierinnen und Pioniere der Sozialen Arbeit anfangs des 20. Jahrhunderts (AvenirSocial, 2014, S. 11). Gemäss Schmocker kam der entscheidende Impuls für die Entwicklung Sozialer Arbeit in der Schweiz aus bürgerlichen

Frauenkreisen, die in der Zeit des Strukturwandels 1886 als Elite der bürgerlichen Frauenbewegung bezeichnet wurden (2014, S. 12).

Obschon die Pionierinnen und Pioniere der Sozialen Arbeit in der Schweiz in seinem Artikel weitgehend als namenlos bezeichnet werden und tatsächlich wenig Literatur dazu zu finden ist, wurde im ähnlichen Zeitraum die Gründerin des ersten Diakonissenhauses<sup>11</sup> in Bern geboren. Sophie von Wurstemberger war die Tochter einer adligen Hugenottin und eines Politikers und Obersten (Dellsperger, 1994, S. 23 & 24). Durch sie entstand unter anderem ein Krankenverein, später ein Krankenasyl, und 1853 wurde die Kinderstube des Inseleospitals - und damit die erste Station ausserhalb des eigenen Hauses - übernommen (Dellsperger, 1994, S. 25 & 26). Auch das damals erste und heute zweitgrösste Privatspital (Salem-Spital) des Kantons Bern wurde 1888 von diakonischer Seite her erbaut und ins Leben gerufen (Haeni, 1994, S. 55). Zu den späteren Arbeitsstationen zählten unter anderem 21 Altersheime, fünf Kinderkrippen und vier Mädchenherbergen (Naef, Schranz & Vogler, 1994, S. 28 & 29). So wurde versucht, unter diakonischem beziehungsweise christlich geprägtem Denkansatz seit den Anfängen des Diakonissenhauses im Jahr 1844 bis heute den Notlagen der Menschen mit materieller und geistlicher Unterstützung entgegenzutreten (Dellsperger, 1994, S. 24). Es zeigte sich also, dass sich sehr wohl Namen für die Pionierinnen der Sozialen Arbeit in der Schweiz finden lassen und diese ihr Handeln mit dem biblischen Begriff der bedingungslosen Nächstenliebe begründeten. Erst im 20. Jahrhundert, im Verlauf der 60er und 70er Jahre, weist Schmocker dann auf zwei christlich-sozial geprägte Bewegungen hin, die für die schweizweite Entwicklung und Prägung der Sozialen Arbeit in der Schweiz bedeutend waren (AvenirSocial, 2014, S. 15). Zum einen nennt er die "linke" christlich-soziale Bewegung und zum anderen die Bewegung zur Professionalisierung der Jugendarbeit mit der Gründung der ersten Jugendarbeitsausbildung im Jahr 1977 (AvenirSocial, 2014, S. 15).

Wie sich der Unterstützungsgedanke, welcher der Sozialen Arbeit zugrunde liegt, durch die Säkularisierung im Laufe der Jahre verändert hat - ob dadurch möglicherweise Wichtiges verloren gegangen, erhalten oder dazu gewonnen wurde - bleibt eine spannende Frage. Antworten darauf versucht unter anderem die christliche Soziale Arbeit zu finden (Mahler, 2018, S. 13). Ziel dieser Arbeit ist es nicht, den Diskurs christlicher Sozialer Arbeit in der Deutschschweiz vertieft aufzuzeigen. Vielmehr wollen wir gemäss der Fragestellung anhand

---

<sup>11</sup> Im Diakonissenhaus in Bern bildete Sophie von Wurstemberger nach der Idee des deutschen Pfarrers Fliedner junge, unverheiratete Frauen "auf der Grundlage des Glaubens in pflegerischer und pädagogischer Arbeit [aus]" (Stiftung Diaconis Bern, n.d.). Der Begriff 'Diakonie' lässt sich aus dem Griechischen Wort Diakon ableiten, was mit 'Dienst' oder 'Diener' übersetzt werden kann (Mueller, 20, S. 6). Diakonisches Handeln wird von den Reformierten Kirchen Bern als die Begleitung von "Menschen in körperlicher, seelischer oder sozialer Not im Geist des Evangeliums [...]" definiert (Reformierte Kirchen Bern-Jura-Solothurn, n.d.).

der Leitgedanken von unterschiedlichen Autorinnen und Autoren untersuchen, was christliche Soziale Arbeit ausmacht und inwiefern sie womöglich im Widerspruch zu den Lemmata für professionelles Handeln steht. Dabei ist es uns im Rahmen der Arbeit nicht möglich, alle Aspekte und Sichtweisen auf eine christliche Soziale Arbeit umfassend zu berücksichtigen.

### **3.2 Begriffserklärungen**

Begriffe wie Religiosität und Spiritualität rufen fast in jeder Person eine gewisse Haltung sowie bewusste oder unbewusste Vorstellungen von Definitionen darüber hervor. Die Religionssoziologie beschäftigt sich seit ihrem Beginn mit der Frage, auf welchem Religionsverständnis ihre Arbeit aufbauen soll (Pollack, 2017, S. 8). Eine allgemeingültige Religionsdefinition existiert bis heute nicht (ebd.). Trotzdem erachten wir es als grundlegend wichtig, vor allem auch im Hinblick auf die Klarheit der Begriffe im Fragebogen der empirischen Untersuchung, Definitionen für die in dieser Arbeit oft verwendeten Begriffe zu bestimmen. Werden also die nachfolgend definierten Begrifflichkeiten erwähnt, verstehen wir diese jeweils im Rahmen der in diesem Kapitel angegebenen Begriffsdefinition.

#### **3.2.1 Religion**

Die dieser Arbeit zugrundeliegende Definition von Religion beruht auf einem von den Autoren Gumz, Wall und Grossman in der amerikanischen Fachzeitschrift 'Social Thought' veröffentlichten Artikel (2003). In ihren Untersuchungen zum Einfluss von Religion und Spiritualität auf die Entwicklung der Sozialen Arbeit verwenden sie folgende Erläuterung zum Begriff Religion: "Religion can be defined as a social institution that consists of beliefs, practices, and shared rituals that provide a meaning system for its adherents. In religion, community is present." (Gumz, Wall & Grossman, 2003, S. 144). Im Rahmen einer Dissertation an der Loyola Universität in Chicago mit dem Titel *Comparing Clinical Approaches of Christian Social Workers and Secular Social Workers* verwendet die Autorin in Anlehnung an die Definition von Gumz et. al. eine ähnliche Begriffserklärung (Larsen, 2015, S. 114). Anhand dieser beiden verwendeten Religionsverständnisse leiten wir folgende deutschsprachige Definition für die vorliegende Arbeit ab:

*Religion wird als eine organisierte und strukturierte Gruppe von Glaubenssätzen, Praktiken und gemeinsamen Ritualen verstanden, welche von einer mit Spiritualität verbundenen Gemeinschaft geteilt werden.*

### 3.2.2 Spiritualität

Um dem Begriff Spiritualität möglichst umfassend gerecht zu werden, sollte laut der Sozialarbeiterin Vögtli in einem Artikel in SozialAktuell von den Fachhochschulen eine breite Definition gewählt werden (2011, S. 14). Einerseits steht Spiritualität für das, „worauf sich Menschen beziehen, wenn man sie fragt, woraus sie Kraft und innere Ausrichtung schöpfen [...]“ (ebd.). Andererseits könnten unter dem Begriff auch politische oder ethische Überzeugungen oder das Orientieren an einer philosophischen Richtung verstanden werden (ebd.). In Anlehnung an die etwas präzisere Definition von Gumz et. al., (2003, S. 144) – „Spirituality [...] can be defined as individuals' search for meaning, purpose, and values in their lives, interpersonally, and with the transcendent being. Spirituality may or may not have a sense of community“ (ebd.) - und der Studie von Larsen (2015, S.117) definieren wir den Begriff wie folgt:

*Spiritualität bezeichnet die individuelle Suche nach Sinn, Zweck und Verbindung mit sich selbst und Anderen, dem Universum und der Realität, wie auch immer man diese verstehen mag. Sie kann einerseits durch religiöse Formen, andererseits auch durch Institutionen ausgedrückt werden oder nicht.*

### 3.2.3 Die christliche Glaubenshaltung

Um die unter anderem in dieser Arbeit thematisierte christliche Glaubenshaltung von Sozialarbeitenden annähernd beschreiben zu können, eignet sich der Artikel von Schimmel über den christlichen Glauben im Wissenschaftlich-Religionspädagogischen Lexikon (2015). Darin wird das christliche Selbstverständnis als Glaube an und Lehre von einem dreieinigen Gott verstanden. Dabei umfasst der Begriff Glaube einerseits die „von der Glaubensgemeinschaft tradierten Inhalte“ (2015), andererseits auch das individuell praktizierte Glaubensleben in einer rituell-spirituellen und einer ethischen Perspektive (ebd.). In biblischem Sinne wird der Glaube verstanden als „eine feste Zuversicht dessen, was man hofft, und ein Nichtzweifeln an dem, was man nicht sieht“ (Vers 1 des 11. Kapitel des Hebräerbriefs der Lutherbibel 2017). Dem Verständnis vom christlichen Glauben in der vorliegenden Arbeit liegen einerseits die oben genannten Charaktereigenschaften sowie die folgende Definition des christlichen Glaubens nach dem Schweizerischen Evangelischen Kirchenbund zugrunde:

*Der christliche Glaube gründet in der Gewissheit, dass sich Gott in Jesus Christus wahrhaftig zu erkennen gegeben hat [...]. Er lebt aus dieser Wahrheit, bringt sie in Glaubensbekenntnissen zum Ausdruck und macht sie zum Gegenstand theologischen Nachdenkens. Die Wahrheit des christlichen Glaubens wird als unbedingte Gewissheit erfasst, denn sie bezieht sich auf eine Wahrheit, die in Gott selbst gründet (SEK, 2007, S. 5).*

Diese Definition umreißt Inhalte des christlichen Glaubens zwar nur sehr allgemein, reicht unserer Ansicht nach aber als Grundlage, um das christliche Glaubensverständnis im Rahmen unserer Untersuchungen darzulegen. Im empirischen Teil dieser Arbeit - der Untersuchung mittels Online-Fragebogen - wird der christliche Glaube vor allem auch in Bezug auf die persönliche glaubende Haltung einer Sozialarbeiterin oder eines Sozialarbeiters behandelt. Ist von Sozialarbeitenden mit einer christlichen Glaubenshaltung die Rede, dann bezieht sich dies auf die in diesem Kapitel genannten Definitionen. Dabei ist uns bewusst, dass der persönliche Glaube oder auch Nicht-Glaube etwas nicht Greif- oder Messbares ist. Personen, die sich derselben Religionsgemeinschaft zugehörig fühlen, vertreten in religiösen wie auch nicht religiösen Aspekten oft nicht ein und dieselbe Meinung. In dieser Arbeit verstehen wir daher unter dem Begriff ‚Sozialarbeitende mit einer christlichen Glaubenshaltung‘ Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeiter, die sowohl dem oben genannten Glaubensinhalt zustimmen würden, als auch ein christliches Menschenbild (siehe Kapitel 4.2.2) vertreten.

### **3.2.4 Das ‚Christliche‘ in der christlichen Sozialen Arbeit**

Die Frage, inwiefern das ‚Christliche‘ einen qualitativen Gewinn oder auch Verlust an Professionalität für die Soziale Arbeit bedeuten kann, zieht die Frage nach einer Definition sowohl des ‚Professionellen‘ - wie dies im Theorieteil im Kapitel 2 vorgenommen wurde - als auch des ‚Christlichen‘ nach sich.

Laut Dr. Mahler, promovierter Theologe und Psychotherapeut am Institut für christliche Psychologie, Therapie und Pädagogik (icp) in Winterthur und Autor des 2018 erschienenen Buches mit dem Titel „Christliche Soziale Arbeit - Menschenbild, Spiritualität, Methoden“ ist das Christliche an der Sozialen Arbeit in erster Linie nicht an einem spezifischen Wertesystem festzumachen. Zu wenig trenn- und fassbar seien die Unterschiede des christlichen Wertesystems von dem der humanistischen Sichtweise (2018, S. 17). Es mache daher wenig Sinn, christliche Soziale Arbeit von einer durch Humanismus und Säkularisierung geprägten Sozialen Arbeit anhand der Werte zu unterscheiden und zu definieren. Inhaltliche Themen, welche aus christlicher Sichtweise betrachtet als

“unverzichtbar im Blick auf ein gelingendes menschliches Leben vor Gott” (S. 18) gelten, dienen gemäss Mahler neben einer christlichen Weltanschauung als aussagekräftigere Beschreibung und Abgrenzung christlicher Sozialer Arbeit als deren Wertesystem. Beispielsweise zeigt sich das Christliche als eine Art und Weise, wie die biografische Vergangenheit und Zukunft der Klientel mit Blick auf Gottes Willen und Absicht dahinter gedeutet wird (ebd.). Mahler bezieht das ‘Christliche’ an der Sozialen Arbeit daher eher auf die Sozialarbeiterin oder den Sozialarbeiter und deren christlichen Glaubenshaltung selbst und nicht explizit auf das spezifisch christliche Wertesystem einer christlichen Institution im Schweizerischen Sozialwesen.

Eine im Jahr 2009 an der Universität in Marburg verfasste Masterthesis von Christof Mueller fragt nach dem Beitrag, den die christliche Soziale Arbeit in der Praxis leisten kann und forscht nach dem, was eine “christlich-theologisch begründete Sozialarbeit im Besonderen” ausmacht und “inwiefern sich diese von säkular(isiert)en Formen” (S. 4), unterscheiden lässt. Ob es überhaupt ein sozialarbeiterisches Handeln gibt, das sich vollständig vom christlichen Wertesystem gelöst hat, bleibt für Mueller fragwürdig.

Er stellt daher die Fragestellung auf, inwiefern es der heutigen Sozialen Arbeit überhaupt möglich sei, “ohne Rückgriff auf genuin christliches Gedankengut” (S. 6) die Handlungsfähigkeit zu erhalten. Soziale Arbeit sei laut Mueller auch ausserhalb der christlichen Glaubenslehre begründbar. Der Protestantismus und Katholizismus hätten aber als grösste christliche Konfessionen einen erwähnenswerten Beitrag zum Prozess der Institutionalisierung und Professionalisierung der Sozialen Arbeit geleistet, “der nicht verschwiegen werden sollte” (S. 6). Soziale Arbeit habe sich zu einer “rechtlich gesicherten, professionellen und kompetenten Dienstleistung entwickelt” (S. 21). Auf den ersten Blick scheint es laut Mueller zwar so, dass durch die Professionalisierung die motivationale und auch spirituelle Basis dem Selbstverständnis der Sozialen Arbeit abhanden gekommen sei und Theologie daher als Bezugswissenschaft keine Legitimation mehr finde. Bei näherem Hinsehen sei allerdings die Tatsache zu beachten, dass Soziale Arbeit als einziges Berufsbild - nach Staub-Bernasconi zitiert - “seine Verpflichtung zur Solidarität mit den Leidenden in und an der Gesellschaft auch in und an ihrer Kultur nicht aufgeben kann, ohne seinen Berufsinhalt aufzugeben” (Staub-Bernasconi, 1991, S. 3), was die christliche Theologie grundlegend mit der Sozialen Arbeit verbindet (Mueller, 2009, S. 21 ff.). Aus Muellers Perspektive könnte daher gesagt werden, dass die heutige Soziale Arbeit an sich bereits insofern christlich ist, als dass sie seiner Meinung nach auf christlichem Gedankengut aufbaut. Es geht Mueller daher nicht darum, das explizit ‘Christliche’ an der christlichen Sozialen Arbeit zu definieren, da seiner Ansicht nach Soziale Arbeit aufgrund

ihrer historischen Wurzeln auch trotz Säkularisierung immer noch 'Christliches' beinhaltet und auch in Zukunft beinhalten wird (ebd.).

Die Heilsarmee Schweiz macht das ‚Christliche‘ der Sozialen Arbeit anhand ihrer “Leitlinien für Christliche Soziale Arbeit” zunächst am christlichen Menschenbild (Kapitel 4.2.2) fest (2018). Die Grundzüge der Sozialen Arbeit der Heilsarmee sind in der Tradition des Christentums verankert. Mit Blick auf die Leitlinien der Heilsarmee wird - im Unterschied zu Mahler - deutlich, dass es vor allem das methodische Handeln, orientiert an christlichen Werten, ist, das die Soziale Arbeit der Heilsarmee Schweiz zu einer explizit christlichen Sozialen Arbeit macht. Anhand der Werte Würde, Hoffnung<sup>12</sup>, Freiheit, Nächstenliebe, Gerechtigkeit, Verantwortung und Versöhnung werden Handlungsmethoden für die professionelle Soziale Arbeit abgeleitet.

Aus den Sichtweisen der beiden Autoren Mahler, Mueller sowie der Heilsarmee Schweiz im Hinblick auf das ‚Christliche‘ an der christlichen Sozialen Arbeit kann erkannt werden, dass dieses explizit ‚Christliche‘ teilweise sehr unterschiedlich verortet und definiert wird. Im nachfolgenden Kapitel wird versucht, zu einer für diese Arbeit grundlegenden Definition der christlichen Sozialen Arbeit zu gelangen.

### **3.2.5 Eigene Definition der christlichen Sozialen Arbeit**

Für den Begriff der christlichen Sozialen Arbeit lassen sich in der Literatur keine eindeutigen Definitionen finden, denn unter Beachtung der Perspektiven unterschiedlicher Autorinnen und Autoren ist christliche Soziale Arbeit ein weit gefasster Begriff. Hier stellt sich die Frage, was Soziale Arbeit zu einer christlichen Sozialen Arbeit macht. Sind es beispielsweise die christlichen Grundwerte einer Institution, wie beispielsweise bei den Sozialwerken der Heilsarmee Schweiz? Oder sind es Sozialarbeitende mit einer inneren christlich glaubenden Haltung, die sich indirekt oder auch direkt auf das Klientel auswirken kann und dies je nach Institution auch tun sollte? Oder können dahinter auch explizite Handlungen wie beispielsweise ein gemeinsames Gebet zwischen Sozialarbeitenden und der Klientel verstanden werden? Auf diese Fragen können unserer Meinung nach keine abschliessenden Antworten gegeben werden. Alle Aspekte könnten je nach Blickwinkel und

---

<sup>12</sup> Mit dem Begriff ‚Hoffnung als christlicher Wert‘ versteht die Heilsarmee die “feste Überzeugung, dass es eine Dimension gibt, die über den menschlichen Massstäben steht, [und die Fachpersonen] motiviert [,]auch in scheinbar ausweglosen Situationen zu handeln” (S. 13). Dabei findet die Hoffnung ihr Fundament in der Zusage der Bibel, dass ein Neuanfang, eine Wiederherstellung der menschlichen Würde möglich ist. Sie bezieht sich daher nicht auf “die ausgleichende Gerechtigkeit im Jenseits, sondern nährt sich auch aus der Überzeugung, dass der Tod keinen endgültigen Schluss der menschlichen Existenz bedeutet” (ebd.).

Ausrichtung der Institutionen und Professionellen als christliche Soziale Arbeit angesehen werden. In Anlehnung an die Ergebnisse und Aussagen von christlich-glaubenden Professionellen des bereits erwähnten Forschungsprojektes des Schweizerischen Nationalfonds (Schallberger, 2010, S. 11), haben wir folgende Definition von christlicher Sozialer Arbeit verfasst:

*Unter dem Begriff "christliche Soziale Arbeit" verstehen wir einerseits sozialarbeiterisches Handeln, geprägt vom persönlichen christlichen Glauben des oder der Professionellen. Dabei wird davon ausgegangen, dass der christliche Glaube vor allem in Bezug auf die jeweilige ethische Grundhaltung und das Menschenbild des oder der Sozialarbeitenden von Bedeutung ist.*

Für die Ausführungen und Analysen bezüglich der Lemmata für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit wird allerdings nicht nur auf die persönliche christliche Glaubenshaltung von Sozialarbeitenden Bezug genommen, sondern vor allem auf theoretische Konzepte und Meinungen aus der aktuellen Literatur bezüglich christlicher Sozialer Arbeit. Dabei berufen wir uns einerseits auf das bereits zitierte Werk von Mahler (2018) und andererseits auf die Leitlinien für Christliche Soziale Arbeit der Heilsarmee Schweiz (2018). Daraus folgt die in dieser Arbeit zweite verwendete Definition von christlicher Sozialer Arbeit:

*Weiter verstehen wir unter dem Begriff der christlichen Sozialen Arbeit deren Ziel, auf der Grundlage "eines christlichen Welt- und Menschenbildes Impulse für reflexive und tätige Antworten auf soziale Probleme zu entwickeln und diese für die verschiedenen Handlungsfelder der Sozialen Arbeit nutzbar zu machen. Diese Impulse einer christlichen Sozialen Arbeit entstehen sowohl im intensiven Dialog mit der christlichen Theologie und der christlichen Glaubens- und Lebenspraxis als auch im Dialog mit verschiedenen Human-, Sozial- und Erziehungswissenschaften und der sozialpädagogischen und sozialarbeiterischen Praxis" (icp, n.d.).*

Angesichts dieser beiden Definitionen wird im nachfolgenden Kapitel das Verständnis christlicher Sozialer Arbeit über Professionelles weiter ausgearbeitet und den im ersten Teil dargelegten Lemmata für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit gegenübergestellt.

## **4 Analyse christliche Soziale Arbeit im Hinblick auf Lemmata**

### **4.1 Einleitung**

Im vorangehenden Kapitel wurden die begrifflichen Grundlagen für die nachfolgende Analyse der christlichen Sozialen Arbeit gelegt. Diese Analyse wird anhand der durch Matti und Post erarbeiteten und durch uns erweiterten Lemmata vollzogen. Ziel dieses Kapitels ist es zu prüfen, inwiefern Gegenstand, Menschenbild und das Verständnis von Professionalität der christlichen Sozialen Arbeit mit Gegenstand, Menschenbild und den Lemmata für professionelles Handeln der nicht explizit christlichen Sozialen Arbeit vereinbar ist. Die übergeordneten Lemmata oder Leitgedanken sollen gemäss Matti und Post nicht paradigma- oder theorieabhängig sein (2017, S. 26) und dienen nun zur eigentlichen Überprüfung unserer Forschungsfrage:

***Stehen christliche Soziale Arbeit und das Verständnis zu professionellem Handeln in der Sozialen Arbeit im deutschsprachigen Raum im Widerspruch zueinander?***

### **4.2 Christliche Soziale Arbeit: Gegenstand und Menschenbild**

Zu Beginn werden wir eine Gegenstandsbestimmung der Sozialen Arbeit gemäss christlichem Verständnis vornehmen. Darin enthalten ist es nötig, auch Bezug auf das der christlichen Sozialen Arbeit zugrundeliegende Menschenbild zu nehmen, da dieses auch das Verständnis von Professionalität - so unsere vorgängig aufgestellte Hypothese - wesentlich beeinflusst.

#### **4.2.1 Gegenstand der christlichen Sozialen Arbeit**

Bereits im ersten Theorieteil dieser Arbeit wurde der Gegenstand der Sozialen Arbeit anhand unterschiedlicher Autorinnen und Autoren dargelegt. Deutlich wurde auch hier, dass keine einheitliche Bestimmung des Gegenstandes vorzufinden ist (Kapitel 2.3). Gemeinsamkeiten in der Bestimmung des Gegenstandes der Sozialen Arbeit von Oevermann, Schütze, Staub-Bernasconi, Geiser und Obrecht bestehen darin, dass sich der Gegenstand in der Schnittstelle zwischen Individuum und Gesellschaft bestimmen lässt (siehe Kapitel 2.3.2). Dabei geht es um die Bearbeitung von individuellen und sozialen Problemlagen<sup>13</sup>, welche sich in dieser Schnittstelle auffinden lassen. Zusammengefasst

---

<sup>13</sup>Die Definition sozialer Problemlagen weicht, wie sie im Kapitel 1.3.3 definiert wird, nicht entscheidend von der Perspektive Mahlers ab. Er definiert soziale Probleme zwar ähnlich, verortet diese aber als "offene Prozesse im

kann der Gegenstand der Sozialen Arbeit daher als Bewältigung von individuellen und sozialen Problemlagen definiert werden (Staub-Bernasconi, 2012, S. 271-273), wobei die Allzuständigkeit der Sozialen Arbeit eine präzise und umfassende Definition erschwert (Seithe, 2012, S. 49).

Obwohl laut Mahler - vielleicht im Gegensatz zu einer zunehmend säkularisierten Sozialen Arbeit - Religiosität und Spiritualität für die christliche Soziale Arbeit zentral sind, unterscheidet sich seiner Meinung nach der Gegenstand der christlichen Sozialen Arbeit im Grunde genommen nicht von der Gegenstandsbestimmung von Vertreterinnen und Vertretern einer nicht christlichen Sozialen Arbeit (2018, S. 64). Einzig der Ansatz des Fallverstehens "im Zeichen einer existentiellen bzw. geistlichen Diagnostik" (ebd.) weist auf eine andere Sicht möglicher Problemlagen in der Sozialen Arbeit hin.

Die Heilsarmee Schweiz stützt ihr Professionalitätsverständnis der Sozialen Arbeit auf dem des schweizerischen Berufsverbandes AvenirSocial ab (Heilsarmee, 2018, S. 10). Eine explizite Benennung des Gegenstandes der Sozialen Arbeit wird in den Leitlinien nicht vorgenommen. Allerdings ist zu erkennen, dass sich das Verständnis vom Auftrag, der sich auch in Bezug zum Gegenstand der christlichen Sozialen Arbeit setzen lässt, nicht grundlegend von anderen hier erwähnten Ansätzen unterscheidet. Differenzen zu Ansätzen von einer nicht christlichen Sozialen Arbeit zu den Leitlinien der Heilsarmee Schweiz lassen sich vor allem im Fallverstehen und in der Diagnostik verorten (2018, S. 8-33). Wir vermuten, dass diese Unterschiede dadurch zu erklären sind, dass, wie bereits im Kapitel 2.3.4 ausgeführt wurde, die Bestimmung des Gegenstandes der Sozialen Arbeit immer auch Ausdruck eines Menschenbildes ist. Unterschiede im jeweiligen Menschenbild können - so unsere These - auch zu Unterschieden im Fallverstehen und der Diagnostik in der Sozialen Arbeit führen. Aus diesem Grund wird im Folgenden auf das christliche Menschenbild, dass sich in einigen Punkten von anderen Menschenbildern der Sozialen Arbeit abgrenzen lässt, näher eingegangen.

#### **4.2.2 Christliches Menschenbild**

Bereits im ersten Theorieteil dieser Arbeit wird erwähnt, dass das Menschenbild grundlegend entscheidend für die berufliche Tätigkeit der Sozialarbeitenden ist (Schilling &

---

Spannungsfeld von Schöpfung und Schöpfer" (2018, S. 25) und deutet diese somit immer auf der Grundlage vom Menschen als Gottes Gegenüber. Wir vermuten, dass sich die christliche Soziale Arbeit vor allem in der Deutung und nicht in der allgemeinen Definition sozialer Probleme gemäss Schilling und Klus (2018, S. 102) zu einer nicht-christlichen Sozialen Arbeit unterscheidet.

Schumann, zitiert nach Schilling & Klus, 2018, S. 106). In der Auffassung über den Gegenstand der Sozialen Arbeit scheinen sich Vertreterinnen und Vertreter der christlichen sowie nicht explizit christlichen Sozialen Arbeit nicht ausschlaggebend zu unterscheiden. Im Hinblick auf die zugrunde liegenden Menschenbilder sind aber Unterschiede zu erkennen. Das explizit christliche Menschenbild der Heilsarmee Schweiz gründet auf der Annahme, dass der Mensch ein Geschöpf Gottes ist (2007, S. 3). Aus diesem Verständnis sind alle Menschen gleich an Würde und Rechten geboren. Die Bestimmung des Menschen ist es demnach, in gesunden Beziehungen zu Gott und seinen Menschen zu leben. Für jeden Menschen ist durch den Glauben an Jesus Christus eine Beziehung zu Gott möglich. Aus dieser Beziehung ergibt sich eine "feste Grundlage für das irdische Leben und Hoffnung für die Ewigkeit" (ebd.). Die Grundzüge des christlichen Menschenbildes sind nach Auffassung der Heilsarmee in der christlichen Tradition verankert. Sie beinhalten die "Schöpfung der Welt und des Menschen, die Abwendung des Menschen von Gott und die Wiederherstellung der Beziehung zu [...] Gott" (Heilsarmee, 2018, S. 8).

Mahlers umfassende Ausarbeitungen zum Menschenbild der christlichen Sozialen Arbeit stützen sich zu einem Teil auf die philosophische Schule von Dooyeweerd ab. Dieser entwickelte unter anderem das jüdisch-christliche Grundmotiv, welches Mahler als "Referenz für christliches Denken" geeignet sieht (Dooyewerd, 1979, Mahler, 2018, S. 19). Diese Weltanschauung, die gleichzeitig auch das Menschenbild prägt, besteht aus dem Grundmotiv von Schöpfung, welche auf die Unverfügbarkeit des Lebens hinweist, vom Bruch, das heisst der Zerbrochenheit der Welt und der Menschen, und der Erlösung als Hoffnung auf eine bessere und gerechtere Welt (S. 21 ff.). Der Mensch gilt als "Ebenbild Gottes und [...] hat den Hauch Gottes als lebenspendenden Atem empfangen" (S. 29). Er bleibt auch in "seiner Versehrtheit [...] Geschöpf Gottes" (S. 35), denn Gott sieht und anerkennt ihn als sein Kind. Laut dem Verständnis, das Mahler aufzeigt, ist der verlorene Mensch gleichzeitig auch ein von Gott gefundener Mensch (ebd.). Dadurch wird Gott "als Suchender und Findender [...] dem Menschen ein Nächster" (ebd.). In den folgenden Ausführungen wie auch im empirischen Teil dieser Arbeit berufen wir uns jeweils unter dem Begriff 'christliches Menschenbild' auf die oben genannten Ausführungen zum Menschenbild der Heilsarmee Schweiz.

#### **4.2.3 Gemeinsamkeiten und Unterschiede**

Die grundlegende Gemeinsamkeit des christlichen und des humanistischen Menschenbildes, worauf sich der Berufsverband AvenirSocial (2014) in seinen Ausführungen zu professionellem Handeln in der Sozialen Arbeit bezieht, lässt sich aus unserer Sicht vor allem in Bezug auf die Unantastbarkeit der Würde des Menschen

erkennen. Die Würde eines Menschen ist aus Perspektive beider Auffassungen nicht in seinem Tun, seinen Fähigkeiten und Leistungen gegründet, sondern in seiner Existenz, in seinem Sein. Jeder Mensch verfügt über identitätsstiftende individuelle Eigenschaften, Schwächen und Stärken, die ihn als menschliches Wesen einzigartig machen. Das christliche Menschenbild grenzt sich insofern von dem des Humanismus ab, als es die Hoffnung nicht allein auf das Individuum und dessen eigene Ressourcen legt, sondern auch auf die Allmacht und Immanenz Gottes, der eingreift, in der Gegenwart wirkt, rettet, sucht und findet. Aus dem Verständnis des christlichen Menschenbildes von Mahler und der Heilsarmee leiten wir ab, dass der Mensch aus dieser Sichtweise ein eigenständiges und in seinen Entscheidungen freies, aber deshalb auch verantwortliches Wesen ist (beziehungsweise sein soll), welches aber erst durch die Verbindung zu Gott seine wahre Identität entfalten kann.

Weiter lässt sich ein Unterschied daran festmachen, dass das christliche Verständnis den Menschen als Geschöpf und Ebenbild Gottes sieht, sogar als 'Krone der göttlichen Schöpfung' (Mahler, 2018, S. 29). Die humanistische Sichtweise dagegen versteht die Welt und das menschliche Leben als Resultat von natürlichen Prozessen der Evolution (Humanistischer Verband Deutschlands, 2015, S. 19). Aus unserer Sicht lassen sich aus diesen zwei unterschiedlichen Perspektiven über die Entstehung des Menschen weitere wesentliche Unterschiede ableiten. Eine Vertiefung bezüglich dieser Menschenbilder nehmen wir aber im Rahmen dieser Arbeit nicht vor, da wir uns im Kern auf die Lemmata für professionelles Handeln fokussieren und nicht in erster Linie auf die unterschiedlichen Menschenbilder.

#### 4.2.4 Fazit

Die Ausführungen haben gezeigt, dass sich in der Bestimmung des Gegenstandes der Sozialen Arbeit zwischen dem Verständnis der christlichen zur nicht explizit christlichen Sozialen Arbeit keine grossen Unterschiede feststellen lassen. Dies sieht beim Menschenbild anders aus. Grundlegende Ähnlichkeiten - aber auch Unterschiede - sind beide zu erkennen. In der fachlichen Diskussion besteht Konsens bezüglich der Auffassung, dass Theorie und Praxis der Sozialen Arbeit von Menschenbildern beeinflusst werden (Ried, 2017, S. 1). Dies lässt sich gerade in der christlichen Sozialen Arbeit deutlich erkennen, da sich auf der Grundlage des Menschenbildes teilweise sowohl andere Theoriebezüge als auch andere methodische Zugänge feststellen lassen (Heilsarmee, 2018; Mahler, 2018; Hermanns, 2003). Auf die Frage, welche Auswirkungen das christliche und das humanistische Menschenbild in Theorie und Praxis haben und inwiefern sich diese unterscheiden, lässt sich im Rahmen dieser Arbeit keine abschliessende Antwort finden. Die

umfassende Analyse dessen wäre einer eigenen Arbeit würdig und ist daher nicht Ziel der vorliegenden Arbeit. Unser Ziel ist es, auf das der christlichen Sozialen Arbeit zugrundeliegende Menschenbild hinzuweisen und dafür zu sensibilisieren. Denn dieses Menschenbild wird auch beim nachfolgenden Vergleich des christlichen Professionalitätsverständnisses anhand der bereits im Kapitel 2.5 ausgearbeiteten Lemmata von Bedeutung sein und auch - so unsere Hypothese - deren Vorstellungen über das professionelle Handeln indirekt und direkt beeinflussen.

### **4.3 Angemessener Umgang mit Ungewissheit**

#### **4.3.1 Verständnis der Heilsarmee**

Wie sich bei der Erarbeitung der Lemmata im Kapitel 2.5 herausgestellt hat, ist ein angemessener Umgang mit Dilemmata, Paradoxien oder im Allgemeinen mit Ungewissheit für das professionelle Handeln in der Sozialen Arbeit von grosser Bedeutung (Matti und Post, 2017, S. 26). Bei der Analyse der Leitlinien der Heilsarmee zeigte sich, dass Dilemmata in verschiedenen Bereichen spezifisch angesprochen wurden. Einige der verschiedenen Dilemmata der christlichen Sozialen Arbeit wurden in einem eigens dafür konzipierten Kapitel - Mögliche 'Fallen' und Risiken christlicher Sozialer Arbeit - festgehalten (2018, S. 22). Beispielsweise wurde das Nähe-Distanz-Dilemma ausgeführt, das nicht nur in der christlichen, sondern auch in der nicht explizit christlichen Sozialen Arbeit ein Dilemma darstellt. Die Leitlinien halten fest, dass ein durch den Glauben motiviertes und durch diesen getragenes soziales Engagement sich typischerweise durch eine grosse Nähe zur Klientel auszeichnet (ebd.).

“Helfen geschieht im Zeichen der Nächstenliebe (als Liebe dessen, der dem Bedürftigen zum Nächsten wird) und hat als ihr Ideal die völlige Hingabe in der Liebe” (Heilsarmee, 2018, S. 22). In einer einseitigen Haltung der Hingabe bestehe aber die Gefahr für die Professionellen, eine 'selbsterstörerische Opferhaltung' beziehungsweise eine ungesunde Bindung zwischen Helfenden und Hilfsbedürftigen einzunehmen (ebd.). Die Heilsarmee vertritt die Meinung, dass der Gegenpol der Distanz die unverzichtbare Gegenbewegung zur Nähe darstelle (ebd.). Dies erfordere ein inneres Sich-Lösen von der Klientel und deren Problemen, Welt, etc. “In der Hingabe an Jesus liegt die Gegenbewegung zur Hingabe an den Teilnehmenden” (ebd.).

Wie auch Heiner (2004, S. 167) die jeweilige Positionierung zwischen den verschiedenen Polen für die Wahrung der Professionalität als wesentlich erachtet, geht ebenso die Heilsarmee (2018, S. 22) davon aus, dass die Positionierung zwischen den Polen der Nähe

und der Distanz angemessen sein muss. Die Priorität der Gegenwart Jesu vor der Gegenwart der Hilfsbedürftigen ermögliche die richtige Distanz des Loslassens und die Rückkehr zu sich selbst und den eigenen Bedürfnissen (ebd.).

Ein weiteres, für die christliche Soziale Arbeit typisches Dilemma ergibt sich im Spannungsfeld zwischen Autonomie und Fürsorge sowie auch im Spannungsfeld verschiedener Interessen zwischen Klientel, Fachkraft und Gesellschaft. Die zum Teil divergierenden Interessen sollen die Fachpersonen wahrnehmen können und die Fähigkeit besitzen, diese aktiv zu bearbeiten (S. 11). Wie dies konkret geschieht, wird in ihren Leitlinien jedoch nicht explizit formuliert und ist auch nicht Teil dieser Analyse.

#### **4.3.2 Verständnis nach Mahler**

Das Verständnis von Mahler über den angemessenen Umgang mit Paradoxien, Dilemmata und Ungewissheit lässt sich nicht eindeutig und abschliessend bestimmen. Dies hat einerseits mit der Komplexität seiner Herleitung und Begründungen einer christlichen Sozialen Arbeit zu tun, andererseits mit deren Länge und Vielschichtigkeit. Aus diesem Grund leiten wir anhand einzelner exemplarischer Aspekte sein Verständnis über den (angemessenen) Umgang mit Paradoxien, Dilemmata und, in seinem Fall, mit Spannungen im sozialarbeiterischen Kontext ab.

Wie auch in Schützes Verständnis von professioneller Sozialer Arbeit deutlich wird, pflichtet Mahler dem Umgang mit Paradoxien Wichtigkeit bei. Im Speziellen erwähnt er in Anlehnung an Kraimer und Wyssen-Kaufmann den Umgang mit Widersprüchlichkeiten von psychischen und sozialen Dynamiken von Individuum und Gesellschaft, für die in jedem einzelnen Prozessverlauf eine exklusive Deutungsleistung benötigt wird (2018, S. 178). Dies erfordere von Professionellen eine vermittelnde und klärende Kompetenz (Mahler, 2018, S. 178). Immer sei es Ziel der christlichen Sozialen Arbeit, den notleidenden Menschen zu seiner eigenen Sprachmächtigkeit zu verhelfen, was ihn dazu führen soll, zukünftig selbst für seine Anliegen eintreten zu können. Die Professionellen sind immer angehalten, die darin oder dadurch bestehenden Paradoxien sozialer Hilfeleistungen zu berücksichtigen und auch - wenn möglich - für das professionelle Handeln nutzbar zu machen (2018, S. 184). Mahler sieht, in Anlehnung an Schütze und Brumlik, eine Paradoxie zwischen der unterstützenden Intervention durch Professionelle - zugunsten der bedürftigen Person - und der Abhängigkeit, die aus der Unterstützung resultieren könnte (zitiert nach Mahler, S. 184). Dieses Advokatorische Sich-Einsetzen in der Sozialen Arbeit führe unweigerlich zu einem ethischen Problem. Dieses entsteht, weil das Advokatorische einer "gewissen Öffentlichkeit

dient“ und sich die Frage stellt, ob dieses überhaupt gerechtfertigt ist, und ob es tatsächlich den sozialen Bedürfnissen des Individuums entspricht (ebd.). Die Paradoxie besteht also gemäss Mahler darin, dass es Aufgabe der Sozialarbeitenden ist, die Menschen einerseits zu unterstützen, sie andererseits aber abhängig macht und - im Extremfall - sogar entmündigen kann. Um dies zu vermeiden, schlägt Mahler vor, den tatsächlichen Bedürfnissen der Klientel hohe Bedeutung beizumessen (ebd.). Doch auch im Spannungsfeld zwischen Individuum und Gesellschaft stellt sich sowohl für Mahler als auch für die Heilsarmee die Frage, ob das Wohl des Individuums oder jenes der Gesellschaft priorisiert werden soll (Heilsarmee, 2018, S. 10; Mahler, 2018, S. 185). In Anlehnung an Brumlik sollen sich die Professionellen daher vor allem an der Integrität und Fähigkeit zur Selbstbestimmung der Klientel ausrichten (zitiert nach Mahler, S. 185).

Eine weitere Paradoxie, die sich in diesem Spannungsfeld zwischen Individuum und Gesellschaft verorten lässt, ist gemäss Mahler die Tatsache, dass sowohl Kontrolle als auch Versorgung aus gleicher Hand umgesetzt werden. Als möglichen Weg und Alternative in diesem Spannungsfeld schlägt er vor, dass der Aspekt der Freiheit der Klientel in der Fallführung besonders betont werden sollte (2018, S. 149).

Als weitere Paradoxien, die sich im Speziellen in einer christlichen Sozialen Arbeit im Bereich der ethischen Reflexion ergeben können, erwähnt er beispielsweise die Themenfelder Sexualität, palliative Betreuung und Handlungsautonomie (S. 229 ff.).

#### 4.3.3 Fazit

Zusammenfassend konnten wir feststellen, dass sich sowohl die Heilsarmee als auch Mahler explizit mit der Frage nach dem angemessenen Umgang mit unterschiedlichen Paradoxien, Dilemmata oder im Allgemeinen mit Spannungen beschäftigen. Beide haben unterschiedliche Möglichkeiten formuliert, wie die Positionierung zwischen den verschiedenen Polen (beispielsweise zwischen Nähe und Distanz) angemessen eingenommen oder wieder hergestellt werden kann. Dieses Bewusstsein über mögliche Paradoxien als zwingenden Bestandteil der Sozialen Arbeit und den Versuch, einen angemessenen Umgang damit anzustreben, kann als erster Schritt zum professionellen Handeln in der christlichen Sozialen Arbeit festgehalten werden. Die jeweils vorgeschlagenen Positionierungshilfen sowohl von der Heilsarmee als auch von Mahler können und wollen wir in diesem Kapitel im Hinblick auf deren Angemessenheit hin nicht bewerten. Denn auch Matti und Post haben nicht ausgeführt, wie ein angemessener Umgang auszusehen hat. Wir vermuten, dass die jeweilige Empfindung zur Angemessenheit einer Positionierung innerhalb der für die sozialarbeiterische Tätigkeit alltäglichen

Spannungsfelder eine Frage der Bewertung ist und je nach professionssoziologischem Ansatz und sozialarbeiterischem Kontext anders ausfallen würde.

Das für professionelles Handeln vorausgesetzte Lemma ‚angemessener Umgang mit Ungewissheiten‘ in der christlichen Sozialen Arbeit wird gemäss dieser Analyse als Teil ihres Professionalitätsverständnisses sichtbar und durch die Professionellen angestrebt und gefordert.

## **4.4 Handlungsspielraum**

### **4.4.1 Verständnis der Heilsarmee und Mahler**

In der Analyse der vier Professionalitätsmodelle konnte festgestellt werden, dass autonome Handlungsspielräume für professionelles Handeln von grosser Bedeutung sind. Diese sollen gemäss Matti und Post den Fachkräften ermöglichen, ihre Interventionen angepasst an die Individualität und Einzigartigkeit der jeweiligen Situation und Person planen und einbringen zu können (2017, S. 27).

Das professionelle Selbstverständnis der Heilsarmee bezieht die spirituellen Aspekte des Menschseins im Sinne der angestrebten Ganzheitlichkeit in ihr professionelles Engagement ein (2018, S. 3 & S. 4). Der Einbezug der christlichen Spiritualität in die sozialarbeiterische Tätigkeit hat ihre Wurzeln tief in der diakonischen Tradition der Kirche. Die Heilsarmee möchte dieses Erbe neu aufgreifen und es wissenschaftlich durchdringen, so dass daraus sowohl theoretische als auch methodische Argumente für die allgemeine Professionalisierungsdebatte in der Sozialen Arbeit generiert werden (S. 6).

Schütze setzte für professionelles Handeln die Fähigkeit voraus, das aus unterschiedlichen Wissensquellen stammende Fachwissen auf die Fälle angepasst anzuwenden (Schütze, 1992, S. 147). Auch die Heilsarmee geht davon aus, dass es, um Spiritualität als Ressource in der sozialarbeiterischen Tätigkeit nutzen zu können, einer systematischen Herangehensweise<sup>14</sup> bedarf, die sowohl der Einzigartigkeit der jeweiligen Situation als auch dem Thema gerecht werden muss (S. 7). Für die Heilsarmee ist klar, dass Glaube und Religion immer freiwillig sind und es auch bleiben sollen. Für sie ist es daher wichtig, diese Freiwilligkeit zu bewahren und zu respektieren (S. 3). Dies zeigt sich auch darin, dass Angebote, die über den Kernauftrag beziehungsweise über den Grundversorgungsauftrag der Sozialen Arbeit hinausgehen, als fakultative Ergänzung angeboten werden. Diese zusätzlichen Angebote gelten als „perspektivisches Handeln im Zeichen eines christlichen

---

<sup>14</sup> Beispiele für methodische Zugänge, auf die sich die Heilsarmee in der professionellen Arbeit stützt, sind die existenzielle Gesprächsführung, die Faith Based Facilitation der Heilsarmee (FBF), die Entwicklung von Ritualen, Symbolen und Zeichen (Heilsarmee, 2018, S. 3).

Menschenbildes" (S. 9) und sind somit klar an den Traditionen des Christentums orientiert. Wir vermuten, dass gerade die Umsetzung dieser freiwilligen Angebote in einer Institution viel Handlungsspielraum benötigt, da diese explizit auf dem christlichen Menschenbild gründen und als "vermittelndes Eintreten für die Welt vor Gott" (ebd.), oder auch als "das Verweisen auf Gottes Gerechtigkeit" (ebd.) angesehen und umgesetzt werden. Gerade Letzteres soll einem Menschen, der "dazu bereit ist und dies wünscht" (ebd.) ermöglichen, in eine "persönliche Beziehung zu seinem Schöpfer und Befreier" (ebd.) zu treten. Dort, wo der Handlungsspielraum gross ist, besteht die mögliche Gefahr, dass dieser missbraucht wird. So schreibt auch die Heilsarmee, dass "bestehende (versorgungsbedingte) Abhängigkeiten nicht missbraucht werden [sollen]" (S. 9). Dieser Risikofaktor des willkürlichen Handelns, wie ihn Matti und Post (2017, S. 28) nennen, und die möglichen Dilemmata, die damit einhergehen können, scheint sich die Heilsarmee bewusst zu sein.

Auch Mahler sieht den Einbezug von Spiritualität als individuelle Ressource und "Momentum von Identität, Verbundenheit (mit sich selbst, mit anderen, mit allem) und Würde" (2018, S. 67), die es zu fördern und zu erhalten gilt, als mögliche Aufgabe professioneller Sozialer Arbeit. Er erachtet - wie die Heilsarmee - diesen erweiterten möglichen Aspekt der sozialarbeiterischen Tätigkeit für die Individuen zwingend als freiwillig (ebd.).

Sowohl die Heilsarmee (2018, S. 3 & S. 4) als auch Mahler (2018; S. 66) sehen den Einbezug der Spiritualität in der professionellen sozialarbeiterischen Tätigkeit im Sinne der Ganzheitlichkeit des Menschen als wichtige Ressource. Dieses Bestreben der Ganzheitlichkeit fordert, wie dies Matti und Post aufgezeigt haben, unweigerlich Handlungsspielräume, die es ermöglichen, Interventionen angepasst an die Individualität und Einzigartigkeit der jeweiligen Situation und Person planen und einbringen zu können (2017, S. 27). Die von Thiersch geforderte strukturierte Offenheit soll durch die Anwendung spezifischer Methoden einerseits strukturiertes Handeln möglich machen, andererseits bedingt diese die Offenheit zur variablen Handhabung der unterschiedlichen Situationen (zitiert nach Hochuli, Freund & Stotz, 2011, S. 14). Sowohl in den Leitlinien der Heilsarmee (2018) als auch bei Mahler (2018) wird immer wieder auf methodische und theoriegestützte Vorgehensweisen Bezug genommen, gleichzeitig aber auch auf die Individualität und Einzigartigkeit der jeweiligen Fälle hingewiesen. Diese Vermittlung zwischen Theorie und Praxis, beziehungsweise die fallspezifische Wissenseinbringung, ist gemäss Oevermann nicht standardisierbar, so dass ein Handlungsspielraum für die Fachkräfte zwingende Voraussetzung für professionelles Handeln ist (2013, S. 120-122). Dessen scheint sich auch die christliche Soziale Arbeit bewusst zu sein und ergänzt den schwer abgrenzbaren Handlungsspielraum mit dem Einbezug von Spiritualität und Religiosität in die Soziale Arbeit.

Der um die Komponente der Spiritualität erweiterte Handlungsspielraum kann anhand von Instrumenten wie Supervision und Intervision eingeschränkt werden. Diese Gefässe dienen gemäss Mahler (2018, S. 47 & S. 57) zur Reflexion der sozialarbeiterischen Praxis und tragen aus unserer Sicht dazu bei, dass Willkürlichkeit reduziert oder vermieden werden kann.

#### 4.4.2 Fazit

Nach unserer Meinung als Autorinnen bedingt die christliche Soziale Arbeit einen grossen Handlungsspielraum, um ihrem Anspruch der Ganzheitlichkeit des Menschseins gerecht zu werden. Wir nehmen an, dass christliche Soziale Arbeit mit ihrem bewussten Einbezug von Spiritualität und Religiosität einen grösseren Handlungsspielraum erfordert als eine nicht explizit christliche Soziale Arbeit. Dies kann beispielsweise auf die von der Heilsarmee im vorherigen Kapitel erwähnten Angebote zurückgeführt werden, die über den sozialarbeiterischen Grundauftrag hinaus führen. Eine indirekte Forderung von Handlungsspielraum für die christliche Soziale Arbeit lässt sich auch darin ableiten, dass sie in Anlehnung an Staub-Bernasconi (2018, S. 2) die Forderung stellt, sich eigene Aufträge aufgrund der sozialarbeiterischen Fachexpertise zuweisen zu können.

Ob christliche Soziale Arbeit, wie wir sie in dieser Arbeit definieren, aufgrund ihres abweichenden Menschenbildes und ihrer entsprechenden Grundhaltungen und Werte tatsächlich mehr Handlungsspielraum benötigt, können wir nicht abschliessend beantworten. Dennoch haben wir festgestellt, dass besonders im Bereich der freiwilligen und über den Kernauftrag der Sozialen Arbeit hinausführenden Angebote, die von Sozialarbeitenden in der Heilsarmee erbracht werden können, sich ein neuer Handlungsspielraum öffnet und diesen auch als Voraussetzung hat. Professionalität wird aus unserer Sicht nicht zwingend erhöht, je grösser der Handlungsspielraum ist, sondern lässt sich als Kontinuum zwischen den zwei Polen - grosser Handlungsspielraum und somit viel Raum für Willkürlichkeit und kleiner Handlungsspielraum und somit wenig Raum für individuell ausgerichtete Interventionen - beschreiben. Wie dies auch Heiner (2004, S. 167) betont, ist die jeweilige Positionierung und deren Angemessenheit für die Wahrung der Professionalität entscheidend. Die Wichtigkeit des Handlungsspielraums war, wenn auch in der Literatur nicht explizit erwähnt, in der christlichen Sozialen Arbeit dennoch erkennbar.

## **4.5 Wissenschaftliches Wissen**

Im Grundsatz, dass wissenschaftliches Wissen für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit als Voraussetzung angesehen wird, sind sich alle im ersten Teil in dieser Arbeit vorgestellten Vertreterinnen und Vertreter der Professionalitätsmodelle einig (Schütze, 1992; Oevermann, 1996 & 2013; Heiner, 2004; Dewe, 2009). Dabei geht es vor allem um die Vermittlung von Theorie und Praxis als Kerngehalt professionellen Handelns. Für Matti und Post bedeutet der Einbezug wissenschaftlichen Wissens in sozialarbeiterisches Handeln vor allem der Zugang zu Aus- und Weiterbildungen sowie institutionsinterne Gefässe wie Intervision und Supervision (2017, S. 28).

Aus unserer Sicht bringt gerade dieses Lemma im aktuellen Diskurs um christliche Soziale Arbeit spannende Diskussionen hervor. Alsdorf stellt in seinem Vorwort von Mahlers Werk (2018, S. 10) die Frage, ob sich die Soziale Arbeit nicht vollständig auf empirisch-wissenschaftlichen Befunden gründen und sich von "weltanschaulichem [...] Überbau freimachen" (ebd.) sollte? Dabei schreibt er von zwei Meinungsgruppen. Die eine, die christlich geprägte Institutionen des Sozialwesens unterstützt und dabei auch ehrenamtliches Engagement von meist nicht arbeitsfeldspezifisch ausgebildeten Personen befürwortet, und die andere Meinungsgruppe von Menschen und Organisationen, die gegenüber spirituell christlich geprägten Ansätzen in sozialen Professionen ein "tiefe Skepsis" (ebd.), ja sogar Ablehnung äussert. Diese zweite Meinungsgruppe argumentiere vor allem aus der Perspektive, dass sich die Soziale Arbeit durch die Verwissenschaftlichung von einer "jahrzehntelangen ideologischen Bevormundung" (ebd.) befreien muss. Es ist aus unserer Sicht oft die Annahme der mangelnden Bezugnahme zu wissenschaftlichem Wissen der christlichen Sozialen Arbeit, die als eines der Hauptargumente gegen den Anspruch von Professionalität der christlichen Sozialen Arbeit spricht. Umso mehr gilt es, die Ausarbeitung dieses Lemmas den Leitlinien der Heilsarmee und dem Werk von Mahler im Folgenden gegenüberzustellen.

### **4.5.1 Verständnis der Heilsarmee**

Die Leitlinien der Heilsarmee beziehen sich in ihrem Professionalitätsverständnis auf Staub-Bernasconi (Heilsarmee, 2018, S. 10). Nach ihr beinhaltet das Hauptkriterium von professionellem Handeln in der Sozialen Arbeit unter anderem den Anspruch, dass sich Professionelle für Problemsituationen in der Praxis auf wissenschaftlicher und berufsethischer Basis ein eigenes Bild machen und aufgrund dessen den eigenen Auftrag formulieren sollen (Staub-Bernasconi, 2001). Dies zeigt zunächst einmal, dass die Gründung auf wissenschaftlichem Wissen der einzelnen Berufstätigen in einem Sozialwerk der

Heilsarmee Schweiz anhand dieses Verständnisses von Professionalität als wichtige Grundlage gilt. Wie bereits erwähnt, gründet das Verständnis von professionellem Handeln der Heilsarmee auf den drei Mandaten der Sozialen Arbeit (2018, S. 10). Das dritte Mandat<sup>15</sup> steht für die Orientierung an ethischen Richtlinien, den Menschenrechten und dem professionellen Handeln nach wissenschaftlichen Erkenntnissen (ebd.). Die Heilsarmee hat in ihren Leitlinien deutlich verankert, dass sich professionelles Handeln an wissenschaftlichem Wissen orientieren soll. Dabei ist zu erkennen, dass sie sich dabei auch auf Bezugswissenschaften wie Psychologie, Pädagogik und Theologie abstützt (Heilsarmee, 2018). Anhand der Leitlinien wird deutlich, dass die christliche Soziale Arbeit, so wie sie die Heilsarmee Schweiz versteht, bestrebt ist, ihre Arbeit auf theoretischen Wissensbeständen zu gründen. Dabei soll die Thematik der 'Spiritualität als Ressource' geeignet von den Fachpersonen thematisiert werden. Dazu braucht es Sensibilität und vor allem eine "praxistaugliche Methodik" (Heilsarmee, 2018, S. 6). Was diese Methodik unter anderem beinhalten kann, wird in den Handlungsbeispielen - in Anlehnung an die christlichen Grundwerte der Heilsarmee - beschrieben. Dies wird aber im Rahmen dieses Theorieteils nicht weiter vertieft.

#### 4.5.2 Verständnis nach Mahler

Mahlers Bezeichnung des ‚Christlichen‘ in Bezug auf die Soziale Arbeit beinhaltet die spezifische Art und Weise, "Weltanschauung und Glaube in ein wissenschaftliches Denken einzubeziehen" (2018, S. 17). Dabei beruft er sich als Verbindung zwischen Glaube und Wissenschaft auf die Philosophie (ebd.). In seinem Werk wird das Anliegen deutlich, die Wissenschaft bereits in der Begriffsbestimmung der christlichen Sozialen Arbeit mit einzubeziehen. In Bezug auf das professionelle Handeln beziehen sich Mahler und die Heilsarmee auch auf das Tripelmandat der Sozialen Arbeit (S. 68). Aus der Perspektive des dritten Mandats als selbstbestimmtes Fachlichkeitsmandat soll immer die Frage gestellt werden, welcher Auftrag aus dem professionellen Wissen und den Werten der Professionellen wie auch der Institution besteht (S. 71 ff.). Dabei hebt Mahler den Auftrag, der einerseits aus wissenschaftlichen Erkenntnissen sozialarbeiterischen Handelns, andererseits aus dem jeweiligen Menschenbild entsteht, hervor (S. 72). Dass der Bezug zu

---

<sup>15</sup> Das dritte Mandat, welches eine Weiterentwicklung des Doppelmandates von Böhnisch und Lösch (1973) ist, legt die Grundlage für die Definition selbstbestimmter Aufträge von Seiten der Professionellen. Staub-Bernasconi fordert auf der wissenschaftlichen und berufsethischen Basis in der Sozialen Arbeit, dass die Professionellen davon ausgehend Aufträge annehmen oder ablehnen sowie selbstbestimmte Aufträge formulieren können (2018, S. 3; 2007b, S. 7).

wissenschaftlichem Wissen im Handeln der Sozialen Arbeit als Notwendigkeit angesehen wird, wird im Werk von Mahler deutlich.

#### **4.5.3 Fazit**

In den beiden von uns untersuchten Werken zur christlichen Sozialen Arbeit ist erkennbar, dass der Einbezug von wissenschaftlichem Wissen bereits in den Formulierungen der Leitlinien, in der Bestimmung des ‚Christlichen‘ wie auch in der Ausarbeitung von Handlungsmethoden von grosser Bedeutung ist (Mahler, 2018 & Heilsarmee, 2018). In den Leitlinien der Heilsarmee ist stets von Fachpersonen die Rede, was uns darauf schliessen lässt, dass die Arbeitnehmenden eine entsprechende fachliche Ausbildung im Bereich des jeweiligen Arbeitsfeldes absolviert haben. Wie die jeweilige Fachperson - ob mit oder ohne christlicher Glaubenshaltung - wissenschaftliches Wissen in ihr Handeln mit einbezieht, ist schwierig zu untersuchen. Christliche Soziale Arbeit - so, wie wir sie im Rahmen dieser Arbeit verstehen - soll im Dialog mit Human-, Sozial- und Erziehungswissenschaften stehen. Aus dieser Sichtweise ist auch das Lemma des wissenschaftlichen Wissens ein bedeutender Leitgedanke der christlichen Sozialen Arbeit.

Trotzdem wird von Mahler selbst erwähnt, dass Wissenschaftlichkeit oft Objektivität verlangt und daher eigentlich nichts mit Weltanschauungsfragen zu tun haben sollte (2018, S. 13). Dies könnte bereits, wie in der Einleitung dieses Lemmas erwähnt, zur Auffassung führen, dass christliche Soziale Arbeit mit ihrem explizit christlichen Menschenbild und ihrer Weltanschauung das Kriterium von Wissenschaftlichkeit nicht erreichen könne. Im Fachbereich der Sozialen Arbeit - das heisst auch in der nicht explizit christlichen Sozialen Arbeit - ist aus Mahlers Sicht der Anspruch nach möglichst hoher Objektivität in der Wissenschaft ohne Einbezug subjektiver Ansichten kaum umsetzbar. Zum Ersten, weil die Sozialwissenschaften auf einem Menschenbild beruhen, dass subjektiv unterschiedlich sein kann (S.13). Zum Zweiten, weil die Soziale Arbeit im euro-amerikanischen Raum auf christlichen Wurzeln baut und so bereits seit ihren Anfängen auf einem christlich geprägten Selbstverständnis beruht. Und zum Dritten, weil Spiritualität laut Mahler eine „allgemeinmenschliche Thematik“ (ebd.) ist und somit aus unserer Sicht in der Praxis wie auch in Theorien der Sozialen Arbeit kaum vollkommen ausschliessbar ist (ebd.).

### **4.6 Verständigungsorientierung**

#### **4.6.1 Verständnis der Heilsarmee**

Mit diesem Lemma ist in der vorliegenden Arbeit die Verständigung zwischen Professionellen und der Klientel über entsprechende Interventionsmassnahmen, deren

Begründung oder beispielsweise auch den Auftrag seitens der Professionellen gemeint (Matti & Post, 2017, S. 28). Eine professionelle Soziale Arbeit soll sich unter anderem an der Verständigung über diese Aspekte mit der Klientel orientieren. Die Verständigungsorientierung wird daher als Grundlage für eine gute Zusammenarbeit zwischen Fachperson und Klientin oder Klient gesehen (ebd.). Eine Verständigungsorientierung im Werk von Mahler und in den Leitlinien der Heilsarmee wird so nicht wörtlich erwähnt. Jedoch wird in beiden Werken deutlich, dass die Beziehung von Fachperson und Klientel als grundlegend wichtig gilt und auch auf der Basis von freiwilligen Angeboten beruhen soll (Mahler, 2018; Heilsarmee, 2018). Laut der Heilsarmee sollen daher Fachpersonen in der Lage sein, verlässliche und nachhaltige Beziehungen anbieten zu können (2018, S. 14). Unter dem Grundsatz der Nächstenliebe fordert die Heilsarmee eine Haltung der Verantwortung seitens der Fachperson. Diese müsse bereit sein, sich an die Seite ihres 'Nächsten' - das heisst in diesem Zusammenhang ihrer Klientel - zu stellen, um gemeinsam nach Lösungen zu suchen (S. 16). Es geht also um eine Zusammenarbeit, um ein gemeinsames Suchen nach Lösungen, das auf Seiten der Sozialarbeitenden nur mittels Verständigungsorientierung gelingen kann. Durch Anwendung partizipativer Methoden fordert die Heilsarmee von den Fachpersonen, dass Klientinnen und Klienten in Entscheide miteinbezogen werden und dadurch auch darin gefördert werden, Verantwortung zu übernehmen. Dies kann im Rahmen von sozialpädagogischen Settings, beispielsweise in Hausbewohnersitzungen oder in der Mitarbeit bei Projekten, stattfinden (2018, S. 19).

#### **4.6.2 Verständnis nach Mahler**

Mahler schreibt klar, dass der "schwächere Teil" - meist die oder der Notleidende - bestimmt, wie weit die Zusammenarbeit mit den Professionellen gehen kann. Auch er argumentiert mit dem christlichen Wert der Nächstenliebe. "Im bewussten Miteinander" (2018, S. 91) zwischen Fachperson und Klientin oder Klient entsteht laut ihm die Grundlage für jegliche Kooperation (ebd.). Im professionellen Handeln gilt es, immer wieder "Raum zu schaffen für das Personale" (ebd.). Daraus lässt sich aus unserer Sicht ableiten, dass, gemäss Mahler der Klientel auch die Gelegenheit eingeräumt werden muss, Zweifel an Interventionen und Handlungsmethoden zu äussern und dass Geltungsansprüche der Sozialen Arbeit und der Fachpersonen in Frage gestellt werden dürfen.

### **4.6.3 Fazit**

Anhand der Ausführungen der Heilsarmee und des Werks von Mahler wird deutlich, dass von beiden Verständigungsorientierung als wichtige Grundlage für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit aufgefasst wird. Zwar wird der Begriff nie wörtlich so genannt. Trotzdem lässt sich durch die Auffassung beider Sichtweisen ableiten, dass die Beziehung zwischen Professionellen und Klientel als wichtige Voraussetzung für gelingende Interventionen der Sozialen Arbeit gesehen wird. Das Bewusstsein für die Relevanz der Verständigungsorientierung im Rahmen sozialarbeiterischen Handelns scheint vorhanden zu sein. Beispielsweise wird die Mitsprache und der Einbezug von Meinungen der Klientel im Rahmen von partizipativen Methoden durch die Fachpersonen von der Heilsarmee Schweiz (2018, S. 19) deutlich gefordert. Verständigungsorientierung wird aus unserer Sicht auch von der christlichen Sozialen Arbeit als Lemma für professionelles Handeln verstanden und gefordert.

## **4.7 Autonomie**

Matti und Post haben festgestellt, dass die Wahrung, beziehungsweise die Wiederherstellung der Autonomie, in Bezug auf die Klientel bei allen Professionalitätsmodellen ein Kriterium für professionelles Handeln darstellt (2017, S. 30). Sowohl bei der Heilsarmee als auch bei Mahler haben wir festgestellt, dass die Wahrung und Wiederherstellung von Autonomie ein grundlegender Wert darstellt, auf den immer wieder Bezug genommen wird. Ähnlichkeiten und Differenzen in deren Vorstellungen werden nachfolgend vorgestellt.

### **4.7.1 Autonomieverständnis der Heilsarmee**

Das Professionalitätsverständnis der Heilsarmee Schweiz gründet, wie dies bereits im Kapitel 4.5 erwähnt wurde, auf dem Tripelmandat von Staub-Bernasconi und dem Professionalitätsverständnis des Berufsverbandes AvenirSocial.

Das Tripelmandat fordert von den Professionellen, dass sie sowohl die Sichtweisen und Interessen der Klientel als auch diejenigen der Auftraggeber des Sozialwesens berücksichtigen. Auf diesem Verständnis von Professionalität begründet die Heilsarmee "die Bedürfnisautonomie" (2018, S. 10) des Unterstützungsempfängers gegen die einseitige Problemdefinition des Staates. Weiter ergänzt sie [die wissenschaftliche und berufsethische Basis] die Handlungsperspektiven des Individuums und der Öffentlichkeit um die Position der Fachperson der Sozialen Arbeit" (ebd.). Die Fachpersonen der Sozialen Arbeit müssen

sich im Spannungsfeld dieser sich auch widersprechenden Interessen zurechtfinden, was gemäss Staub-Bernasconi oft Loyalitäts-, Rollen-, aber auch Handlungs- und Identitätskonflikte beinhaltet (2018, S. 3).

Die Autonomie der Klientel wird dementsprechend mit der Anerkennung der Bedürfnisautonomie einerseits und dem Einbezug der Klientel in die Problemdefinition andererseits ermöglicht und im Professionalitätsverständnis der Heilsarmee gefordert. Dieser Einbezug der Klientel bei der Problemdefinition lässt sich mit der Haltung von Perko vereinbaren, der davon ausgeht, dass es bei der Verwirklichung von Autonomie um Übereinkünfte geht und nicht allein um die individuelle Selbstbestimmung (2016, S. 128). Dieser Moment der Aushandlung von Autonomie muss gemäss Matti und Post sowohl die individuellen als auch gesellschaftlichen Bedürfnisse berücksichtigen, was sowohl die Heilsarmee (2018, S. 30) als auch Mahler (2018, S. 68) explizit fordern.

Als weiteren wichtigen Aspekt der Autonomie findet sich in den Leitlinien der Heilsarmee (2018, S. 8 & 15) der Begriff der Freiheit, der aus Sicht von uns Autorinnen unweigerlich mit der grundsätzlichen Anerkennung der Autonomie des Menschen einhergeht. Die Freiheit des Menschen, selbständig handeln zu können, kann gemäss den Vorstellungen der Heilsarmee auch dazu missbraucht werden, gegen die Schöpfung - und damit gegen Gott - zu handeln (2018, S. 8). Dieses Verständnis der Freiheit und Selbstbestimmung des Menschen und der damit verbundenen Gefahr zur Distanzierung von Gott und der Entfremdung seiner Selbst (Heilsarmee, 2018, S. 8; Mahler, 2018, S. 39) ist sowohl eng mit dem Menschenbild der Heilsarmee als auch mit jenem von Mahler verknüpft, das in Kapitel 4.2.2 vorgestellt wurde.

“Jeder Mensch hat grundsätzlich das Recht auf individuelle Entfaltung und persönliche Freiheit. Letzteres jedoch endet dort, wo die Freiheit des anderen beginnt” (Heilsarmee, 2018, S. 15). Darin lässt sich deutlich erkennen, dass der Begriff der Freiheit an eine Bedingung und gleichzeitige Verantwortung geknüpft ist. So ist es Ziel der christlichen Sozialen Arbeit, dass Menschen ihr innewohnendes Potenzial aktivieren und nutzen können und den Menschen ermöglichen soll, freier handeln und leben zu können (2018, S. 15). Dies bezeichnet die Heilsarmee als “Freiheit von” (ebd.). Wie bereits erwähnt, besitzt nach dem Verständnis der Heilsarmee die Freiheit eine Kehrseite der Verantwortung, die sich aus dem Wachstum und Zuwachs von Freiheit für den Einzelnen ableiten lässt (S. 19). “Je mehr jemand in seiner Freiheit wächst, umso verantwortlicher ist er” (ebd.). Der Mensch soll, gemäss Verständnis der christlichen Sozialen Arbeit, Verantwortung für sich selbst und sein nahes Umfeld übernehmen. Dies, weil er durch Gott mit dem Auftrag ausgestattet wurde, die

Schöpfung zu bebauen, zu pflegen und zu schützen. Somit trägt der Mensch Verantwortung als Verwalter seiner Güter (S. 19).

Im Zusammenhang mit der zu fördernden Autonomie des Menschen ist sich die christliche Soziale Arbeit aber auch des Dilemmas bewusst, das zwischen Fürsorge für den Menschen und der Förderung und Wiederherstellung der Autonomie der Klientel entstehen kann. Die Stärkung der Autonomie des Menschen soll nicht zu Gleichgültigkeit bei den Sozialarbeitenden führen, aber auch deren Fürsorge für die Klientel nicht in übergriffigem Handeln enden (2018, S. 16).

#### 4.7.2 Autonomieverständnis nach Mahler

Auch Mahler teilt, wie die Heilsarmee, das Verständnis von Professionalität gemäss Staub-Bernasconis erweitertem dritten Mandat<sup>16</sup>. Daraus lassen sich anhand Mahler auch die Legitimation der Bedürfnisautonomie und der Mitbestimmung bei der Problemdefinition durch die Klientel ableiten.

Mahler sieht den Menschen - ähnlich wie die Heilsarmee - als soziales Wesen in der geschöpflichen Ordnung, die ihn sowohl mit dessen Möglichkeiten als auch Grenzen konfrontiert. Gemäss Mahler wird der Mensch dadurch in seiner vermeintlichen Autonomie beschränkt, wird aber auch als verantwortliches Wesen in die Pflicht genommen, die Schöpfung zu bewahren und zu pflegen (2018, S. 24). Auch bei Mahler ist die Autonomie des Menschen gleichzeitig an Verantwortlichkeit geknüpft. Im Zusammenhang mit der Autonomie des Menschen nimmt Mahler insbesondere auf das Gewissen Bezug. Diese innere Orientierungsfähigkeit ermöglicht es dem Menschen, seine Wertordnung rückblickend, aber auch vorausschauend zu evaluieren (2018, S. 109). Diese Prozesse sichern gemäss Mahler die Autonomie des Menschen und "seine personale Vor- und Rücksicht auf das soziale System" (2018, S. 109). Diese "Gewissensarbeit" (S. 110) leistet christliche Soziale Arbeit, indem sie die Selbstbestimmung der Klientel fördert und Sozialisationsprozesse verbessert (ebd). Trotz der durch Sozialarbeitende geförderten Autonomie und Verantwortlichkeit "steht und fällt [sie] mit der willentlichen Handlungskontrolle des Individuums, welches dadurch imstande ist, Ziele zu erreichen und damit sowohl einen personalen als auch einen sozialen Mehrwert zu realisieren" (ebd.).

---

<sup>16</sup> Ausführungen zum dritten Mandat siehe auch Kapitel 4.5.

### 4.7.3 Fazit

Gemäss Mahler (2018, S. 191) und der Heilsarmee (2018, S. 15) ist es Ziel der christlichen Sozialen Arbeit, die Selbstbestimmung und Autonomie, - also die Freiheit der Lebensgestaltung - der Klientel zu fördern und zu erreichen. Die Herausforderung zeigt sich gemäss Mahler darin, dass "Wege gefunden werden müssen, wie Menschen in unterschiedlichsten Lebenslagen und unter einer Vielzahl von Voraussetzungen darin unterstützt werden können, eine möglichst weitgehende Autonomie in der Lebensgestaltung zu erlangen" (2018, S. 191). In der Ausarbeitung dieses Lemmas wurde deutlich, dass die christliche Soziale Arbeit bestrebt ist, die Selbstbestimmung im Zeichen von Autonomie und Souveränität zu fördern. Diese geht aber immer mit der Verantwortung einher, diese Freiheit sowohl in der Verantwortlichkeit gegenüber sich selbst und den Mitmenschen als auch der gesamten Schöpfung gegenüber einzusetzen.

## 4.8 Professioneller Habitus

Ein professioneller Habitus wird von Becker-Lenz und Müller als Voraussetzung für professionelles Handeln angesehen (2009, S. 21). Dieser sollte bereits während der Ausbildung geformt und entwickelt werden (S. 399). Gemäss Bourdieu ist der Habitus als System von inneren Dispositionen und Schemata im menschlichen Körper angesiedelt und ist somit auch "innerer" Bestandteil jeder Fachperson der Sozialen Arbeit (1970, S. 143). Inwiefern dieser Habitus professionell ist und wie er die Praxis der Sozialarbeitenden prägt, kann wohl im Rahmen einer Literaturanalyse nur schwierig untersucht werden. Wir stellen uns daher in dieser Analyse die Frage, ob in den Leitlinien der Heilsarmee Schweiz und in Mahlers Werk der christlichen Sozialen Arbeit von einem professionellen Habitus ausgegangen wird.

### 4.8.1 Verständnis der Heilsarmee

Der Begriff Habitus wird von der Heilsarmee in den Leitlinien so nicht genannt. Trotzdem erinnert vor allem die Betonung der Werte der Institution, die von allen Mitarbeitenden gelebt und umgesetzt werden sollen, stark an die Definition des Habitusbegriffes (2018, S. 9). In ihren Leitlinien definiert die Heilsarmee daher zu den jeweiligen Werten der christlichen Sozialen Arbeit spezifische Forderungen an die Fachpersonen, deren innere Haltung und einem entsprechenden Handeln. Beispielsweise machen die Leitlinien die Erwartung an die Fachpersonen deutlich, dass für die praktische Umsetzung des Grundwertes Nächstenliebe die Fähigkeit zur Selbstannahme, eine eigenverantwortliche Haltung und die Bereitschaft, im

Dialog mit der Klientel nach Lösungen zu suchen, als Voraussetzungen angesehen werden (S. 16). Oft wird bei den Forderungen, die zur Umsetzung der Grundwerte dienen sollen, von spezifischen Haltungen der Fachpersonen gegenüber der Klientel gesprochen. Diese geforderten Fähigkeiten und Haltungen können nicht nur durch Aneignung von Fachwissen ausgebildet werden, sondern vor allem auch durch das Einnehmen bewusster innerer Haltungen und Denkweisen, die jeweils auch das Vertreten von entsprechenden Glaubenssätzen bedingen. Diese Entwicklung von inneren Haltungen, die das sozialarbeiterische Handeln entscheidend prägen, können dem Begriff des Habitus als ebendieses System von inneren Dispositionen und Schemata zugeordnet werden (Bourdieu, 1970, S. 143). Es ist somit anzunehmen, dass die Heilsarmee von einem Habitus, genauer gesagt von einem professionellen Habitus der Fachpersonen der Sozialen Arbeit, ausgeht. Ohne diesen Habitus wäre das Umsetzen der Grundwerte und der in Verbindung dazu stehenden methodischen Handlungsansätze praktisch unmöglich.

#### **4.8.2 Verständnis nach Mahler**

Mahler geht von einem professionellen Habitus der Sozialarbeitenden aus (2018, S. 57). Laut ihm sind Berufung, Profession und Habitus die wichtigen Aspekte einer "öffentlich helfenden Tätigkeit" (ebd.). Dabei erwähnt er auch die Bedeutung der Habitusentwicklung von Sozialarbeitenden im Rahmen ihrer Ausbildung und Tätigkeit in der Sozialen Arbeit. Unter der Entwicklung des Habitus versteht er die Persönlichkeitsentwicklung der oder des einzelnen Sozialarbeitenden in Bezug zu seiner eigenen Biografie und Haltung im Rahmen von sozialarbeiterischem Handeln (S. 47). Dabei sei ihm klar, dass "[der] Prozess der Auseinandersetzung mit der eigenen Geschichte freilich nicht ausschliesslich in der und durch die christliche Gemeinschaft bzw. Gemeinde geschehen kann" (S. 47). Gemäss Mahler benötigen Fachpersonen dazu professionelle Gefässe zur Beratung, Unterstützung, Begleitung und - falls nötig - Korrekturvorschläge zur Entwicklung der eigenen Persönlichkeit als Sozialarbeiterin oder Sozialarbeiter. Zudem ist Mahler der Meinung, dass Professionalität mit einer gefestigten beruflichen Identität einhergeht (S. 55). Eine professionelle Identität ist in diesem Sinne nicht lernbar, auch wenn sie Inhalte, Strukturen und Lernbares benötigt, um sich entwickeln zu können (ebd.). Auch lässt sich Professionalität gemäss Mahler nicht auf ein "inhaltliches oder prozedurales Know-how reduzieren", sondern ist "vielmehr die Haltung des personalen und damit verantwortlichen Einstehens für das eigene berufliche Handeln in allen Bereichen des Lebens" (S. 55). Mahler bezieht sich hier unter anderem auch auf die Professionalitätsmodelle von Oevermann (1996) und Schütze (1992) und stellt fest, dass aus seiner Sicht der Professionalisierungsdiskurs der Sozialen Arbeit hinsichtlich der eigenen Haltung und beruflichen Identität der Fachpersonen zu kurz greife (Mahler, 2018, S.

55). Denn nach Mahler sind es vor allem die innere Haltung der Fachperson und die berufliche Identität - welche beide auch im professionellen Habitus zusammengefasst werden können - die Professionalität im beruflichen Handeln der Sozialen Arbeit ausmachen (S. 55).

#### **4.8.3 Fazit**

Als Ergebnis der Analyse des professionellen Habitus in der christlichen Sozialen Arbeit konnte stellen wir fest, dass die Heilsarmee Schweiz und auch Mahler von einem (professionellen) Habitus ausgehen. Dieser soll die Praxis prägen - nämlich indem beispielsweise die Grundwerte der christlichen Sozialen Arbeit der Heilsarmee überhaupt erst durch deren Verinnerlichung im Rahmen der Habitusentwicklung umgesetzt werden können. Der professionelle Habitus wird laut Mahler durch Entwicklung der eigenen Persönlichkeit und einer beruflichen Identität ausgebildet (2018, S. 47). Er gilt als eine wichtige Voraussetzung für Professionalität in der Sozialen Arbeit (S. 55). Obwohl in den Leitlinien der Heilsarmee der Begriff Habitus so nicht zu finden ist, kann trotzdem - in Anlehnung an die Forderungen zur Umsetzung der Werte - von einem Verständnis des (professionellen) Habitus gesprochen werden. Auch dieses Lemma wird im Rahmen jener Analyse in der christlichen Sozialen Arbeit als Grundlage für professionelles Handeln angesehen und von den beiden Vertretern (Heilsarmee, 2018 & Mahler, 2018) als wichtige, für die Praxis prägende Voraussetzung von sozialarbeiterischem Handeln betrachtet.

### **4.9 Reflexion**

#### **4.9.1 Verständnis der Heilsarmee**

Gemäss Dewe soll durch Reflexion die Synthese von wissenschaftlichem Wissen und praktischem Handlungswissen ermöglicht werden (2009, S. 52). Diese Synthese beschreibt Dewe als Bedingung von Professionalität (S. 54). Daraus kann geschlossen werden, dass die Selbstreflexion der Fachpersonen der Sozialen Arbeit dazu dienen soll, dass das eigene sozialarbeiterische Handeln überdacht und mittels wissenschaftlichem Wissens immer wieder überprüft und abgeglichen wird.

Die christliche Soziale Arbeit ordnet, anhand der Ausführungen der Heilsarmee und Mahler, der Reflexion einen wichtigen Stellenwert zu. Aus den Leitlinien der Heilsarmee wird deutlich, dass Reflexion aus ihrer Sicht von grosser Bedeutung ist. Im Dokument der Leitlinien werden nach jedem dargelegten Aspekt von christlichen Werten oder

methodischen Handlungsanleitungen Reflexionsfragen für die Leserinnen und Leser gestellt (2018). Der Selbstevaluation und Überprüfung der eigenen Denkmuster seitens der Fachpersonen der Sozialen Arbeit wird laut den Leitlinien grossen Wert beigemessen. Die Heilsarmee fordert Sozialarbeitende beispielsweise explizit dazu auf, "zu überlegen, wo sie selbst Menschen aufgrund von Vorurteilen, Menschenbildern etc. ausgrenzen" (S. 18). Weiter wird auch oft auf Chancen und auch Risiken der jeweiligen Handlungsgrundsätze hingewiesen. Gerade im Hinblick auf eine christliche Haltung der Sozialarbeitenden macht die Heilsarmee darauf aufmerksam, dass diese Haltung ein hohes "Idealisierungs- und Ideologisierungspotenzial" enthalte (S. 23). Die Heilsarmee betont, dass es kein Ideal der christlichen Sozialen Arbeit gebe und auch der Glaube zu Gott nicht fehler- oder irrtumsfrei ist. Deshalb sollte dieser immer wieder hinterfragt werden, um zu vermeiden, dass er zur Ideologie wird (ebd.). Daraus lässt sich aus unserer Sicht die Annahme treffen, dass für die Heilsarmee die Reflexion - im spezifischen in der christlichen Sozialen Arbeit - als Voraussetzung für professionelles Handeln als unabdingbar gilt.

#### **4.9.2 Verständnis nach Mahler**

Auch aus Mahlers Sicht gründet sich Professionalität immer auf Reflexion (2018, S. 65). Die anspruchsvolle Tätigkeit der Sozialarbeitenden fordert meist hohe Belastbarkeit, bietet laut Mahler aber auch immer wieder die Gelegenheit zur "konstruktiven Auseinandersetzung mit sich selbst" (S. 47), damit eigene Denk- und Verhaltensmuster sowie die eigene Betroffenheit be- und verarbeitet sowie überprüft werden können (ebd.). Insbesondere Fehler, die auch Fachpersonen immer wieder machen, bilden nach Mahler eine Plattform, um als Professionelle zu reifen, "indem Handeln und Sein neu überdacht und in Relation gesetzt werden" (S. 56). Um aus den Fehlern zu lernen und daran zu wachsen, sei ein professionelles Umfeld mit Angeboten der Super-, und Intervision sowie der Teamkultur relevant (ebd.). Die Reflexion, so Mahler, stellt einen "unverzichtbaren Schritt auf dem Weg vom Glauben zu einer christlichen Professionalität der Sozialen Arbeit [dar]" (S. 69). Daraus lässt sich schliessen, dass - wie die Heilsarmee - auch Mahler, insbesondere im Rahmen der christlichen Sozialen Arbeit, die Reflexion seitens der Fachperson und Institution als Voraussetzung für professionelles Handeln sieht.

#### **4.9.3 Fazit**

Laut den von Schallberger aufbereiteten Ergebnissen der Studie des Schweizerischen Nationalfonds (2010) scheint aus Sicht mancher religiöser Professioneller die Religiosität

ihrem eigenen Handeln eine gewisse und besondere "Weihe" zu verleihen (S. 12). Von aussen betrachtet könne diese nach Schallberger entweder zu einer "gewissensgesteuerten Dauerreflexion" oder einem "Selbstimmunisierungsmechanismus gegen externe Kritik" führen (ebd.). Dieses Risiko der Immunisierung gegen Kritik von aussen trete vor allem dann auf, wenn die Überzeugung einer Fachperson, ein "Werkzeug Gottes zu sein, bewirkt, dass das eigene Tun für nicht mehr [...] als reflexionsbedürftig angesehen wird" (ebd.). Im Rahmen dieser Analyse ist es uns nicht möglich, zu überprüfen oder einzuschätzen, ob Fachpersonen der christlichen Sozialen Arbeit der Reflexion in der sozialarbeiterischen Praxis einen angemessen hohen Stellenwert einräumen und sich nicht aufgrund ihres Glaubens gegen externe Kritik "immunisieren". Die Heilsarmee ist sich dieser Gefahr (der Immunisierung) jedoch bewusst und führt anhand methodischer Hinweise auf, wie diese zu vermeiden ist<sup>17</sup> (2018, S. 23). Auch können wir keine Aussage darüber machen, ob ausser der Heilsarmee auch andere christliche Institutionen des Sozialwesens die Reflexion als wichtige Voraussetzung für professionelles Handeln in ihren Handlungsgrundlagen verankert haben. Es wird aber deutlich, dass die Reflexion seitens der Fachpersonen von der Heilsarmee und nach dem Verständnis von Mahler zur Qualitätssicherung der Sozialen Arbeit dienen soll.

#### **4.10 Zusammenfassung: Analyse der christlichen Sozialen Arbeit**

In diesem zweiten Theorieteil und der anschliessenden Analyse wurden zunächst wichtige Begriffe aufgezeigt und erklärt. Dabei war für uns als Autorinnen wichtig, im Rahmen der vorliegenden Arbeit häufig verwendete Begriffe zu definieren, so dass unser Verständnis bezüglich der jeweiligen Begrifflichkeiten für die Leserin oder den Leser deutlich und fassbar wird. Nach der Bestimmung der in dieser Arbeit verwendeten Begriffserklärungen, wurden Gegenstand und Menschenbild aus der Perspektive der christlichen Sozialen Arbeit erläutert. Damit wurde auf Gemeinsamkeiten und Unterschiede zwischen dem christlichen und dem humanistischen Menschenbild hingewiesen, ohne diese aber in der vorliegenden Arbeit abschliessend behandeln zu wollen. Dabei wurde deutlich, dass sich die hier gegenübergestellten Auffassungen bezüglich des Gegenstands der Sozialen Arbeit zu dem der christlichen Sozialen Arbeit nicht grundlegend unterscheiden und somit nicht im Widerspruch zueinander stehen. Sowohl Ähnlichkeiten als auch Unterschiede zeigten sich vor allem in der Gegenüberstellung des christlichen Menschenbildes mit dem in der Sozialen Arbeit verbreiteten humanistischen Menschenbild. Im Vergleich der beiden Menschenbilder

---

<sup>17</sup> Zum Beispiel soll einerseits die Lüge seitens der Fachperson "Gott gebraucht mich und ich darf deshalb keinen Fehler machen" und andererseits "Ich habe einen Fehler gemacht und deshalb kann Gott mich nicht mehr brauchen" aufgedeckt und darüber reflektiert werden (Heilsarmee, 2018, S. 23).

zeigt sich ein wesentlicher Unterschied. Während aus humanistischer Perspektive der Mensch die Lösungen all seiner Probleme bereits in sich trägt, kann der Mensch aus christlicher Perspektive die Lösungen für die ihm gestellten Herausforderungen im Leben nicht nur aus sich selbst hervorbringen, sondern darf dabei auch auf einen allmächtigen Gott, der individuelle Lösungen bereithält, vertrauen.

Um auf unsere Forschungsfrage zurückzukommen, stellt sich hier die Frage, ob zwischen dem humanistischen und dem christlichen Menschenbild nicht nur Unterschiede, sondern auch Widersprüche entstehen, die für die Soziale Arbeit relevant sind. Diese Frage ist insofern berechtigt, weil viele Fachpersonen der Sozialen Arbeit auch der Überzeugung sind, dass die jeweiligen Menschenbilder immer einen entscheidenden Einfluss auf die sozialarbeiterische Praxis haben (Schilling & Schumann, zitiert nach Schilling & Klus, 2018, S. 106).

Die Analyse der Lemmata für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit in Bezug auf die Ausführungen von Mahler und der Leitlinien der Heilsarmee Schweiz zeigen auf, dass nicht jedes der Lemmata explizit anhand der gewählten Literatur abgeleitet werden kann.

Trotzdem können die Lemmata zum angemessenen Umgang mit Ungewissheit, der Notwendigkeit von Handlungsspielräumen, der Förderung und Wiederherstellung von Autonomie der Klientel, dem Einbezug von wissenschaftlichem Wissen, der Verständigungsorientierung, des professionellen Habitus und der Reflexion auch im Rahmen der christlichen Sozialen Arbeit als Teilaspekte von Professionalität angesehen werden.

Im Speziellen wurden die Lemmata Autonomie, wissenschaftliches Wissen, professioneller Habitus und Reflexion von mindestens einem der zwei Vertreter der christlichen Sozialen Arbeit explizit erwähnt und als Teil des professionellen Handelns gefordert. Die Wichtigkeit der Lemmata des angemessenen Umgangs mit Ungewissheiten, des Handlungsspielraumes und der Verständigungsorientierung für das professionelle Handeln in der christlichen Sozialen Arbeit konnte sowohl von Mahler als auch aus den Leitlinien der Heilsarmee nicht explizit, aber indirekt abgeleitet werden. Die Analyse hat ergeben, dass alle der sieben ausgearbeiteten Lemmata, die für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit von grundlegender Bedeutung sind, auch in der christlichen Sozialen Arbeit für ihr Professionalitätsverständnis von Wichtigkeit sind. Aus den Ergebnissen der Analyse lässt sich auch im Hinblick auf die Beantwortung unserer Forschungsfrage feststellen, dass sich christliche Soziale Arbeit und das von uns im Kapitel 2 erarbeitete Professionalitätsverständnis anhand der Lemmata nicht widersprechen. Trotz dieser Erkenntnis können wir anhand der Analyse leider nicht feststellen, wie diese Leitgedanken für professionelles Handeln tatsächlich in christlichen Institutionen oder von Sozialarbeitenden mit einer christlichen Glaubenshaltung beachtet und in der

sozialarbeiterischen Praxis umgesetzt werden. Um dies herauszufinden, müsste eine andere Art der Untersuchung gemacht werden, als wir sie für diese Arbeit gewählt haben. Unsere Auseinandersetzung mit dem professionellen Handeln der christlichen Sozialen Arbeit wurde nur auf der Ebene der Literaturanalyse angestrebt. Der Vergleich der gewählten Literatur mit den im aktuellen Diskurs vorherrschenden Professionalitätsverständnissen der Sozialen Arbeit hat ergeben, dass sich dieses mit dem Selbstverständnis der christlichen Sozialen Arbeit weitgehend deckt.

Für die Erfüllung des Anspruchs auf Professionalität der christlichen Sozialen Arbeit spricht, dass sich alle Lemmata, wie sie von Matti und Post bezüglich des professionellen Handelns ausgearbeitet wurden, auch im christlichen Verständnis (wenn auch nicht immer explizit) ableiten lassen und für professionelles Handeln gefordert werden. Für die Nichterfüllung des Anspruchs auf Professionalität der christlichen Sozialen Arbeit könnte womöglich ihr auf Gott bezogenes Menschenbild sprechen, da dieses die christliche Weltanschauung zur Voraussetzung hat, die weit nicht von allen Vertreterinnen und Vertretern der Sozialen Arbeit geteilt oder gar akzeptiert wird. Wie beispielsweise Schallberger in der Zeitschrift SozialAktuell geschrieben hat, könne das Studium der Bibel den Professionellen der Sozialen Arbeit nicht weiterhelfen, "die Situation des Gegenübers angemessen zu verstehen und daran anschliessend das Richtige zu tun" (2017, S. 13). Der Nutzen der christlichen Sozialen Arbeit kann entsprechend den Ausführungen Schallbergers höchstens im Bereich der persönlichen Motivation, Haltung oder der Psychohygiene verortet werden (ebd.). Doch nicht nur der christlichen Sozialen Arbeit, sondern auch der nicht explizit christlichen Sozialen Arbeit liegt ein für das sozialarbeiterische Selbstverständnis prägendes Menschenbild zugrunde. Indem Schallberger erklärt, dass das Studium der Bibel nicht für die Erfassung der Situation und der Ableitung des richtigen Handelns in der Sozialen Arbeit geeignet ist, setzt er voraus, dass es ein angemessenes Erfassen und richtiges Handeln in der Sozialen Arbeit gibt. Auch diesen Auffassungen liegt ein Menschen- und Weltbild zugrunde, das - so scheint es - der christlichen Sozialen Arbeit, wie sie in dieser Arbeit definiert wurde, skeptisch gegenübersteht.

Weitere Hürden, die sich aus unserer Sicht für die christliche Soziale Arbeit ergeben, sind beispielsweise der Einbezug von wissenschaftlichem Wissen in die sozialarbeiterische Praxis. Wir gehen davon aus, dass da, wo Raum für Spiritualität geschaffen wird, immer ein Risiko darin besteht, Objektivität und Wissenschaftlichkeit zu vergessen oder gar zu verlieren. Dies sehen wir durch die Tatsache begründet, dass sowohl Spiritualität als auch Religiosität etwas sehr Persönliches und Individuelles sind, mit dem dennoch - so der Anspruch der Heilsarmee und Mahlers - professionell gearbeitet werden soll und kann. Doch

wie genau wird die Professionalität in diesem Bereich gewahrt? Die Heilsarmee hat in ihren Leitlinien ein Instrument geschaffen, um diese Professionalität anzustreben. Ob dieses Streben nach Professionalität in der Praxis umgesetzt wird oder werden kann, bleibt offen.

#### **4.11 Ausblick**

Da unsere Literaturanalyse der christlichen Sozialen Arbeit nur auf einige wenige Professionelle der christlichen Sozialen Arbeit - insbesondere auf Mahler und die Leitlinien der Heilsarmee - Bezug nimmt, können wir keine allgemeinen Aussagen machen, die auf alle christlichen Institutionen oder Sozialarbeitenden mit einer christlichen Glaubenshaltung übertragen werden können. Anhand von Untersuchungen mit dem Fokus auf einzelne christliche Institutionen oder Fachpersonen mit einer christlichen Glaubenshaltung und deren Anspruch, professionell zu sein, würde man sicher zu weiteren - womöglich auch zu anderen - Erkenntnissen gelangen. Möglicherweise könnten anhand der christlichen Sozialen Arbeit weitere Lemmata, wie zum Beispiel jenes der Selbstsorge, das gemäss Mahler (2018, S. 168) eine unverzichtbare Grundlage einer professionellen christlichen Sozialen Arbeit ist, ausgearbeitet werden. Auch könnte in einem weiteren Schritt untersucht werden, was die christliche Soziale Arbeit in der Praxis tatsächlich unternimmt, um ihrem Anspruch an Professionalität gerecht zu werden. Wo besteht womöglich Handlungsbedarf zur Verbesserung der Qualität christlicher Sozialer Arbeit? Eine weitere spannende Frage wäre, wie die Forderungen an den Habitus von Sozialarbeitenden mit christlicher Glaubenshaltung umgesetzt und überprüft werden. Kann die christliche Soziale Arbeit Beiträge an den aktuellen Diskurs<sup>18</sup> über die Förderung und Forderung zur Ausbildung eines professionellen Habitus während der Ausbildung leisten?

Allein die Tatsache, dass christliche Soziale Arbeit gemäss unserer Analyse die grundsätzlichen Lemmata von professionellem Handeln erfüllt, genügt nicht, um abschliessend auszusagen, dass zwischen dem Verständnis von professionellem Handeln in der Sozialen Arbeit und dem Handeln der christlichen Sozialen Arbeit kein Widerspruch besteht.

Anerkennung hat auch mit Aussensicht zu tun. Ob christliche Soziale Arbeit und Professionalität im Widerspruch zueinanderstehen, bestimmt daher aus Sicht von uns Autorinnen unter anderem auch die diesbezügliche Meinung von (angehenden)

---

<sup>18</sup> Beiträge zum Diskurs über die Ausbildung des berufsspezifischen Habitus im Studium haben beispielsweise Becker-Lenz und Müller verfasst (2009, S. 27-44).

Professionellen der Sozialen Arbeit. Aus dieser Annahme entstand der Wunsch dem aktuellen Bild über Spiritualität und Religiosität (insbesondere in Bezug auf eine christliche Glaubenshaltung) an den deutschschweizerischen Fachhochschulen für Soziale Arbeit nachzugehen. Der nachfolgende empirische Teil hat daher das Ziel, mittels quantitativer Befragung die Haltungen und Einstellungen von Studierenden und angehenden Fachpersonen der Sozialen Arbeit bezüglich Religion und Spiritualität – mit dem Fokus christliche Soziale Arbeit - zu ermitteln und zu untersuchen.

## II Empirischer Teil

### 5 Forschungsmethode und Gegenstand

Dieses Kapitel dient dem Aufzeigen des Untersuchungsdesigns und der Erhebungsmethode. Die Auswahl und Rekrutierung der Stichprobe und die Durchführung der Untersuchung werden dargelegt und erklärt.

#### 5.1 Ausgangslage

***Stehen christliche Soziale Arbeit und das Verständnis von professionellem Handeln in der Sozialen Arbeit im deutschsprachigen Raum im Widerspruch zueinander?***

Ausgehend von dieser Forschungsfrage verfolgen wir Autorinnen das Ziel, den in der Einleitung dieser Arbeit thematisierten Unmut von Studierenden über den christlichen Glauben ihrer Mitstudierenden der Sozialen Arbeit aufzugreifen und die Diskussion darüber anzuregen. Aus unserer Sicht eignen sich aktuelle immatrikulierte Studierende der Sozialen Arbeit als Untersuchungsgruppe für die Befragung. Einerseits, weil sie aus eigener Erfahrung über die Thematisierung beziehungsweise Nicht-Thematisierung von Religiosität, Spiritualität und der christlichen Glaubenshaltung von Professionellen im Rahmen ihrer Ausbildung sprechen können. Andererseits, weil es uns interessiert, wie die in der Sozialen Arbeit zukünftig tätigen Personen christliche Soziale Arbeit in Bezug auf Professionalität einschätzen und beurteilen. Dazu entwickelten wir einige Fragestellungen und Hypothesen (siehe Kapitel 6), die es im Rahmen dieses empirischen Teils zu beantworten gilt. Um einen Überblick zur Meinung der Studierenden der Sozialen Arbeit bezüglich des zum Teil kontrovers diskutierten Themas "Professionalität und christliche Soziale Arbeit" zu erhalten, haben wir uns für eine quantitative Forschungsmethode entschieden.

## **5.2 Methode**

Die empirische Untersuchung fand mittels Online-Fragebogen statt und wurde als standardisierte Befragung mit einigen wenigen offenen Antwortmöglichkeiten durchgeführt. Das Onlinetool Limesurvey diente zur Datenerhebung der Untersuchung. In den folgenden Kapiteln werden genauere Angaben zur Stichprobe, zur Rekrutierung und zu den Konstrukten des Fragebogens aufgezeigt. Den vollständigen Fragebogen, der gesamthaft 24 Fragen mit weiteren Unterfragen umfasst, findet sich im Anhang dieser Arbeit.

### **5.2.1 Stichprobenauswahl und Rekrutierung**

Zu den Teilnehmenden der Untersuchung gehören alle im Zeitraum des Frühjahrssemesters 2019 immatrikulierten Studierenden eines Bachelorstudiengangs "Soziale Arbeit" in der deutschsprachigen Schweiz. Dazu wurden alle Studiengangsleiterinnen und – leiter von Deutschschweizer Fachhochschulen für Soziale Arbeit per E-Mail angefragt und um ihr Einverständnis gebeten, die Studierenden der jeweiligen Ausbildungsstätte an unserer Umfrage teilnehmen zu lassen. Namentlich wurde die Studiengangsleitung der Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW), der Berner Fachhochschule (BFH), der Zürcher Hochschule für angewandte Wissenschaft (ZHAW), der Hochschule Luzern (HSLU) und der Fachhochschule St. Gallen (FHS) angeschrieben. Höhere Fachschulen wurden aus unserer Untersuchung ausgeschlossen. Dies einerseits aus Gründen des zusätzlichen Aufwands, der Anpassungen des Fragebogens erfordert hätte. Andererseits, weil wir vermuten, dass sich die Studieninhalte an den Fachhochschulen für Soziale Arbeit der Deutschschweiz zur Erreichung des Bachelordiploms grösstenteils überschneiden. Zur Versendung der Umfrage wurde ein Einladungsschreiben verfasst (siehe Anhang). Die Einladung beschreibt das Thema der Umfrage, enthält entweder den Link zur Umfrage oder die E-Mail-Adresse für Anfragen zum Link und erklärt, dass die Befragung auf Freiwilligkeit beruht und anonym durchgeführt wird.

An den Fachhochschulen Luzern und Nordwestschweiz wurde die Einladung zur Umfrage inklusive Umfrage-Link über das schulinterne Studienportal veröffentlicht. Zudem erhielten die Studierenden der Hochschule Luzern nach der Aufschaltung automatisch eine E-Mail, die auf die Umfrage hinwies. Ähnlich wurde auch die Umfrage an die Studierenden der BFH weitergeleitet. Allerdings wurde dazu nicht der Link, der direkt auf das Studienportal führt, hochgeladen, sondern die Einladung zur Umfrage, wobei sich die Interessierten per E-Mail direkt für den Umfrage-Link bei uns Autorinnen melden mussten. An der ZHAW wurden der Link und die Einladung per E-Mail - aus organisatorischen Gründen erst im April - direkt an die Studierenden versendet. Die Studiengangsleitung der Fachhochschule St. Gallen

entschied sich aus Gründen mangelnder personeller und zeitlicher Ressourcen, nicht an der Umfrage teilzunehmen. Insgesamt erhielten ungefähr 3'486<sup>19</sup> Studierende den Online-Zugang und somit die Möglichkeit zur Teilnahme an der Umfrage.

### **5.2.2 Untersuchungszeitraum**

Die Online-Befragung fand im Frühjahrssemester zwischen Ende März und Anfang April 2019 statt. Die genauen Daten der Online-Schaltung der Umfrage variieren je nach Fachhochschule<sup>20</sup>. Dies ist dadurch zu erklären, dass den zuständigen Mitarbeitenden der Fachhochschulen von uns kommuniziert wurde, die Umfrage möglichst bald - innerhalb der folgenden drei Tage nach Erhalt der E-Mail - hochzuladen. Bei der Wahl des Untersuchungszeitraumes wurde darauf geachtet, dass die Umfrage nicht in den Frühlingsferien des Studienseesters aufgeschaltet wird. Dies in der Annahme, dass Studierende während der unterrichtsfreien Zeit womöglich nur selten ihr E-Mail-Postfach öffnen und die Nachricht zur Aufschaltung der Umfrage somit über die Ferien gar nicht bemerkt würde.

### **5.2.3 Datenaufbereitung**

Die mittels Online-Fragebogen auf LimeSurvey generierten Antwortdaten wurden in das Statistik-Programm SPSS exportiert. SPSS dient zur statistischen Auswertung der Daten. Die ermittelten Ergebnisse werden im nachfolgenden Kapitel mehrheitlich als Diagramme und Tabellen zur Veranschaulichung dargestellt. Aufgrund des Umfangs des Fragebogens werden nicht alle Ergebnisse von jeder Frage in dieser Arbeit aufgezeigt. Es werden vor allem die Ergebnisse jener Fragen, die zur Beantwortung unserer Leitfragen dienen und welche möglicherweise auf spannende Zusammenhänge hinweisen, im Rahmen dieser Arbeit erklärt und veranschaulicht.

### **5.2.4 Konzeption des Fragebogens**

Die Konstrukte, die mittels Online-Fragebogen erhoben wurden, entstanden in Anlehnung an die im ersten Teil dieser Arbeit dargelegten Theorien und Definitionen einerseits von professionellem Handeln, andererseits vor allem von christlicher Sozialer Arbeit. Zudem

---

<sup>19</sup> Die Anzahl der Studierenden, die jeweils den Link zur Umfrage erhielten, wurde uns von der jeweiligen Kontaktperson an der Fachhochschule mitgeteilt. Dadurch sind einige Zahlen genau, andere nur ungefähr eingeschätzt. BFH: ca. 600; FHNW: ca. 1'200; HSLU: 802; ZHAW: 884;

<sup>20</sup> BFH: 2. April - 22. April 2019; FHNW: 28. März - 22. April 2019; HSLU: 28. März - 22. April 2019; ZHAW: 11. April - 22. April 2019

wurde auch die Studie von Larsen (2015) zur Entwicklung der Fragen miteinbezogen. Die jeweiligen Fragearten wurden mit Hilfe des Arbeitsbuches von Porst, *Fragebogen* (2014), ausgewählt und formuliert. Gesamthaft umfasst der Fragebogen 24 Fragen. Der erste Teil der Fragen diente einerseits zur Einführung in die Thematik der Befragung, andererseits zur Erfragung des jeweiligen Professionalitätsverständnisses der Teilnehmenden der Untersuchung. Die themenbezogene Statementfrage zu Beginn der Umfrage diente dazu, die Teilnehmenden inhaltlich in das Thema einzuführen und wurde in der Absicht erstellt, sie mit möglichst spannenden und einfachen Fragen für das Beantworten der weiteren Fragen zu motivieren. Der Hauptfokus des Fragebogens wurde vor allem auf Fragen über die Auffassung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer bezüglich christlicher Sozialer Arbeit und der christlichen Glaubenshaltung von Fachpersonen gelegt. Dazu wurde die Meinung zu Risiken und Chancen einer christlich geprägten Sozialen Arbeit erfragt. Die Umfrage beinhaltet ausserdem Fragen über die Bedeutung von Religion und Spiritualität in Theorien der Sozialen Arbeit, in der Praxis und in der Ausbildung. Zudem wurden die Teilnehmenden gebeten, über ihre aktuelle Religionszugehörigkeit sowie über die Religionszugehörigkeit während ihrer Kindheit und ihre Einstellung gegenüber dem persönlichen Glauben Auskunft zu geben. Am Ende des Fragebogens wurden persönliche Daten über Alter, Geschlecht, bisherige Bildung, Anzahl Studiensemester und bisherige Tätigkeitsfelder im Rahmen der Sozialen Arbeit abgefragt.

Um Meinungen und Einstellungen der Teilnehmenden bezüglich Religion und Spiritualität in der Sozialen Arbeit erheben zu können, wurden die Antwortoptionen im Rahmen von Likert-Skalen erstellt. Dieses Erhebungsinstrument wurde von Likert im Jahr 1932 zur Messung der Einstellungen von Untersuchungsteilnehmenden entwickelt (Likert-Skalierung, n.d.). Mittels Likert-Skalierung können die Teilnehmenden ihren Grad der Zustimmung oder Ablehnung der jeweiligen Aussage angeben. Dabei wurde im Fragebogen dieser Untersuchung jeweils eine 7er-Skala mit den Endpunkten "ich stimme voll und ganz zu" beziehungsweise "ich stimme überhaupt nicht zu" verwendet. Weiter wurden geschlossene Fragen teilweise mit Einfach- oder Mehrfachnennung angewendet (Porst, 2014, S. 53). Einige halboffene Fragen sollten den Teilnehmenden die Möglichkeit eröffnen, ihre eigene Antwortoption zu verfassen. Auch dieser Fragentyp wurde teilweise verwendet, damit die vorgegebenen Antwortkategorien erschöpfend sind. Offene Fragen wurden dann gestellt, wenn die Ermittlung der persönlichen Meinung ohne Vorgabe von möglichen Antworten im Fokus stand. Insgesamt enthält der Fragebogen sieben Fragegruppen im Rahmen von Likert-Skalen, sechs geschlossene, sechs halboffene und fünf offene Fragen. Bei Fragen mit unterschiedlichen Antwortoptionen sowie bei endpunktbenannten Skalen wurden die Antwortangaben oder die Aussagen jeweils randomisiert, so dass nicht alle Teilnehmenden

dieselbe Reihenfolge der Antwortoptionen oder Aussagen vorfinden. Dies, damit der Primacy Effect, der die Neigung der Befragungspersonen beschreibt, die zuerst präsentierten Optionen auszuwählen, ausgeschlossen werden kann (Porst, 2014, S. 138). Die Reihenfolge der Fragen wurde so gewählt, dass zu Beginn versucht wurde, die Spannung möglichst aufzubauen und daher Fragen zu Personendaten erst gegen Ende der Umfrage aufgeführt wurden. Auch wurde versucht, möglichst nachvollziehbar im Aufbau der Fragen in die Thematik einzuführen. Um gemäss Porst die Umfrage zur Generierung möglichst vieler Teilnehmerinnen und Teilnehmer ansprechend zu gestalten (S. 34-46), wurde zudem folgendes Bild und Überschrift für die Titelseite der Umfrage ausgewählt.

### *Spiritualität und Religiosität in der Sozialen Arbeit - ein No-Go?*



*Abbildung 1. Symbolbild - christliche Soziale Arbeit. Frankfurter Rundschau, 2018*

Auf der letzten Seite des Fragebogens wurde für die Teilnahme gedankt und darauf hingewiesen, dass sich diejenigen, die sich für die Ergebnisse der Umfrage interessieren, per angegebener E-Mail-Adresse bei uns melden dürfen. Vor der Online-Schaltung des Fragebogens wurden Pretests von vier uns bekannten Personen durchgeführt und der Fragebogen im Rahmen der jeweiligen Rückmeldungen weiter angepasst und ergänzt.

#### **5.2.5 Hypothesenbildung**

Für die Überprüfung der im nächsten Kapitel formulierten Fragen zum Thema Religiosität und Spiritualität in der Sozialen Arbeit, die uns Autorinnen als Ausgangslage für die Auswertung des von uns konzipierten Fragebogens dient, haben wir Hypothesen gebildet. Unsere

Hypothesen sind grundsätzlich als Zusammenhangshypothesen zu verstehen. Wir verstehen also in Anlehnung an Diekmann die Hypothese als eine Aussage über den Zusammenhang zwischen mindestens zwei Variablen (2009, S. 124). In der quantitativen Forschung, kann gemäss Diekmann (2016, S. 140) zwischen verschiedenen Arten von Hypothesen unterschieden werden. Die Hypothesen, die im vorliegenden empirischen Teil der Arbeit überprüft werden, haben wir vor allem als “Wenn-dann-Hypothesen” formuliert (ebd.). Die Wenn-Komponente der Hypothese bezeichnet jeweils eine Bedingung, die Dann-Komponente hingegen eine Wirkung (2016, S. 133). Mit dieser Art der Hypothesenbildung als “Wenn-dann-Hypothese” war es uns möglich, die Religionszugehörigkeit als Bedingung mit verschiedenen Wirkungen in Verbindung zu setzen, die es dann zu überprüfen gilt.

Gemäss Schirmer ist die Hypothese “eine theoretisch begründete Aussage über einen empirischen Sachverhalt“ (2009, S. 68) und ermöglicht die Verbindung zwischen Theorie und quantitativer Forschung. Daher war es unser Ziel, wo immer möglich, unsere formulierten Hypothesen mit den von uns im ersten Kapitel dieser Arbeit erarbeiteten theoretischen Inhalten zu begründen. Einzelne Hypothesen wurden auf Erfahrungen, die wir Autorinnen an der Berner Fachhochschule für Soziale Arbeit gemacht haben, gestützt und sind daher nicht explizit mit theoretisch begründeten Aussagen verknüpft. Auf die Prüfung der Hypothesen anhand von Signifikanztests haben wir bewusst verzichtet. Einerseits aus Gründen der zeitlichen Kapazität. Andererseits aufgrund der Tatsache, dass sich gemäss Diekmann in keinem anderen Bereich der Datenanalyse so viele Fehlinterpretationen und Halbwahrheiten - sowohl bei Laien als auch bei “gestandenen Fachleuten” - finden, wie bei der Interpretation und Anwendung von Signifikanztests (2009, S. 704).

## **6 Fragestellungen und Hypothesen**

Angesichts des übergeordneten Ziels der Untersuchung, die Meinung der Studierenden bezüglich der Professionalität von christlicher Sozialer Arbeit und die Bedeutung von Religiosität und Spiritualität in der Sozialen Arbeit zu erfragen, wurden die nachfolgenden Fragestellungen erstellt.

*Fragestellung 1: Wie beurteilen die Untersuchungsteilnehmenden die Präsenz der Themen Spiritualität und Religiosität an den Ausbildungsstätten für Soziale Arbeit?*

*Fragestellung 2: Fließt die christliche Glaubenshaltung von Sozialarbeitenden laut den Untersuchungsteilnehmenden grundsätzlich immer in das sozialarbeiterische Handeln mit ein?*

*Fragestellung 3: Inwiefern unterscheidet sich nach Ansicht der Untersuchungsteilnehmenden die innere Haltung von Sozialarbeitenden mit christlicher Glaubenshaltung zur Haltung von Sozialarbeitenden ohne explizit-christliche Glaubenshaltung?*

*Fragestellung 4: Welche Problematiken beziehungsweise welches Potenzial sehen die Untersuchungsteilnehmenden in einer christlich-geprägten Praxis der Sozialen Arbeit?*

*Fragestellung 5: Kann christliche Soziale Arbeit aus Sicht der Untersuchungsteilnehmenden professionell sein?*

Zu den jeweiligen Fragestellungen wurden Hypothesen zur Überprüfung abgeleitet. Die Herleitung der Hypothesen zu den Fragestellungen sind in den folgenden Kapiteln zu lesen.

## **6.1 Thematisierung von Religion und Spiritualität an den Fachhochschulen**

*Fragestellung 1: Wie beurteilen die Untersuchungsteilnehmenden die Präsenz der Themen Spiritualität und Religiosität an den Ausbildungsstätten für Soziale Arbeit?*

In Anlehnung an den Artikel der Zeitschrift Saiten von 2015 gehen wir davon aus, dass der Diskurs über Religiosität und Spiritualität an den Ausbildungsstätten der Sozialen Arbeit wenig geführt wird, dies jedoch von vielen Studierenden eigentlich gewünscht wäre (Zwingli, 2015). Diese Annahme wird durch unsere eigenen Erfahrungen während der Ausbildung in Sozialer Arbeit gestützt. Da wir davon ausgehen, dass die Diskussion der Themen Spiritualität und Religiosität immer auch mit der Frage nach den entsprechenden Werthaltungen einhergeht, nehmen wir an, dass bei den Studierenden auch der Wunsch da ist, mehr über Werthaltungen zu diskutieren. Dieser Wunsch geht unserer Auffassung nach wahrscheinlich mit einer gleichzeitigen Ablehnung der Verwendung religiöser Sprache, Metaphern und Konzepten einher. Dies begründen wir mit der Annahme, dass Personen ohne Religionszugehörigkeit – aufgrund des fehlenden Bezuges oder der persönlichen Entscheidung, keiner Religion anzugehören - die Verwendung von religiöser Sprache und Metaphern eher ablehnen. Daraus leiten wir folgende Hypothesen ab:

*Hypothese 1.1: Die Mehrheit der Untersuchungsteilnehmenden gibt an, dass die Themen Spiritualität und Religiosität sowohl in den Ausbildungsmodulen als auch in den Diskussionen mit den Mitstudierenden kaum thematisiert werden.*

*Hypothese 1.2 Die Mehrheit der Untersuchungsteilnehmenden ohne Religionszugehörigkeit lehnen die Verwendung von religiöser Sprache sowie religiösen Metaphern und Konzepten, sowohl von Seiten der Dozierenden als auch der Studierenden ab.*

## **6.2 Einfluss der christlichen Glaubenshaltung**

*Fragestellung 2: Fließt die christliche Glaubenshaltung von Sozialarbeitenden laut den Untersuchungsteilnehmenden grundsätzlich immer in das sozialarbeiterische Handeln mit ein?*

Hier soll danach gefragt werden, wie der Einfluss einer religiösen oder spirituellen Glaubenshaltung in die sozialarbeiterische Praxis beurteilt wird. Wir gehen davon aus, dass die Befragten den Einfluss der christlichen Glaubenshaltung in die Praxis als tendenziell stark beurteilen. Diese Hypothese stützt sich auf die Überzeugung von Schmid<sup>21</sup>, dass Freikirchen<sup>22</sup> und deren Mitglieder immer missionarisch seien und deren Glauben in jedem Kontext weitergeben würden (zitiert nach Graf, 2012, S. 8). Eine ähnliche Auffassung vertritt auch Schallberger, der in seinem Forschungsprojekt zur “Bedeutung von Religion bei der Professionalisierung” verschiedene “Einfallstore von Religion und Religiosität in die sozialpädagogische Praxis” formuliert hat (2010, S. 8ff). Diese Einfallstore wurden vor allem auf die christliche Religion bezogen und dabei mehrheitlich problematische Aspekte des Einflusses in die Praxis hervorgehoben. Dies sind nur exemplarische Beispiele zu der von uns in verschiedenen Artikeln wahrgenommenen kritischen Haltung gegenüber der Doppelrolle der oder des Gläubigen und der oder des Sozialarbeitenden (Graf, 2012; Zwingli, 2015; Schallberger, 2017).

Unsere erste Hypothese 2.1 lautet daher:

*Die Mehrheit der Untersuchungsteilnehmenden geht davon aus, dass die persönliche christliche Glaubenshaltung von Sozialarbeitenden deren Handeln in der Praxis beeinflusst.*

Unsere zweite Hypothese 2.2 lautet:

---

<sup>21</sup> Mitarbeitende der evangelischen Informationsstelle für Kirchen, Sekten und Religionen

<sup>22</sup> Unter dem Begriff ‘Freikirchen’ verstehen wir privatrechtlich organisierte Kirchen. Institutionell freie Kirchen sind finanziell auf Spenden der Mitglieder angewiesen (Graf, 2012, S. 7).

*Die Mehrheit der Untersuchungsteilnehmenden geht davon aus, dass die persönliche christliche Glaubenshaltung von Sozialarbeitenden deren Handeln in der Praxis stärker beeinflusst als eine andere, nicht explizit christliche Glaubenshaltung.*

Wir stützen diese zweite These einerseits auf eigenen Erfahrungen während des Studiums und andererseits auf dem tendenziell kritisch geführten öffentlichen Diskurs über Sozialarbeitende mit christlicher Glaubenshaltung (Graf, 2012, S. 7-9; Zwingli, 2015; Schaaf, 2017, S. 14-15; Schallberger, 2010 & 2017). Gleichzeitig wird in verschiedenen Artikeln der Zeitschrift SozialAktuell ein positives Bild von der Zunahme vielfältiger Formen von Spiritualität in der Schweizer Bevölkerung gezeichnet, welche als Ressource in das sozialarbeiterische Handeln einbezogen werden könnten (Gerber & Georgi, 2011, S. 10-13; Vögtli, 2011, S. 14-16). Wir vermuten diese Tendenz - dass eine christliche Glaubenshaltung seitens der Sozialarbeitenden eher negativ kritisch bewertet wird, eine nicht explizit christliche Glaubenshaltung aber weniger kritisch bewertet wird - auch bei der Mehrheit der Befragten, die keine Religionszugehörigkeit angegeben haben.

### **6.3 Unterschiede zwischen den Glaubenshaltungen**

*Fragestellung 3: Inwiefern unterscheidet sich nach Ansicht der Untersuchungsteilnehmenden die innere Haltung von Sozialarbeitenden mit christlicher Glaubenshaltung zur Haltung von Sozialarbeitenden ohne explizit-christliche Glaubenshaltung?*

Anhand der in der Umfrage formulierten Frage wollen wir herausfinden, mit welchen Charakteristika Sozialarbeitende mit einer christlichen Glaubenshaltung beschrieben werden und wie sich diese Merkmale womöglich zu Sozialarbeitenden ohne explizit christliche Glaubenshaltung unterscheiden. Unsere These zur Beantwortung dieser Frage lautet:

*Hypothese 3.1: Die Untersuchungsteilnehmenden verorten die Unterschiede zwischen Sozialarbeitenden mit einer christlichen Glaubenshaltung und Sozialarbeitenden mit keiner explizit-christlichen Glaubenshaltung hauptsächlich **nicht** in den Bereichen der Werthaltungen oder dem Menschenbild.*

Wir gehen erstens von der Annahme aus, dass bei den Untersuchungsteilnehmenden die Auffassung vorherrscht, dass die christlichen Werthaltungen nicht unähnlich der Werthaltungen der Sozialen Arbeit sind. Diese Annahme stützen wir auf der Auffassung von Mahler, der die Unterschiede einer nicht-christlichen Sozialen Arbeit zu einer explizit

christlichen Sozialen Arbeit auch nicht in den Werten verortet, weil diese den Ansichten und Werten des Humanismus ähneln (2018, S. 17-18).

Zweitens nehmen wir an, dass Menschenbilder an den Ausbildungsstätten für Soziale Arbeit nur selten benannt und ausführlich thematisiert werden. Diese Vermutung gründen wir vor allem auf unserer persönlichen Erfahrung während der eigenen Ausbildung. Unsere Vermutung ist es daher, dass sowohl christliche Werthaltungen als auch das christliche Menschenbild kaum als Grund zur Unterscheidung genannt werden.

#### **6.4 Problematiken und Chancen der christlichen Sozialen Arbeit**

*Fragestellung 4: Welche Problematiken beziehungsweise welches Potenzial sehen die Untersuchungsteilnehmenden in der Praxis der christlichen Sozialen Arbeit?*

Wenn von der kritischen Doppelrolle von Sozialarbeitenden und Gläubigen im öffentlichen Diskurs gesprochen wird, geht dies mehrheitlich mit der Aussage einher, dass die Gefahr bestehe, dass Sozialarbeitende mit einer christlichen Glaubenshaltung missionarisch seien und ihren Glauben daher nicht von der sozialarbeiterischen Praxis ausschliessen können (Graf, 2012, S. 7-9; Schallberger, 2010; Schallberger, 2017, S. 9-13). Wir gehen von einer Befürchtung der Untersuchungsteilnehmenden aus, dass Glaubensinhalte durch die Sozialarbeitenden den Mitarbeitenden oder der Klientel "aufgedrängt" werden, ohne dass diese danach fragen. Dieses "Aufdrängen" von christlichen Glaubensinhalten, so vermuten wir, wird als Bevormundung, als Nichtachtung der persönlichen Glaubensfreiheit gewertet und daher als problematisch angesehen. Aufgrund dieser Annahme lautet die These:

*Hypothese 4.1: Untersuchungsteilnehmende ohne Religionszugehörigkeit schreiben dem Aspekt des Missionierens, im Sinne von religiösen Verkündungen am Arbeitsplatz, in der christlichen Sozialen Arbeit ein hohes Risikopotenzial zu.*

Schallberger verortet das positive Potenzial der christlichen Sozialen Arbeit hauptsächlich auf der Ebene der Psychohygiene (2017, S. 13). Wir gehen von der Annahme aus, dass auch die Mehrheit der Studierenden ohne christliche Glaubenshaltung die positiven Potenziale hauptsächlich auf der vorgängig erwähnten Ebene verorten. Dies könnte womöglich mit der Auffassung zusammenhängen, dass Religion als Privatsache bewertet wird und keinen Einfluss auf das professionelle Handeln in der Sozialen Arbeit haben sollte. Daraus leiten wir folgende Hypothese ab:

*Hypothese 4.2: Untersuchungsteilnehmende ohne Religionszugehörigkeit messen der Psychohygiene als positives Potenzial der christlichen Sozialen Arbeit einen hohen Stellenwert bei.*

## **6.5 Christliche Soziale Arbeit und Professionalität**

*Fragestellung 5: Kann christliche Soziale Arbeit aus Sicht der Untersuchungsteilnehmenden professionell sein?*

Die Beantwortung dieser Frage, so vermuten wir, fällt je nach Religionszugehörigkeit unterschiedlich aus. Wir nehmen an, dass Studierende mit einer christlichen Glaubenshaltung eher der Meinung sind, dass die christliche Soziale Arbeit professionell sein kann, als Studierende, die keinen solchen Hintergrund aufweisen. Dies begründen wir einerseits mit der Annahme, dass Sozialarbeitende mit christlicher Glaubenshaltung Soziale Arbeit seit jeher als Kernaufgabe des christlichen Glaubens sehen und sich bewusst sind, dass christliche Akteure bei der Professionalisierung der Sozialen Arbeit wichtige Beiträge geleistet haben. Andererseits ist es aus unserer Sicht naheliegend, dass Studierende mit einer christlichen Glaubenshaltung sich dazu entschieden haben, eine Hochschulausbildung zu absolvieren und deshalb auch selbstverständlich davon ausgehen, dass sie befähigt werden, professionell zu handeln. Wenn sie das Gefühl hätten, Professionalität (in Bezug auf den Aspekt einer professionellen Ausbildung) stehe im Widerspruch mit der eigenen christlichen Glaubenshaltung, sähen sie wahrscheinlich eine Hochschulausbildung als nicht zwingend notwendig an, um Professionalität in ihrem Handeln gewährleisten zu können. Aus diesen Überlegungen wurden folgende Hypothesen gebildet:

*Hypothese 5.1: Die Mehrheit der Untersuchungsteilnehmenden sind der Meinung, dass christliche Soziale Arbeit professionell sein kann und beantworten die entsprechende Frage mit "Ja" oder "Eher ja".*

*Hypothese 5.2: Die Mehrzahl der Untersuchungsteilnehmenden mit einer christlichen Glaubenshaltung gehen eher davon aus, dass christliche Soziale Arbeit professionell sein kann, als Untersuchungsteilnehmende ohne Religionszugehörigkeit.*

## 7 Auswertung

### 7.1 Ergebnisse

Dieses Kapitel dient dazu, die aus der Umfrage gewonnenen Ergebnisse aufzuzeigen und eine Hypothesenprüfung durchzuführen. Dabei werden die Ergebnisse jeweils in Prozentangaben - da wo es übersichtlich bleibt, auch in der Anzahl der Studierenden, die das jeweilige Antwortfeld ausgewählt haben - angegeben.

Insgesamt haben 293 Studierende an der Online-Umfrage teilgenommen. Davon haben 142 den Fragebogen vollständig ausgefüllt, was bedeutet, dass sie bei jeder geschlossenen oder halboffenen Frage mindestens ein Antwortfeld angekreuzt oder bei einer offenen Frage mindestens eine Zeichenfolge im Antwortfeld angegeben haben. Wird mit der Zahl aller vollständigen und teilweise ausgefüllten Fragebogen gerechnet, macht die Ausschöpfungsquote bei einer ungefähr geschätzten Reichweite von aktuell 3486 Studierenden der Sozialen Arbeit 8.4% aus. Die unterschiedliche Anzahl von Untersuchungsteilnehmerinnen und -teilnehmer pro Frage lässt sich dadurch erklären, dass nicht alle Befragten bei jeder Frage eine gültige Antwort angegeben haben oder das Ausfüllen des Fragebogens vor der letzten Frage bereits abgebrochen haben.

Wir gehen von der Annahme aus, dass aufgrund des sehr langen Fragebogens (24 Fragen mit jeweils noch bis zu neun weiteren Unterfragen) viele Untersuchungsteilnehmende die Umfrage abgebrochen haben, bevor sie bei der letzten Frage angelangt sind. In den folgenden Diagrammen und Tabellen wird daher für den Wert 'n' - im Text auch als Stichprobe bezeichnet - immer die Anzahl Studierenden angegeben, die die jeweilige Frage auch beantwortet haben. Aus den Angaben für den Wert 'n' wird ersichtlich, dass die Fragen zu Beginn des Fragebogens deutlich häufiger beantwortet wurden, als die Fragen gegen Ende der Umfrage. Wir schliessen daraus, dass das zunehmende Nicht-Ausfüllen gegen Ende des Fragebogens auf die Länge der Umfrage und nicht auf den Inhalt der Fragen zurückzuführen ist.

Obschon wir diverse Teile gekürzt und gestrichen hatten, blieb der Fragebogen sehr ausführlich. Viele Fragen und Themen interessierten uns, und es wurde zunehmend schwierig, mehr zu kürzen, weil wir noch nicht genau wussten, welche Fragen wir auswerten wollten und welche nicht. Im Hinblick auf die Ergebnisse kann gesagt werden, dass wir wegen des Umfangs der vorliegenden Arbeit sehr viele Fragen gar nicht auswerten konnten und wir den Fragebogen daher kürzer hätten halten können.

### 7.1.1 Geschlecht

Für die Variable 'Geschlecht' - unterteilt in die Kategorien 'weiblich', 'männlich' und 'divers' - wurde von insgesamt 140 Personen eine gültige Antwort angegeben. Die Kategorie 'weiblich' wurde von 108 Personen (77.1%), die Kategorie 'männlich' von 28 Personen (20%) und die Kategorie 'divers' von 4 Personen (2.9%) angekreuzt.

Es fällt auf, dass die Mehrheit aller Untersuchungsteilnehmenden weiblich ist. Dies lässt sich aus unserer Sicht mit der höheren Zahl an weiblichen Studentinnen an Fachhochschulen der Sozialen Arbeit im Vergleich zur Anzahl männlicher Studenten dieses Fachbereichs begründen.

### 7.1.2 Alter

Bei nachfolgender Tabelle wird deutlich, dass die Alterskategorie von 21-25 Jahren den höchsten prozentualen Anteil an Untersuchungsteilnehmenden aufweist.

**Tabelle 1. Alter**

| Total:      | n = 141 | 100%  |
|-------------|---------|-------|
| 18-20 Jahre | 1       | 1.1%  |
| 21-25 Jahre | 63      | 44.5% |
| 26-30 Jahre | 38      | 27.0% |
| 31-40 Jahre | 18      | 12.7% |
| 41-50 Jahre | 18      | 12.7% |
| 51-60 Jahre | 3       | 2.1%  |

### 7.1.3 Nationalität

Tabelle 2 zeigt, dass der höchste prozentuale Anteil der Untersuchungsteilnehmenden, nämlich 92%, die Kategorie Schweizerin/Schweizer angegeben hat.

**Tabelle 2. Nationalität**

| Total:      | n = 137 | 100% |
|-------------|---------|------|
| Brasilien   | 2       | 1.5% |
| Deutschland | 3       | 2.2% |
| Kosovo      | 1       | 0.7% |
| Österreich  | 1       | 0.7% |

|                             |     |       |
|-----------------------------|-----|-------|
| Schweiz                     | 126 | 92.0% |
| Schweiz/Deutschland         | 2   | 1.5%  |
| Schweiz/Tunesien            | 1   | 0.7%  |
| Schweiz/Italien/Deutschland | 1   | 0.7%  |

Es stellte sich heraus, dass es sinnvoll war, keine Kategorien der Nationalität vorzugeben, da die Kategorienvorgaben durch die Autorinnen ansonsten wahrscheinlich nicht erschöpfend gewesen wären.

#### 7.1.4 Studienort und Anzahl Untersuchungsteilnehmende

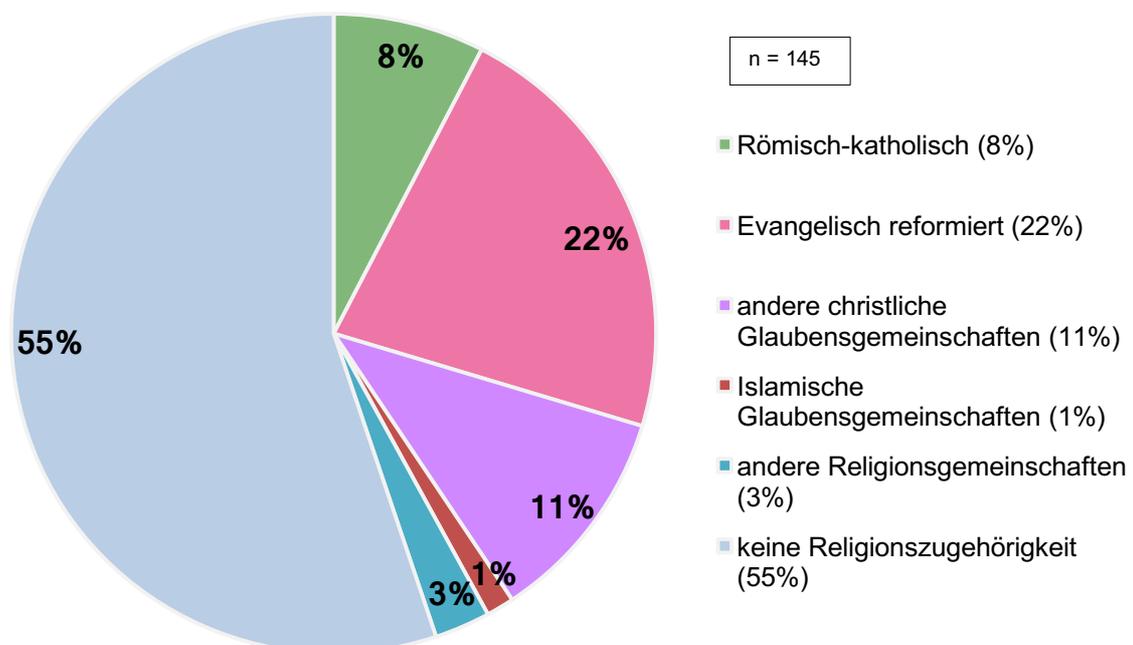
Von den 136 Studierenden, die diese Frage beantwortet haben, absolvieren 64 (47%) ihr Studium an der ZHAW, 55 Studierende (40.5%) an der BFH, 10 (7.4%) an der HSLU und 7 (5.1%) an der FHNW.

Ein Grund für die hohe Anzahl der Untersuchungsteilnehmenden der ZHAW könnte sein, dass die Studierenden dieser Fachhochschule durch eine E-Mail von der Studierendenvertretung direkt angeschrieben wurden und sie lediglich den Link anklicken mussten, um zur Online-Umfrage zu gelangen. Ein weiterer Grund, den auch die Studiengangsleitung der ZHAW genannt hat, könnte sein, dass die Thematik des Fragebogens bei den Studierenden auf viel Interesse gestossen ist. Die BFH war nach der ZHAW die Fachhochschule mit der zweithöchsten Teilnehmerzahl. Dies erklären wir uns einerseits mit der Tatsache, dass die von den Studierenden erhaltene E-Mail mit unseren Namen unterzeichnet war und darum viele Personen mitgemacht haben, die uns vom Studium her kennen. Andererseits haben wir unser persönliches Umfeld an der BFH auf die Umfrage hingewiesen und zum Mitmachen motiviert. Dass von der FHNW nur gerade sieben Personen an der Umfrage teilgenommen haben, lässt sich dadurch erklären, dass die Umfrage auf einem neu errichteten Nachrichtenportal veröffentlicht und die Studierenden nicht explizit per E-Mail darauf aufmerksam gemacht wurden. Ähnlich wenig Teilnehmende - nämlich nur zehn - gaben an, dass sie an der HSLU studieren. Auch dort wurde die Umfrage mittels Meldung auf dem Studienportal veröffentlicht. Möglicherweise wird dieses Portal nur selten besucht, was die geringe Anzahl der Teilnehmenden erklären würde.

### 7.1.5 Religionszugehörigkeit

Folgendes Diagramm gibt Auskunft über die Variable 'aktuelle Religionszugehörigkeit' der Teilnehmenden. Dabei wird deutlich, dass der höchste prozentuale Anteil an Untersuchungsteilnehmenden, nämlich 55.2%, die Kategorie 'keine Religionszugehörigkeit' angegeben hat. Dies entspricht 80 von 145 Teilnehmenden. Mit einem prozentualen Anteil von 22% ist die Kategorie 'Evangelisch reformiert' die zweitgrösste Gruppe der Stichprobe. Die prozentualen Anteile aller christlichen Glaubensgemeinschaften, zu denen wir die Kategorien Römisch-katholische, Evangelisch reformierte und andere christliche Glaubensgemeinschaften zählen, ergeben zusammengefasst 40.7%.

**Diagramm 1. Religionszugehörigkeit**



Ist in den folgenden Hypothesenprüfungen von Befragten mit keinem explizit christlichen Hintergrund zu lesen, wird von den 59.3% der Befragten – nämlich den Untersuchungsteilnehmenden, die keine Religionszugehörigkeit oder die Zugehörigkeit zu einer islamischen oder anderen Glaubensgemeinschaft angegeben haben – ausgegangen. Werden Befragte ohne religiösen Hintergrund genannt, bezeichnet dies die 55.2% der Kategorie 'ohne Religionszugehörigkeit'.

Es fällt auf, dass sich die Gesamtheit der Untersuchungsteilnehmenden vor allem in zwei grosse Gruppen – nämlich in die 55.2% der Befragten ohne Religionszugehörigkeit, und in

die 40.7% der Befragten mit einer christlichen Glaubenshaltung – einteilen lässt. Es ist wahrscheinlich, dass Studierende an der Umfrage teilgenommen haben, die am Thema auch interessiert sind und bereits eine eigene Meinung zur Frage, ob Religion und Spiritualität ein Widerspruch in Bezug zu professionellem Handeln darstellt, haben. Studierende, die sich persönlich oder auch im privaten sowie beruflichen Umfeld wenig mit der Thematik Religion und Spiritualität beschäftigen, waren möglicherweise weniger daran interessiert, den Fragebogen auszufüllen. Die Antworten auf die Fragen des Fragebogens stammen daher womöglich von Studierenden, die eine klare Meinung bezüglich der Thematik besitzen - weil sie entweder selbst einer spirituellen und/oder religiösen Gemeinschaft angehören oder sich bewusst gegen die Zugehörigkeit zu einer religiösen Gemeinschaft entschieden haben.

## 7.2 Hypothesenprüfung und Diskussion der Ergebnisse

### 7.2.1 Religiosität und Spiritualität an den Ausbildungsstätten der Sozialen Arbeit

Um die nachfolgenden Hypothesen der Fragestellung 1 zu überprüfen, gibt folgende Tabelle eine Übersicht über die prozentuale Verteilung der Antwortmöglichkeiten.

**Tabelle 3. Thematisierung von Religion und Spiritualität an den Fachhochschulen**

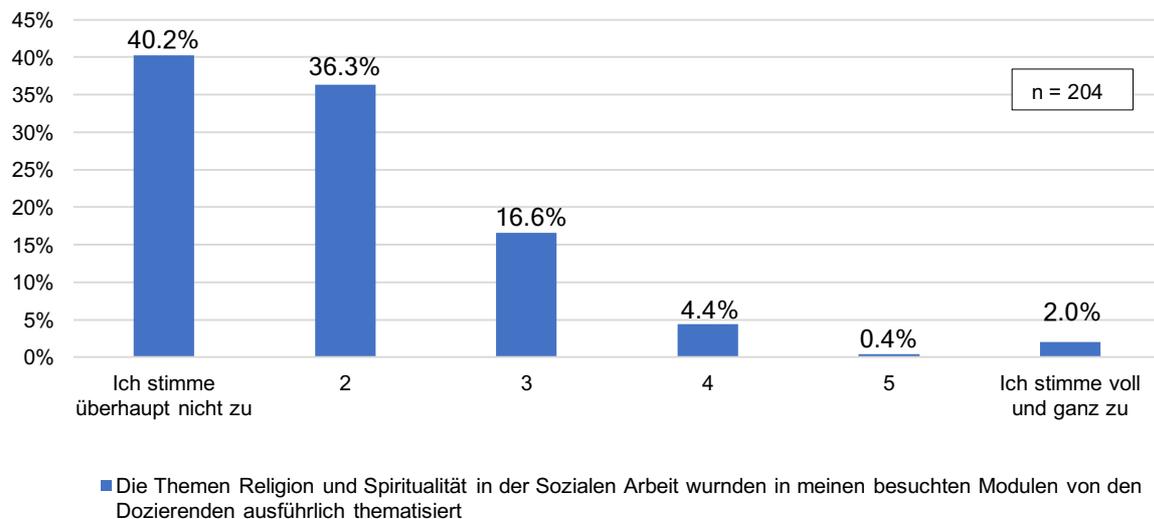
|  | 1 = Ich stimme überhaupt nicht zu |       |       | 6 = Ich stimme voll und ganz zu |       |       | Anzahl (n) |
|--|-----------------------------------|-------|-------|---------------------------------|-------|-------|------------|
|  | 1                                 | 2     | 3     | 4                               | 5     | 6     |            |
| Die Themen Religion und Spiritualität in der Sozialen Arbeit wurden in meinen besuchten Modulen von den Dozierenden ausführlich thematisiert | 40.2%                             | 36.3% | 16.6% | 4.4%                            | 0.4%  | 2.0%  | 204        |
| Die Themen Religion und Spiritualität begegnen mir vor allem in Diskussionen mit meinen Mitstudierenden                                      | 10.4%                             | 26.9% | 21.9% | 21.9%                           | 15.4% | 3.5%  | 201        |
| Das Thema Religion führt regelmässig zu kontroversen Diskussionen während dem Unterricht   | 22.8%                             | 37.1% | 16.8% | 11.9%                           | 8.9%  | 2.5%  | 202        |
| Studierende sollten während der Ausbildung ihre eigenen religiösen und spirituellen Werthaltungen kritisch reflektieren müssen               | 2.0%                              | 9.4%  | 9.9%  | 21.7%                           | 19.7% | 37.4% | 203        |

|   |      |       |       |       |       |      |     |
|---|------|-------|-------|-------|-------|------|-----|
| Ich würde gerne mehr über Werthaltungen in der Sozialen Arbeit im Rahmen des Studiums austauschen | 3.4% | 11.3% | 21.2% | 28.1% | 26.6% | 9.4% | 203 |
|---|------|-------|-------|-------|-------|------|-----|

*Hypothese 1.1: Die Mehrheit der Untersuchungsteilnehmenden gibt an, dass die Themen Spiritualität und Religiosität sowohl in den Ausbildungsmodulen als auch in den Diskussionen mit den Mitstudierenden kaum thematisiert werden.*

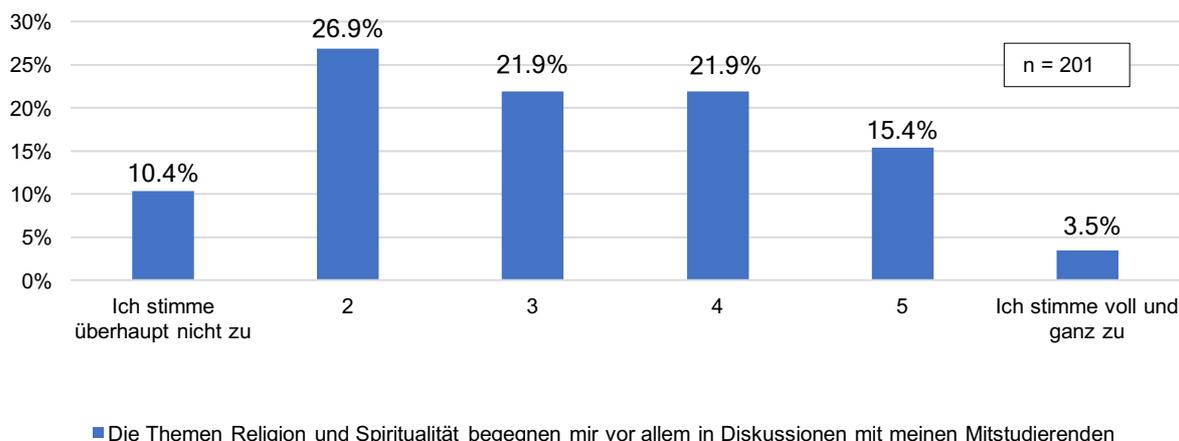
Die Hypothese hat sich insofern bestätigt, als insgesamt 93.1% der Stichprobe die Skalenwerte 1, 2 oder 3 angegeben hat. Dies verdeutlicht, dass Themen der Religiosität und Spiritualität von den Dozierenden in den Ausbildungsmodulen entweder überhaupt nicht oder nur wenig thematisiert werden. Nachfolgend die entsprechende Diagrammdarstellung.

**Diagramm 2. Thematisierung von Religion und Spiritualität in der Ausbildung**



Unter Mitstudierenden scheint es zwar häufiger zu Diskussionen bezüglich der beiden Themen zu kommen. Trotzdem sind 59.2% der Stichprobe der Meinung, dass unter Mitstudierenden tendenziell nicht oder nur wenig über Themen wie Religion und Spiritualität diskutiert wird. Dies verdeutlichen die prozentualen Anteile der Skalenwerte 1, 2 und 3. Die prozentualen Anteile der Skalenwerte 4, 5 und 6 machen zusammen 40,2% der Stichprobe aus. Es lässt sich somit feststellen, dass die Themen Religiosität und Spiritualität zwischen Studierenden aus Sicht der Untersuchungsteilnehmenden nicht ausführlich thematisiert werden. Die Antwortverteilung zeigt Diagramm 3 auf.

**Diagramm 3. Thematisierung von Religion und Spiritualität in der Ausbildung**



Die Resultate zu den Befragungen zur Hypothese 1.1 haben wir zusätzlich zwischen den verschiedenen Fachhochschulen, die an der Umfrage teilgenommen haben, verglichen. Es konnte kein bedeutender Unterschied zwischen den verschiedenen Ausbildungsstätten in der Häufigkeit der Thematisierung von spirituellen oder religiösen Themen in den Ausbildungsmodulen oder zwischen den Studierenden festgestellt werden.

*Hypothese 1.2: Die Mehrheit der Untersuchungsteilnehmenden ohne Religionszugehörigkeit lehnen die Verwendung von religiöser Sprache, Metaphern und Konzepten sowohl von Seiten der Dozierenden als auch der Studierenden ab.*

Anhand der Ergebnisse, dargestellt in Tabelle 4, kann diese Hypothese bestätigt werden.

**Tabelle 4. Verwendung von religiöser Sprache, Metaphern und Konzepten**

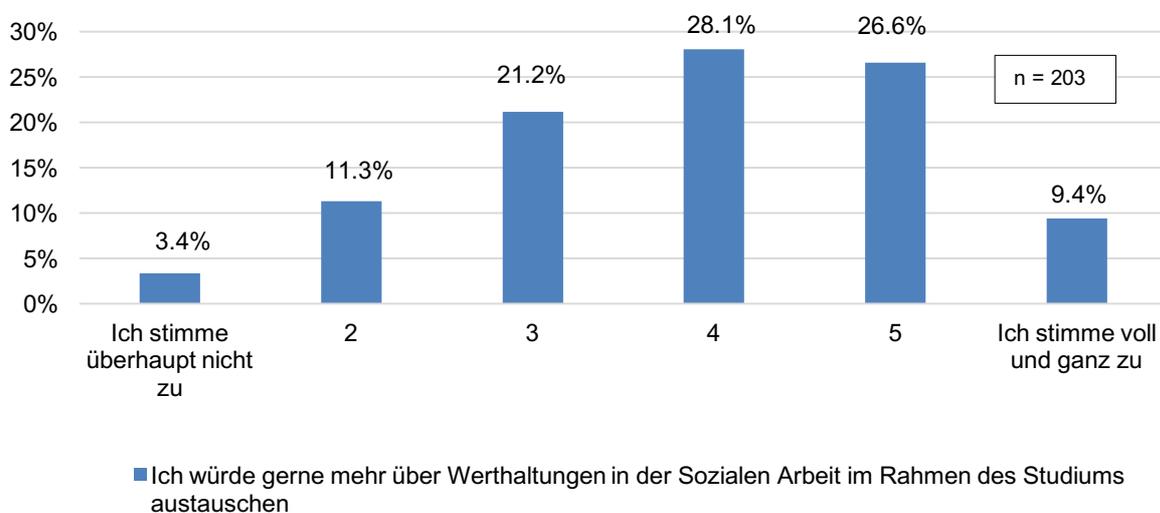
|   | 1 = Ich stimme überhaupt nicht zu |       |       |      |      |                                 | Anzahl (n) |
|---|-----------------------------------|-------|-------|------|------|---------------------------------|------------|
|   | 1                                 | 2     | 3     | 4    | 5    | 6 = Ich stimme voll und ganz zu |            |
| Die Verwendung von religiöser Sprache, Metaphern und Konzepten von Studierenden während eines Ausbildungsmodules der Sozialen Arbeit finde ich angemessen | 35.4%                             | 35.4% | 15.2% | 7.6% | 6.3% | 0%                              | 202        |
| Die Verwendung von religiöser Sprache, Metaphern und Konzepten von Dozierenden während eines Ausbildungsmodules der Sozialen Arbeit finde ich angemessen  | 40.0%                             | 27.5% | 17.5% | 5.0% | 7.5% | 2.5%                            | 203        |

**Erläuterung:** Die Tabelle umfasst nur die Antwortangaben von Personen ohne Religionszugehörigkeit.

Der prozentuale Anteil von Personen ohne Religionszugehörigkeit, die die Kategorie „ich stimme überhaupt nicht zu“ angegeben haben, machen 35.4% der Stichprobe aus. Der Skalenwert 2 wurde mit einem prozentualen Anteil von 35.4% gewählt. Auch in den Ergebnissen der zweiten Aussage befindet sich der höchste prozentuale Anteil der Stichprobe innerhalb der Skalenwerte 1 (40%) und 2 (27.5%).

Ungeachtet der Religionszugehörigkeit zeigen die Antworthäufigkeiten für die Aussage „Die Verwendung von religiöser Sprache, Metaphern und Konzepten **von Studierenden** während eines Ausbildungsmodules der Sozialen Arbeit finde ich angemessen“, dass die prozentualen Höchstanteile den Skalenwerten 1 (27.5%) und 2 (24.7%) zugeordnet wurden. Auch anhand der Ergebnisse der zweiten Aussage „Die Verwendung von religiöser Sprache, Metaphern und Konzepten **von Dozierenden** während eines Ausbildungsmodules der Sozialen Arbeit finde ich angemessen“, wird deutlich, dass die höchsten prozentualen Anteile den Skalenwerten 1 (40%) und 2 (26.8%) zugeordnet werden können.

**Diagramm 4. Thematisierung von Religion und Spiritualität in der Ausbildung**



Zusätzlich haben wir festgestellt, dass der höchste prozentuale Anteil der Stichprobe (64.1%), die Aussage „Ich würde gerne mehr über Werthaltungen in der Sozialen Arbeit im Rahmen des Studiums austauschen“ dem Skalenwert 4, 5 oder 6 zugeordnet hat, während nur 35.9% die Skalenwerte 1, 2 oder 3 angegeben haben.

## Diskussion der Ergebnisse

Interessant - wenn auch nicht unerwartet - ist, dass die Mehrheit der Personen ohne Religionszugehörigkeit die Verwendung religiöser Sprache, Metaphern und Konzepten durch die Dozierenden in den Ausbildungsmodulen klar ablehnt (siehe Tabelle 4). Diese Tatsache scheint für uns insofern widersprüchlich, als dass gleichzeitig von der Mehrheit der Untersuchungsteilnehmenden klar der Wunsch nach mehr Austauschmöglichkeiten über Werthaltungen der Sozialen Arbeit im Rahmen des Studiums geäußert wurde. Die Widersprüchlichkeit dieser zwei Ergebnisse lässt sich für uns Autorinnen vor allem dadurch erklären, dass wenn während der Ausbildung über Werthaltungen diskutiert werden soll, dies aus unserer Sicht unweigerlich das Sprechen über spirituelle und religiöse Auffassungen mit sich bringt. Auch hat sich im Kapitel 7.1.5 gezeigt, dass die Kategorie 'Personen mit christlicher Glaubenshaltung' die zweitgrösste Gruppe aller Untersuchungsteilnehmenden ausmacht. Wir nehmen an, dass wenn Personen mit christlicher Glaubenshaltung während des Studiums über ihre Werthaltungen sprechen, dies auch unter Einbezug religiöser Formulierungen, möglicherweise auch Metaphern und Konzepten, geschieht. Denn die Begründung gewisser Werte, so unsere Annahme, geht auch mit einem religiösen Bezug und somit möglicherweise mit der Verwendung 'religiöser Ausdrücke' einher. Wenn dies aber tatsächlich so der Fall wäre, müssten wir auch von der Annahme ausgehen, dass Sozialarbeitende mit einer christlichen Glaubenshaltung auf Ablehnung stossen würden, wenn sie im Rahmen des Studiums über ihre Werte sprechen würden. Diese Überlegungen sind lediglich Vermutungen und müssten anhand anderer Fragestellungen überprüft werden.

Zudem wird ersichtlich, dass die Personen ohne Religionszugehörigkeit die Verwendung von religiöser Sprache, Metaphern und Konzepten von Seiten der Dozierenden deutlicher ablehnen als solche Äusserungen von Seiten der Studierenden (siehe Tabelle 4). Wir erklären uns dieses Resultat vor allem mit der Annahme, dass von Dozierenden Fachlichkeit und Professionalität verlangt wird und diese womöglich bei der Verwendung von religiösen Begrifflichkeiten von Seiten der Studierenden schneller abgesprochen würde.

### **7.2.2 Einfluss der persönlichen Glaubenshaltung auf sozialarbeiterisches Handeln**

*Hypothese 2.1: Die Mehrheit der Untersuchungsteilnehmenden geht davon aus, dass die persönliche*

Die erste These lässt sich anhand der Ergebnisse dargestellt in Tabelle 5 deutlich bestätigen. Von 170 Teilnehmenden, die die Frage "wie stark beeinflusst eine christlich geprägte innere Haltung einer/eines Sozialarbeitenden ihre/seine sozialarbeiterische Praxis"

beantwortet haben, haben insgesamt 135 Personen der Stichprobe den Skalenwert 4, 5 oder 6 gewählt.

Somit gehen 79.5% der Stichprobe von der Annahme aus, dass eine christlich geprägte Glaubenshaltung der Sozialarbeitenden einen wesentlichen Einfluss auf die sozialarbeiterische Praxis hat. Aus diesen Resultaten lässt sich jedoch nicht feststellen, in welcher Art dieser Einfluss in der Praxis feststellbar wird. Auch wird nicht deutlich, ob die jeweilige Einflussstärke mit einer negativen oder positiven Wertung einhergeht.

**Tabelle 5. Einflussstärke der christlichen Glaubenshaltung auf das berufliche Handeln**

|        | 1 = Überhaupt keine Beeinflussung |      |       | 6 = starke Beeinflussung |       |       | Total   |
|--------|-----------------------------------|------|-------|--------------------------|-------|-------|---------|
|        | 1                                 | 2    | 3     | 4                        | 5     | 6     |         |
| Anzahl | 1                                 | 10   | 24    | 55                       | 59    | 21    | n = 170 |
| Anteil | 0.6%                              | 5.8% | 14.1% | 32.4%                    | 34.7% | 12.4% | 100%    |

*Hypothese 2.2: Die Mehrheit der Befragten geht davon aus, dass die persönliche christliche Glaubenshaltung von Sozialarbeitenden deren Handeln in der Praxis stärker beeinflusst als eine nicht explizit christliche Glaubenshaltung.*

Zur Beantwortung dieser These wollten die Autorinnen jene Ergebnisse, die der obigen Tabelle 5 zu entnehmen sind, den Ergebnissen der nachfolgenden Tabelle 6 gegenüberstellen.

Anhand der untenstehenden Tabelle 6 werden die Antwortangaben zur Aussage, „Die persönliche Glaubenshaltung fließt immer in das berufliche Handeln mit ein“, dargestellt.

**Tabelle 6. Einfluss der Glaubenshaltung auf das berufliche Handeln**

|        | 1 = Ich stimme überhaupt nicht zu |      |       | 6 = Ich stimme voll und ganz zu |       |       | Total   |
|--------|-----------------------------------|------|-------|---------------------------------|-------|-------|---------|
|        | 1                                 | 2    | 3     | 4                               | 5     | 6     |         |
| Anzahl | 16                                | 9    | 23    | 28                              | 49    | 59    | n = 184 |
| Anteil | 8.7%                              | 4.9% | 12.5% | 15.2%                           | 26.6% | 32.1% | 100.0%  |

Von insgesamt 184 Personen, die die Frage beantwortet haben, gehen 73.9% davon aus, dass die persönliche Glaubenshaltung in das berufliche Handeln, oft bis immer (Skalenwert 4 bis 6), einfließt. 16 Personen (8,7%) gehen davon aus, dass die persönliche Glaubenshaltung nicht immer in das berufliche Handeln einfließt.

Die Autorinnen haben festgestellt, dass sich die Antwortangaben, die die Ergebnisse von Tabelle 5 und 6 wiedergeben, nicht miteinander vergleichen lassen. Dies liegt daran, dass die beiden Fragen zum Einfluss der Glaubenshaltung unterschiedlich formuliert wurden. Bei der einen Frage wurde nach der Einflussstärke der christlichen Glaubenshaltung von Sozialarbeitenden in ihre Praxis gefragt. Bei der anderen Frage wurde danach gefragt, inwiefern die Studierenden der Aussage zustimmen, dass die persönliche Glaubenshaltung immer in das berufliche Handeln einfließt. Die ausgewerteten Prozentsätze können daher nicht direkt miteinander verglichen werden. Die Hypothese ist aufgrund der unterschiedlichen Fragestellungen nicht zu bestätigen.

### **Diskussion der Ergebnisse**

Interessant ist, dass die Mehrheit der Befragten davon ausgeht, dass die christliche Glaubenshaltung einen starken Einfluss auf die sozialarbeiterische Praxis hat. Die Mehrheit der Befragten geht davon aus, dass jede Glaubenshaltung, meistens bis immer, in die Praxis der Sozialen Arbeit einfließt. Dies zeigt, dass es wohl schwierig ist als Professionelle der Sozialen Arbeit, jegliche Einflussnahme von Glaubenshaltungen in die Praxis gänzlich zu unterbinden. Wie die Befragten diese Einflussnahme der persönlichen Glaubenshaltung in die sozialarbeiterische Praxis bewerten, lässt sich aus diesen zwei Fragestellungen leider nicht herausfinden. Die Wenigen der Befragten, die davon ausgehen, dass die Glaubenshaltung nicht zwingend in das sozialarbeiterische Handeln mit einfließt, gehen möglicherweise von einem professionellen Habitus der Sozialarbeitenden aus, welcher dazu befähigt, die individuellen Wert- und Glaubenshaltungen nicht in die Praxis einfließen zu lassen. Dass an einer solchen Haltung gezweifelt werden darf beziehungsweise wird, kann zumindest durch die obigen Antworten bejaht werden.

### **7.2.3 Unterschiede zwischen Sozialarbeitenden mit und ohne christlicher Glaubenshaltung**

*Hypothese 3.1: Die Befragten verorten die Unterschiede zwischen Sozialarbeitenden mit einer christlichen Glaubenshaltung und Sozialarbeitenden mit keiner explizit-christlichen*

*Glaubenshaltung hauptsächlich nicht in den Bereichen der Werthaltungen oder dem Menschenbild.*

Da die Fragestellung, die dieser Hypothese zu Grunde liegt, als offene Frage gestellt wurde, mussten auch die durch die Befragten verfassten Antworten einzeln ausgewertet werden. Aufgrund der Diversität und der Vielfältigkeit der Antworten können wir keine genauen Angaben über Häufigkeiten der jeweiligen Aussagen machen. Jedoch ist es unser Ziel, auf Auffälligkeiten hinzuweisen, die zur Beantwortung der Hypothese dienen sollen.

Eine christlich-geprägte Fachkraft der Sozialen Arbeit unterscheidet sich gemäss den Befragten in positiver Weise vor allem darin, dass sie ein besseres Verständnis für verschiedene Glaubenskonstrukte aufbringen könne und insbesondere Klientel mit christlichem Hintergrund besser "auffangen", verstehen und unterstützen könne. Als Grund dafür wurde beispielsweise das Wissen über kirchliche Unterstützungsangebote genannt, aber auch die Annahme formuliert, dass das Angehören einer gleichen religiösen Gruppe verbindend wirke und daher für die Beziehungsgestaltung förderlich sein könne. Viele Eigenschaften, die eine christlich-geprägte Fachkraft von einer nicht-christlichen Fachkraft unterscheiden, können der inneren Haltung zugeordnet werden. Genannt wurde beispielsweise, dass aufgrund der christlichen Werte mehr innere Liebe (Nächstenliebe) und Friede vorhanden sei. Aufgrund der inneren Überzeugung, dass jeder Mensch von Gott geliebt ist, seien christliche Sozialarbeitende offener, verständnisvoller und hilfsbereiter. Die Motivation und die Beweggründe für die sozialarbeiterische Tätigkeit sind weitere Unterscheidungsmerkmale, die Befragte auf die innere Haltung zurückführen. Diese Motivation und der Antrieb für eine helfende Tätigkeit wird vor allem dem Wert der Nächstenliebe und dem Pflichtbewusstsein der christlich-geprägten Sozialarbeitenden zugeschrieben. Als weiteres Unterscheidungskriterium wird die Bezogenheit auf das Göttliche genannt. Der Glaube an einen Gott könne sowohl der Fachkraft als auch der Klientel in sehr schwierigen Situationen Halt und Hoffnung geben und die Fachkraft entlasten, indem sie davon ausgehe, dass Gott für die Klientel trotz schwierigen Umständen einen guten Plan habe.

Im negativen Sinn unterscheidet sich eine Fachperson mit christlicher Glaubenshaltung gemäss Aussagen der Befragten hauptsächlich darin, dass sie nicht offen für andere Glaubensrichtungen und Lebensweisen sei. Dieses ‚Nicht-offen-sein‘ geht meist mit der Annahme einher, dass christlich-geprägte Fachkräfte grundsätzlich mehr bewerten, was gut und was böse sei und mehr Vorurteile gegenüber anderen Lebensstilen, anderen Religionen oder gegenüber Nicht-Gläubigen hätten. Ein weiterer und häufig genannter Unterschied, der

von den Befragten als negativ empfunden wird, ist die Annahme, dass christlich-geprägte Sozialarbeitende im sozialarbeiterischen Kontext missionarisch wirken würden. Auch die Annahme, dass sich christlich-geprägte Fachkräfte mehr an den christlichen Werten orientieren und sich daher eher auf Intuition und Menschenkenntnisse verlassen, als ihr Handeln an Wissenschaftlichkeit auszurichten, wurde mehrmals genannt. Die andersartige Falleinschätzung aufgrund des Glaubens und die damit verbundene Methodenwahl sei ein weiterer Unterschied der Sozialarbeitenden mit einer christlichen Glaubenshaltung, der Gefahren in sich tragen könne. Weitere Adjektive wie dogmatisch, konservativ, voreingenommen und unflexibel wurden zur Beschreibung von Sozialarbeitenden mit christlicher Glaubenshaltung genannt.

Was bei den Sozialarbeitenden mit christlicher Glaubenshaltung mehrheitlich als negativ aufgeführt wurde, wurde in der Tendenz den Sozialarbeitenden ohne diese Glaubenshaltung als Stärke zugeschrieben.

Eine Fachkraft ohne christliche Glaubenshaltung ist gemäss Aussagen der Befragten offener gegenüber anderen Werten, Lebens- und Glaubenskonzepten. Diese Auffassung wurde als häufigstes Merkmal der nicht-christlichen Sozialarbeitenden genannt und wurde in Bezug auf ‚allgemeine Werte‘ sowie auf die Menschenrechte und auf die (Berufs-)Ethik begründet, auf welche sich eine nicht-christlich geprägte Fachkraft stützt. Dies im Gegensatz zu einer christlichen Haltung, die die Bibel als Referenzrahmen für ihre Werte sieht. Darauf gefolgt wurde der Unterschied hauptsächlich daran festgemacht, dass Sozialarbeitende ohne christliche Glaubenshaltung aufgrund ihrer Offenheit auch weniger bewertend seien. Sie „beurteilen die Lebenslagen und Handlungen neutraler“. Auch ein wesentlicher Unterschied bestehe darin, dass sich jene Sozialarbeitenden mehr auf wissenschaftliche Erkenntnismodelle berufen würden. Sie unterscheiden sich durch einen „klaren wissenschaftlichen Bezug sowie einem eher neutralen Blick und einer neutralen Haltung, die eine nicht-gläubige Sozialarbeitende hat“.

Tendenziell wurde eine Fachperson ohne christliche Glaubenshaltung mit den Begriffen diskriminierungsfreier, toleranter, selbstkritischer, rationaler und realistischer beschrieben.

Nebst diesen Unterscheidungen gab es auch Stimmen, die davon ausgehen, dass kein Unterschied zwischen der inneren Haltung eines „nicht-gläubigen“ zu einem „gläubigen“ Sozialarbeitenden bestehe. Die Gründe dafür waren unterschiedlich. Zu den am meisten genannten Gründen zählt die Auffassung, dass die innere Haltung und Werte bei beiden ähnlich sein können, weil christliche Werte oft mit westlichen Werten gleichgesetzt werden. So schreibt eine Person: „Ich glaube vor allem in der Schweiz wächst die Mehrheit der Personen mit christlicher Grundhaltung und Werten auf. Dadurch ist die Mehrheit auch in der

Arbeit und im Umgang geprägt. Nicht-gläubige wachsen trotzdem mit Grundhaltungen und Werten auf die denke ich oft ähnlich sind.”

Ein weiterer Grund, der dafür spricht, dass keine Unterscheidung zwischen der inneren Haltung eines „nicht-gläubigen“ zu einem „gläubigen“ Sozialarbeitenden gemacht werden soll, ist die Annahme und Aufforderung von Untersuchungsteilnehmenden, dass alle Sozialarbeitenden fähig sein sollten, adäquat mit ihren Wertvorstellungen in der sozialarbeiterischen Praxis umgehen zu können und diese zu reflektieren. Eine Person schreibt: “Meiner Meinung nach [ist der Unterschied] nicht gross. Sowohl christliche wie nicht gläubige Sozialarbeitende sollten gegenüber den Klientinnen offen und tolerant sein, sowie die Personen nicht verurteilen. Ich denke dies gehört zur professionellen Persönlichkeit, die ein/e Sozialarbeitende/r mitbringen muss, unabhängig vom Glauben.”

Die Hypothese konnte nicht bestätigt werden, da die Mehrzahl der genannten Unterschiede immer wieder in Bezug zu christlichen Werthaltungen oder dem christlichen Menschenbild gesetzt wurden. Es wurde sowohl im Positiven als auch im Negativen immer wieder Bezug auf die christlichen Werte genommen. Auffällig ist, dass wenn positive Aspekte von Sozialarbeitenden mit einer christlichen Glaubenshaltung genannt wurden, diese immer wieder explizit in Bezug zu den christlichen Werten wie Nächstenliebe und Hoffnung gesetzt wurden. Die eher negativ konnotierten Aspekte von Sozialarbeitenden mit christlicher Glaubenshaltung wurden nicht immer wörtlich auf die christlichen Werte bezogen, sondern es wurde von Teilnehmenden vor allem auf problematische innere Haltungen wie zum Beispiel auf die bewertenden Einstellungen und Aussagen oder auf die nicht offene Haltung gegenüber Personen mit einer anderen Glaubensrichtung verwiesen. Die Personengruppe, die davon ausging, dass kein wesentlicher Unterschied zwischen den inneren Haltungen der beiden Fachkräfte zu erkennen sei, begründete dies meist mit den christlichen Werten, welche in unserer westlichen Gesellschaft verbreitet sind und daher alle Sozialarbeitenden auf eine Weise - wenn auch vielleicht nur unbewusst - prägen. Die Hypothese lässt sich im Rahmen dieser offenen Frage weder abschliessend eindeutig widerlegen noch bestätigen. Dies lässt sich wohl auf die Schwierigkeit der Auswertungsmöglichkeiten von offenen Fragen zurückführen. Dennoch kann festgehalten werden, dass die christlichen Werte tendenziell positiver konnotiert werden sowohl von Personen mit christlicher Glaubenshaltung als auch von Personen ohne diese. Das christliche Menschenbild hingegen wird von Personen ohne christliche Glaubenshaltung im Zusammenhang mit der sozialarbeiterischen Tätigkeit tendenziell als negativ und problematisch bewertet.

## **Diskussion der Ergebnisse**

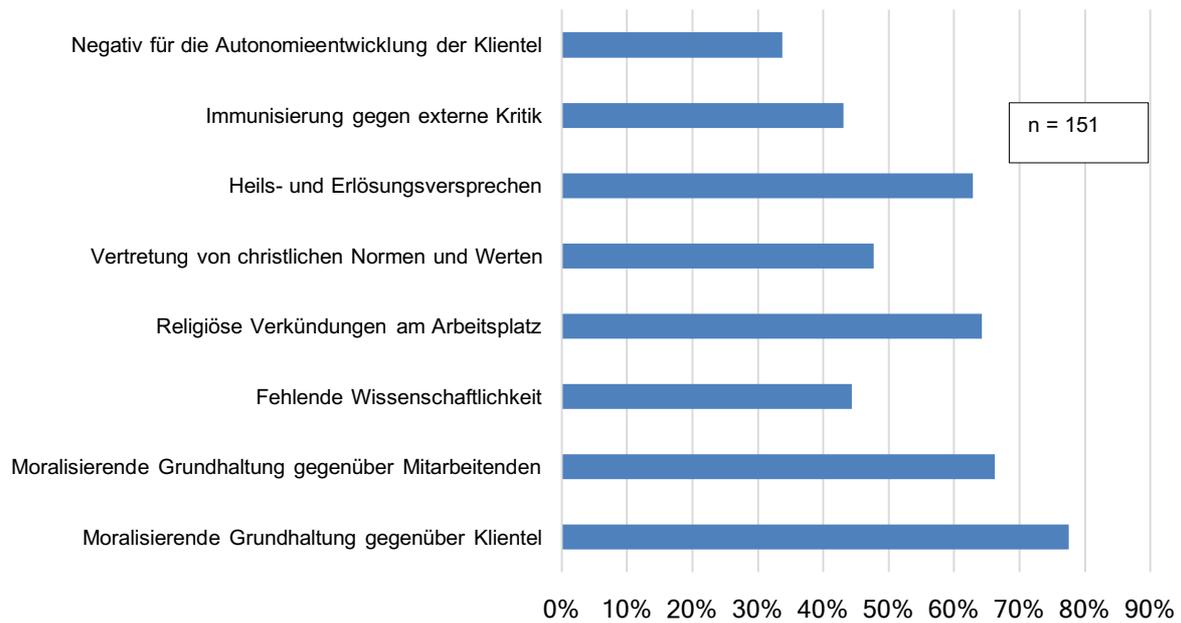
Auffallend bei der Auswertung der Frage, inwiefern sich Sozialarbeitende mit christlicher Glaubenshaltung zu Sozialarbeitenden ohne christliche Glaubenshaltung unterscheiden ist, dass der oder dem Sozialarbeitenden mit christlicher Glaubenshaltung deutlich mehr negative Unterscheidungsmerkmale zugeschrieben wurden, als einer oder einem Sozialarbeitenden ohne diese. Gleichzeitig wurde Sozialarbeitenden ohne christliche Glaubenshaltung der Aspekt positiv zugeschrieben, den die oder der christlich gläubige Sozialarbeitende nicht mitbringt. Es scheint, als ob sich die beiden Positionen nicht anhand der Unterschiede ergänzen, sondern der einen Position etwas abgesprochen wird, was dann wiederum der anderen zugeschrieben wird. Dies führen wir auf die gewählte Formulierung unserer Fragestellung zurück, die möglicherweise verursachte, dass sich die Untersuchungsteilnehmenden dazu gedrängt fühlten, für eine der "Seiten" Stellung zu beziehen.

#### **7.2.4 Risiken und Chancen einer christlich-geprägten Praxis der Sozialen Arbeit**

*Hypothese 4.1: Untersuchungsteilnehmende ohne Religionszugehörigkeit schreiben dem Aspekt des Missionierens, im Sinne von religiösen Verkündungen am Arbeitsplatz, in der christlichen Sozialen Arbeit ein hohes Risikopotenzial zu.*

Die Kategorie 'Moralisierende Grundhaltung gegenüber Klientel' wies mit 39.9%, gefolgt von der Kategorie 'Moralisierende Grundhaltung gegenüber Mitarbeitenden' mit 34.1%, den höchsten prozentualen Anteil auf. Die Kategorie 'Religiöse Verkündigung am Arbeitsplatz' weist somit nicht den höchsten, aber immerhin den dritthöchsten prozentualen Anteil von allen Kategorien auf. Die Hypothese hat sich somit bestätigt.

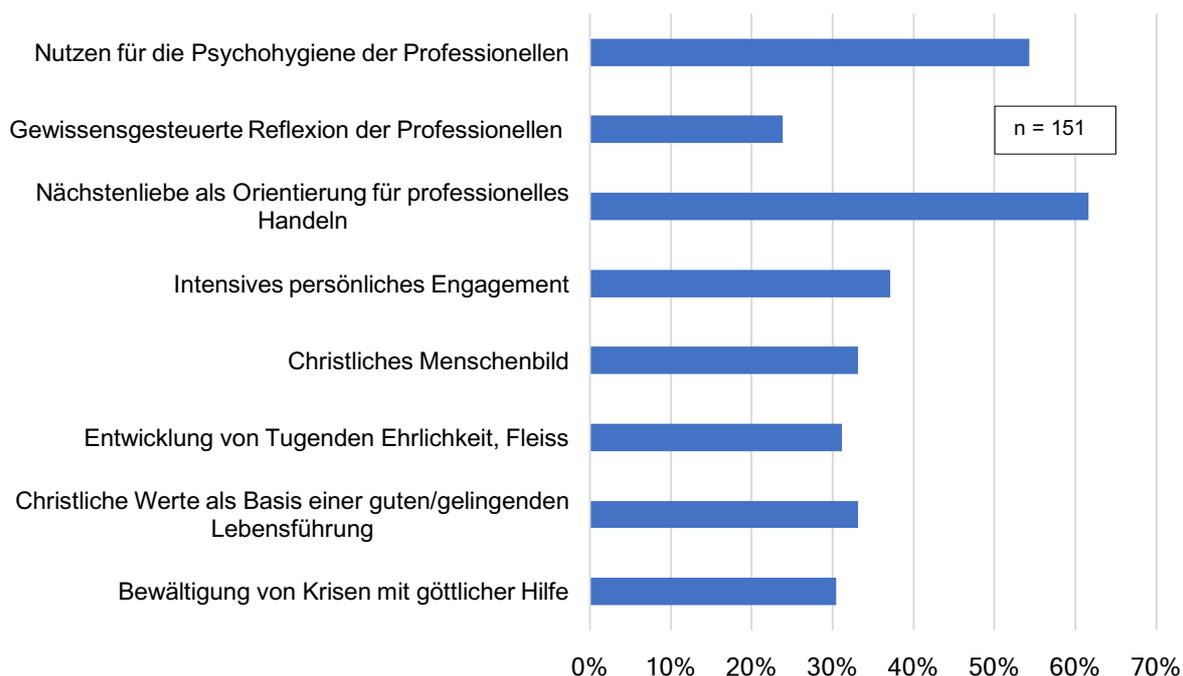
**Diagramm 5. Risikopotenzial der christlichen Sozialen Arbeit**



*Hypothese 4.2: Untersuchungsteilnehmenden ohne Religionszugehörigkeit messen der Psychohygiene als positives Potenzial der christlichen Sozialen Arbeit einen hohen Stellenwert bei.*

Zunächst werden im nachfolgenden Diagramm 7 die Häufigkeiten der von den Teilnehmenden gewählten möglichen Chancen einer christlichen Sozialen Arbeit ersichtlich.

**Diagramm 6. Positives Potenzial der christlichen Sozialen Arbeit**



Dabei zeigt sich, dass positives Potenzial der christlich geprägten Sozialen Arbeit vor allem im Bereich des Nutzens für die Psychohygiene seitens der Fachpersonen sowie dem Wert der Nächstenliebe als Orientierungshilfe für professionelles Handeln gesehen wird.

Im Hinblick auf die Hypothese werden in der nachfolgenden Tabelle 7 die Häufigkeiten zusätzlich für die Befragten, die einer christlichen Glaubensgemeinschaft angehören (59 Personen) und für die Befragten ohne Religionszugehörigkeit (80 Personen) aufgezeigt. Dabei wird ersichtlich, dass Befragte mit einer christlichen Glaubenshaltung am häufigsten den Aspekt der Nächstenliebe als Orientierungshilfe und als Zweites das christliche Menschenbild als Chance einer christlichen Sozialen Arbeit ausgewählt haben. Befragte ohne Religionszugehörigkeit sehen in erster Linie Potenzial im Wert der Nächstenliebe als Orientierungshilfe und als Zweites im Nutzen der Glaubenshaltung bezüglich der Psychohygiene. Die Hypothese, dass Untersuchungsteilnehmende mit keiner Religionszugehörigkeit der Psychohygiene als positives Potenzial der christlichen Sozialen Arbeit hohen Stellenwert beimessen, kann insofern bestätigt werden, als dass dieser Aspekt am zweithäufigsten, nach dem Aspekt der Nächstenliebe, genannt wurde. Auffallend ist, dass den Aspekten der christlichen Werte, der gewissensgesteuerten Reflexion und vor allem dem christlichen Menschenbild am wenigsten positives Potenzial von Teilnehmenden ohne Religionszugehörigkeit zugeschrieben wird. Gleichzeitig wird von den Teilnehmenden, die einer christlichen Glaubensgemeinschaft angehören, auffallend häufig (von 67.8% aller

Teilnehmenden) das christliche Menschenbild als positives Potenzial der christlichen Sozialen Arbeit hervorgehoben.

**Tabelle 7. Positives Potenzial der christlichen Sozialen Arbeit**

| <i>Positive Potenziale</i>  | n = 59                             | n = 80                              |
|---|------------------------------------|-------------------------------------|
|   | <i>christliche Glaubenshaltung</i> | <i>keine Religionszugehörigkeit</i> |
| Bewältigung von Krisen mit göttlicher Hilfe                       | 49.2%                              | 18.8%                               |
| Christliche Werte als Basis einer guten/gelingenden Lebensführung | 61%                                | 15%                                 |
| Entwicklung von Tugenden Ehrlichkeit, Fleiss                      | 42.4%                              | 22.5%                               |
| Christliches Menschenbild   | 67.8%                              | 10%                                 |
| Intensives persönliches Engagement                                | 44%                                | 31.3%                               |
| Nächstenliebe als Orientierung für professionelles Handeln        | 74.6%                              | 57.5%                               |
| Gewissungsgesteuerte Reflexion der Professionellen                | 37.3%                              | 15%                                 |
| Nutzen für die Psychohygiene der Professionellen                  | 62.7%                              | 50%                                 |

### Diskussion der Ergebnisse

Für uns als Autorinnen war es interessant festzustellen, dass die Kategorien innerhalb des Diagramms 7, die den höchsten prozentualen Anteil aufweisen, in Zusammenhang mit einer christlichen Glaubenshaltung stehen, die gegen aussen moralisierend oder belehrend wirkt. Dies hat unsere in Kapitel 6.4 formulierte Vermutung bestätigt, dass eine Befürchtung bei der Mehrheit der Befragten besteht, dass die christliche Glaubenshaltung unweigerlich mit einem missionarischen Aspekt verknüpft ist.

Die Tatsache, dass die Befragten mit einer christlichen Glaubenshaltung im Gegensatz zu Personen ohne Religionszugehörigkeit das christliche Menschenbild als grosse Chance der christlichen Sozialen Arbeit sehen, erstaunt nicht. Es lässt sich für uns jedoch nicht eindeutig sagen, weshalb dieser Unterschied feststellbar ist. Wir nehmen aber an, dass es mit der

Ansicht der Untersuchungsteilnehmenden ohne Religionszugehörigkeit zu tun hat, welche zwar die christlichen Werte wie Nächstenliebe als erstrebenswert erachten, diese aber nicht zwingend mit dem christlichen Menschenbild in Verbindung setzen.

Auch die Kategorie 'christliche Werte als Basis einer guten/gelingenden Lebensführung' wurde von Personen ohne Religionszugehörigkeit im Vergleich zu Personen mit einer christlichen Glaubenshaltung selten als positiven Aspekt der christlichen Sozialen Arbeit ausgewählt. Dies erstaunt, da der Aspekt der Nächstenliebe - den wir als christlichen Wert einordnen würden - auch von Personen ohne Religionszugehörigkeit am häufigsten als Chance gewählt wurde. Daraus lässt sich schliessen, dass Nächstenliebe von der Mehrheit der Untersuchungsteilnehmenden entweder nicht als explizit christlichen Wert bezeichnet wird, oder dass christliche Werte, abgesehen von der Nächstenliebe, von den Teilnehmenden nicht als Chance der christlichen Sozialen Arbeit gesehen werden.

### 7.2.5 Christliche Soziale Arbeit und Professionalität

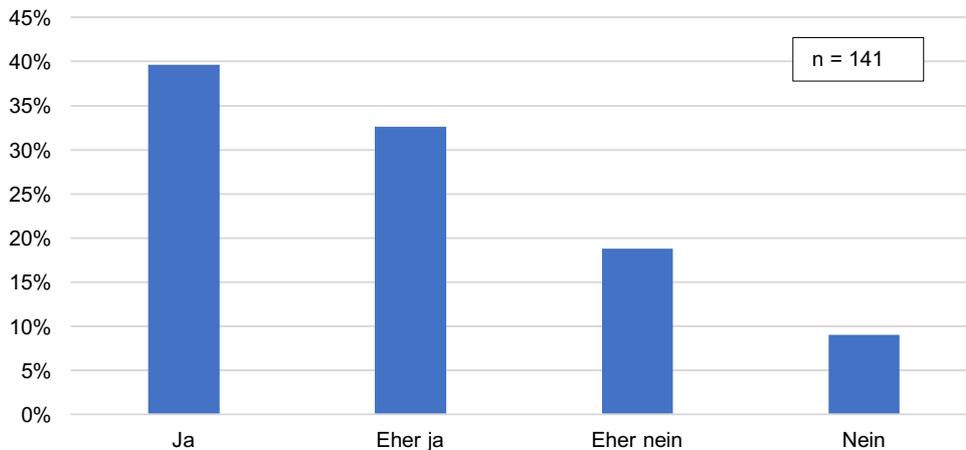
*Hypothese 5.1: Die Mehrheit der Untersuchungsteilnehmenden sind der Meinung, dass christliche Soziale Arbeit professionell sein kann und beantworten die entsprechende Frage mit "Ja" oder "Eher ja".*

Anhand der nachfolgenden Tabelle sind die Antworthäufigkeiten, ungeachtet der jeweiligen Religionszugehörigkeit, bezüglich der Frage - kann christliche Soziale Arbeit professionell sein - dargestellt.

**Tabelle 8. Christliche Soziale Arbeit und Professionalität**

| Total   | Ja    | Eher ja | Eher nein | Nein |
|---------|-------|---------|-----------|------|
| n = 144 | 57    | 47      | 27        | 13   |
| 100%    | 39.6% | 32.6%   | 18.8%     | 9.0% |

**Diagramm 7. Kann christliche Soziale Arbeit professionell sein?**



Die Tabelle 9 und Diagramm 10 zeigen, dass die Antwortoption 'Ja' den höchsten prozentualen Anteil von 39.6% aufweist. Insgesamt beläuft sich der prozentuale Anteil der Stichprobe, die die Antwortoption 'Ja' und 'Eher ja' angegeben haben auf 72.2%. Im Vergleich weisen die Optionen 'Eher nein' und 'Nein' einen prozentualen Anteil von 27.8% auf.

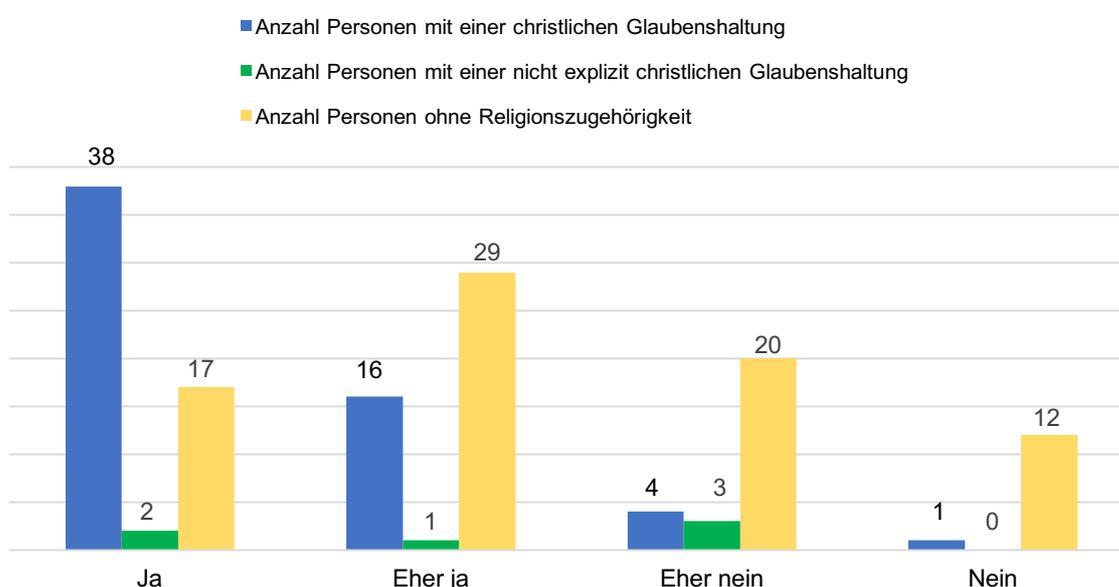
*Hypothese 5.2: Die Mehrzahl der Untersuchungsteilnehmenden mit einer christlichen Glaubenshaltung gehen eher davon aus, dass christliche Soziale Arbeit professionell sein kann, als Untersuchungsteilnehmende ohne Religionszugehörigkeit.*

Die im nachfolgenden Diagramm veranschaulichten Ergebnisse zeigen deutlich, dass sich die Hypothese 5.2 bestätigt hat. Personen mit einer christlichen Glaubenshaltung haben mit einem prozentualen Anteil von 64.4% die Antwortoption 'Ja' und mit 27.1% die Antwortoption 'Eher ja' angegeben. Der höchste prozentuale Anteil der Befragten, der angegeben hat, dass christliche Soziale Arbeit 'Ja' oder 'Eher ja' professionell sein kann, macht die Personengruppe mit einer christlichen Glaubenshaltung 91.5% aus. Dies im Gegensatz zur Personengruppe 'ohne Religionszugehörigkeit' bei denen es nur 58.9% sind. Letztere weist in der Kategorie 'Eher nein' einen prozentualen Anteil von 25.6% und 15.4% in der Kategorie 'Nein' auf.

**Tabelle 9. Christliche Soziale Arbeit und Professionalität**

|  | Ja | Eher ja | Eher nein | Nein | Total  |
|--|----|---------|-----------|------|--------|
| christliche Glaubenshaltung                | 38 | 16      | 4         | 1    | n = 59 |
| nicht explizit christliche Glaubenshaltung | 2  | 1       | 3         | 0    | n = 6  |
| keine Religionszugehörigkeit               | 17 | 29      | 20        | 12   | n = 78 |

**Diagramm 8. Christliche Soziale Arbeit und Professionalität in Bezug zur Religionszugehörigkeit**



Anhand Diagramm 10 wird deutlich, dass es einen Unterschied macht, wie die Einschätzung zur Professionalität christlicher Sozialer Arbeit ausfällt. Je nachdem, ob jemand eine christliche Glaubenshaltung aufweist, einer islamischen oder anderen Glaubensgemeinschaft angehört oder keine Religionszugehörigkeit hat, unterscheidet sich die angegebene Antwort tendenziell. Es sollte aber beachtet werden, dass bei der Kategorie „nicht explizit christliche Glaubenshaltung“ mit einem n von 6 Teilnehmenden gerechnet wurde, sodass es nicht sinnvoll ist, diese Personengruppe prozentual mit den Angaben der zwei deutlich grösseren Personengruppen zu vergleichen.

Bei der Auswertung der Kommentare zu der Frage, ob christliche Soziale Arbeit professionell sein kann, konnten wir vor allem Auffälligkeiten auswerten. Wir können ein Bild über die unterschiedlichen Meinungen zeichnen, nicht aber Zahlenwerte liefern.

Wie bereits Tabelle 9 deutlich aufgezeigt hat, ist die Mehrheit der Untersuchungsteilnehmenden der Ansicht, dass christliche Soziale Arbeit professionell sein kann. Dies widerspiegeln auch die dazu formulierten Kommentare. Dennoch war bei den Kommentaren ersichtlich, dass christliche Soziale Arbeit erst als professionell betrachtet wird, wenn sie bestimmte Bedingungen erfüllt. Viele haben angegeben, dass sie professionell sein kann, wenn:

- den Klientinnen und Klienten nichts aufgedrängt wird, sie nicht missioniert werden
- die Klientel nicht durch die christlichen Werte der Sozialarbeitenden in ihrem Handeln beeinflusst werden
- "neben dem Religiösen noch eine kritische Offenheit Platz hat"
- der christliche Glaube kritisch reflektiert wird
- die Fähigkeit zur Selbstreflexion und Unvoreingenommenheit gegenüber anderen Werthaltungen und Weltanschauungen gegeben ist
- wenn sie sich auf die handlungsleitenden wissenschaftlichen Konzepte der Profession Soziale Arbeit und der Bezugswissenschaften beruft
- der eigene Glaube nicht als alleinige Wahrheit wahrgenommen wird, "denn ansonsten kann man nicht genug offen für seine Klientel sein"
- die "christliche Einstellung nicht dogmatisch und fundamentalistisch ist"

Mögliche Problematiken der christlichen Sozialen Arbeit sehen einzelne Untersuchungsteilnehmende vor allem dann, wenn:

- die Religion beziehungsweise die Bibel als wissenschaftliche Grundlage für Interventionen dient
- die christlichen Werte einen zu hohen Stellenwert einnehmen und sich die Mitarbeitenden zu sehr davon beeinflussen lassen und diese in ihr Handeln einbringen
- alle psychologischen, sozialen Aspekte mit "dem Glauben behandelt" werden

Es gab auch einige wenige Stimmen, die sich klar gegen die Professionalität einer christlichen Sozialen Arbeit äusserten. So schreibt eine Person:

"Christliche Soziale Arbeit wird zu einem Grossteil als Missionierungsarbeit in anderen Kulturen, aber auch hierzulande bei Menschen in prekären Lebensverhältnissen missbraucht. Zwar haben viele soziale Institutionen ihre Anfänge im Christentum, heute ist

die Kirche aber bloss noch Geldgeber ohne Einflussmacht. Die Trennung von Kirche und Staat ist essentiell.”

Mehrere Personen, die der Ansicht sind, dass christliche Soziale Arbeit nicht professionell sein kann, fordern in ihrer offenen Antwort die Trennung von Kirche und Staat. Das Professionalitätsverständnis könne nicht auf Religion gründen. Eine weitere Person schreibt, dass christliche Soziale Arbeit nicht professionell sein kann, weil sie “voreingenommen ist und eher den anderen verurteilt. Die Neutralität, Objektivität und Professionalität wäre getrübt. Es wäre ein Schritt zurück in die Vergangenheit der Geschichte der Soziale Arbeit (...)”

Eine grosse Mehrheit der Untersuchungsteilnehmenden hat dennoch angegeben, dass es keinen Widerspruch zwischen Professionalität und christlicher Sozialer Arbeit geben muss wenn sie die oben aufgeführten ‘Bedingungen’ erfüllt und weil:

- alle Sozialarbeitenden eine eigene individuelle Prägung und eigene Wertvorstellungen besitzen und es für alle Sozialarbeitenden von grundlegender Relevanz ist, diese im Rahmen des Studiums zu reflektieren
- auch christliche Sozialarbeitende sich an Fachhochschulen ausbilden lassen und Methoden und Theorien der Sozialen Arbeit lernen
- christliche Werte durchaus mit den berufsethischen Grundwerten der Sozialen Arbeit übereinstimmen und kompatibel sind
- sich auch die gesellschaftlichen Grundwerte der Schweiz am Christentum orientieren, wodurch auch die professionelle Haltung durch christliche Werte geprägt ist

Als Fazit kann festgehalten werden, dass eine grössere Mehrheit davon ausgeht, dass christliche Soziale Arbeit professionell sein kann, wenn sie auch diverse Bedingungen wie zum Beispiel die Selbstreflexion, den Wissenschaftsbezug und die Offenheit gegenüber anderen Glaubensrichtungen, fördert und erfüllt. Wenn dies möglich ist, wird der Einbezug von Spiritualität und Religiosität von vielen der Befragten auch “als Ressource sowohl für die Klientel wie auch für die Sozialarbeitenden” gesehen.

### **Diskussion der Ergebnisse**

Interessanterweise zeigte sich bei den Ergebnissen, dass sich die Personengruppe ohne Religionszugehörigkeit in ihrer Auffassung zur Professionalität der christlichen Sozialen Arbeit in zwei Gruppen spaltet. Wir vermuten, dass der Personengruppe ‘ohne Religionszugehörigkeit’ Studierende angehören, die der Meinung sind, dass Religion und

Staat klar getrennt sein müssen und daher in der heutigen säkularisierten Sozialen Arbeit auch keine religiösen Einflüsse zu finden sein sollten.

Obwohl bei der Auswertung der offenen Frage „Kann christliche Soziale Arbeit professionell sein und warum?“ viele der Untersuchungsteilnehmenden vor allem negativ-kritische Antworten zu der Vereinbarkeit von Professionalität und christlicher Sozialer Arbeit genannt haben, erstaunte uns, dass dennoch die Mehrheit der Untersuchungsteilnehmenden davon ausgeht, dass christliche Soziale Arbeit grundsätzlich professionell sein kann. Diese Einschätzung ist möglicherweise so ausgefallen, weil es die Möglichkeit gab, Kommentare zu dieser Frage zu verfassen und so die jeweilige Einstellung zu erklären. Dies führte dazu, dass viele Bedingungen genannt wurden, die eine christliche Soziale Arbeit erfüllen sollte, um professionell zu sein. Auch hat zu diesem Ergebnis beigetragen, dass 91.1% der Befragten mit einer christlichen Glaubenshaltung angegeben haben, dass diese eher professionell sein kann. Im Gegensatz dazu hat ein prozentualer Anteil von 58.3% der Untersuchungsteilnehmenden ohne christliche Glaubenshaltung, christliche Soziale Arbeit als eher professionell bezeichnet.

## **8 Fazit**

Im Rahmen dieser empirischen Untersuchung galt es herauszufinden, inwiefern Studierende als künftige Professionelle der Sozialen Arbeit den Einfluss des religiösen Hintergrundes und insbesondere den Einfluss einer christlichen Glaubenshaltung von Sozialarbeitenden in Bezug auf deren professionelles Handeln beurteilen. Wie sehen sie die Auseinandersetzung mit den Themen Religion und Spiritualität während der Ausbildung und ist die Mehrheit der Befragten der Meinung, dass christliche Soziale Arbeit professionell sein kann?

Von den neun Thesen, die zur Untersuchung der Fragestellungen aufgestellt wurden, konnten fünf (Hypothesen 1.1, 1.2, 2.1, 4.1, 4.2, 5.1, 5.2) bestätigt werden. Weitere zwei (Hypothesen 2.2 und 3.1) konnten - aufgrund einer unpräzisen Fragestellung im Fragebogen und einer offenen Frage - nicht eindeutig bestätigt oder widerlegt werden. Die generierten Ergebnisse weisen jedoch darauf hin, dass die jeweiligen Hypothesen tendenziell bestätigt werden können.

Zusammengefasst können folgende Schlüsse aus der Untersuchung gezogen werden:

- Die Themen Spiritualität und Religiosität werden an den Ausbildungsstätten aus Sicht der Studierenden kaum ausführlich thematisiert und diskutiert. Mehr Diskussionsmöglichkeiten über Wertehaltungen sind erwünscht.
- Die Verwendung von religiöser Sprache, Metaphern und Konzepten von Dozierenden und Studierenden wird grundsätzlich abgelehnt. Die Mehrheit der Studierenden des Bachelorstudiums Soziale Arbeit geht davon aus, dass die Glaubenshaltung (christlich oder andere Religionszugehörigkeit) von Sozialarbeitenden deren Handeln in der Praxis wesentlich beeinflusst.
- Der Unterschied zwischen Sozialarbeitenden mit einer christlichen Glaubenshaltung und keiner explizit christlichen Glaubenshaltung wird von den Studierenden nicht spezifisch dem unterschiedlichen Menschenbild zugeordnet. Die genannten Unterschiede gehen meist mit negativ oder positiv bewertenden Äusserungen bezüglich Fachpersonen mit einer christlichen Glaubenshaltung einher. Häufig genannte negativ-wertende Unterschiede sind eine verurteilende Haltung, ein "Weniger-offen-sein" gegenüber Werten von Mitarbeitenden oder der Klientel. Positiv-wertende Unterschiede werden tendenziell der Nächstenliebe und der offenen, verständisvollen und hilfsbereiten Haltung von Sozialarbeitenden mit christlicher Glaubenshaltung zugeschrieben.
- Der Aspekt der moralisierenden Grundhaltung gegenüber der Klientel und auch gegenüber Mitarbeitenden wird von den Studierenden als grösstes mögliches Risiko von christlicher Sozialer Arbeit gesehen.
- Deutlich zeigte sich, dass die Mehrheit der befragten Personen davon ausgeht, dass eine christliche Glaubenshaltung einen starken Einfluss auf die sozialarbeiterische Praxis hat.
- Die Mehrheit der Befragten geht davon aus, dass jegliche Glaubenshaltungen der Sozialarbeitenden, immer Einfluss auf die Praxis der Sozialen Arbeit haben.
- Chancen werden der christlichen Sozialen Arbeit von Seiten der Studierenden ohne Religionszugehörigkeit vor allem im Bereich der Psychohygiene der Fachpersonen und dem Wert der Nächstenliebe als Orientierung für professionelles Handeln zugeschrieben.
- Christliche Soziale Arbeit und professionelles Handeln stehen laut den Ergebnissen für die Mehrheit der Untersuchungsteilnehmenden nicht im Widerspruch zueinander. Aus Sicht der Teilnehmenden kann christliche Soziale Arbeit unter Einhaltung der Bedingungen von Selbstreflexion, Wissenschaftsbezogenheit und Offenheit gegenüber anderen Glaubensrichtungen professionell sein.

## 9 Schlussbetrachtungen und kritische Würdigung

In diesem Kapitel möchten wir unsere erarbeiteten Ergebnisse der Literaturanalyse und die Ergebnisse der Online-Umfrage reflektieren. Es geht darum, mögliche Bezüge zu den zwei unterschiedlichen erarbeiteten Inhalten herzustellen und unsere Forschungsfrage - ***Stehen christliche Soziale Arbeit und das Verständnis von professionellem Handeln in der Sozialen Arbeit im deutschsprachigen Raum im Widerspruch zueinander?*** - im Kontext dieser Arbeit zu beantworten.

Mittels der Literaturanalyse im theoretischen Teil dieser Arbeit wurden die Lemmata für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit von Matti und Post (2017) weiter ausgearbeitet und dem Professionalitätsverständnis von christlicher Sozialer Arbeit gegenübergestellt. Weiter wurde die jeweilige Definition des Gegenstands und des Menschenbildes der nicht explizit christlichen mit derjenigen der christlichen Sozialen Arbeit verglichen und analysiert. Diese Analyse zeigte auf, dass alle sieben ausgearbeiteten Lemmata, die für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit von grundlegender Bedeutung sind, auch im Professionalitätsverständnis der christlichen Sozialen Arbeit relevant sind. Abweichungen zeigten sich vor allem in den unterschiedlichen Menschenbildern.

Die Ergebnisse der quantitativen Online-Befragung verdeutlichen, dass der christlichen Sozialen Arbeit von den Untersuchungsteilnehmenden sowohl positive als auch negative Potenziale zugeschrieben werden. Zur Frage nach der Vereinbarkeit von Professionalität und christlicher Sozialer Arbeit äusserten sich vor allem Teilnehmende ohne Religionszugehörigkeit skeptisch. Trotzdem wurde angegeben, dass christliche Soziale Arbeit - so wie sie in der vorliegenden Arbeit definiert wird - professionell sein kann. Allerdings nur unter der Voraussetzung, dass das Handeln von Sozialarbeitenden mit einer christlichen Glaubenshaltung von Selbstreflexion, wissenschaftlicher Fundierung und Offenheit gegenüber anderen Werthaltungen geprägt ist.

Die Ergebnisse der Literaturanalyse und der quantitativen Befragung lassen darauf schliessen, dass sich christliche Soziale Arbeit und Professionalität im deutschsprachigen Raum sowohl unter Einbezug theoretischer Professionsmodelle als auch nach der Meinung von aktuellen Studierenden der Sozialen Arbeit nicht grundlegend widersprechen.

### 9.1 Wahl der empirischen Forschungsmethode

Die Online-Befragung eignete sich als quantitative Erhebungsmethode aufgrund ihrer Schnelligkeit, der Kostengünstigkeit und auch wegen des einfachen Exports der elektronischen Daten nach Abschluss der Umfrage in ein statistisches

Auswertungsprogramm (Diekmann, 2009, S. 522). Zudem konnte - falls die jeweilige Fachhochschule dies erlaubte - der Link direkt per E-Mail an die Studierenden versandt werden, wodurch mit nur einem Klick bereits zur Umfrage gelangt werden konnte. Dadurch wurde der einfache Zugang zur Umfrage gewährleistet. Das Umfrageinstrument LimeSurvey ermöglichte die Randomisierung der Reihenfolge von Antwortoptionen, um Fragenreiheneffekte zu verhindern (Diekmann, 2009, S. 522). Die Online-Befragung stellte sich im Rahmen der vorliegenden Arbeit als geeignete Forschungsmethode heraus, um in der kurzen Zeitspanne, die uns für das Verfassen der Arbeit zur Verfügung stand, möglichst viele Teilnehmende zu rekrutieren und somit auch viele Antwortangaben generieren zu können. Zudem wurde davon ausgegangen, dass die Mehrheit der Grundgesamtheit Zugang zum Internet und den für die Umfrage nötigen Geräte hat.

Anstelle einer quantitativen Datenerhebung hätte möglicherweise auch eine qualitative Befragung mit einigen wenigen Studierenden durchgeführt werden können. Zwar wäre der Umfang der Stichprobe wesentlich kleiner ausgefallen, dafür wäre es möglich gewesen, inhaltlich tiefer zu gehen, die Teilnehmenden mehr zu Wort kommen zu lassen und die gewonnenen Daten ausführlicher auszuwerten (Diekmann, 2009, S. 532). Auch hätte anstatt der Online-Befragung eine qualitative Analyse von christlichen Institutionen wie beispielsweise der Heilsarmee durchgeführt werden können. Somit hätten Ergebnisse darüber erhoben werden können, wie christliche Werte von Fachpersonen konkret umgesetzt werden und welche Rolle der persönliche Glaube im Praxisalltag der Sozialarbeitenden spielt.

## **9.2 Schwierigkeiten der Begriffserklärungen**

Die Definition von Professionalität im Kontext der Sozialen Arbeit gestaltet sich aufgrund des zum Teil unterschiedlichen Verständnisses und wegen unterschiedlicher theoretischer Ansätze in der Literatur bezüglich professionellem Handeln schwierig. Auch das Festlegen einer Definition von christlicher Sozialer Arbeit ist kein einfaches Unterfangen. Zu unterschiedlich sind die möglichen Ausdrucksformen von Religion - insbesondere auch des christlichen Glaubens - im Kontext der Sozialen Arbeit. Das Untersuchen und Gegenüberstellen der christlichen Sozialen Arbeit und den aktuellen Vorstellungen von Professionalität entwickelte sich dementsprechend zu einer grossen Herausforderung. Aufgrund dessen sahen wir uns als Autorinnen gezwungen, auf zwei aus unserer Sicht wichtige Ebenen der christlichen Sozialen Arbeit ein besonderes Augenmerk zu legen. Einerseits auf die theoretische Ebene mit Ansätzen und Leitlinien von zwei Vertretern (Heilsarmee Schweiz und Mahler) der christlichen Sozialen Arbeit und andererseits auf die Ebene der Fachpersonen mit einer christlichen Glaubenshaltung. Auf der Ebene der

Fachpersonen wurde der Fokus vor allem auf die Einschätzungen der Untersuchungsteilnehmenden bezüglich der Professionalität von Sozialarbeitenden mit christlicher Glaubenshaltung gelegt.

### **9.3 Gedanken zum Professionalisierungsdiskurs der Sozialen Arbeit**

Die Ergebnisse der empirischen Untersuchung zeigten auf, dass Soziale Arbeit vor allem unter der Voraussetzung von Wissenschaftlichkeit und der Gewährleistung von Autonomie gegenüber der Klientel als professionell wahrgenommen wird. Aspekte wie Reflexion oder professioneller Beziehungsaufbau scheinen bei den Befragten als Voraussetzung für professionelles Handeln weniger relevant zu sein. Als Grund dafür, weshalb christliche Soziale Arbeit womöglich nicht professionell sein kann, wurde unter anderem eine mangelnde Wissenschaftlichkeit genannt. Auch Mahler stellt in seinem Werk fest, dass aus Sicht des modernen Weltbildes wissenschaftlich fundiertes und professionelles Handeln nichts mit Fragen der Weltanschauung zu tun haben sollte (2018, S. 13). Aus diesem Blickwinkel betrachtet lässt sich christliche Soziale Arbeit - deren Name bereits deutlich macht, dass sie eine spezifische Weltanschauung und ein spezifisches Menschenbild vertritt - im aktuellen Diskurs womöglich nur schwierig als professionell anerkennen. Doch gerade bei der wissenschaftlichen Disziplin der Sozialen Arbeit fließen Menschenbild und Weltanschauung der Fachpersonen unweigerlich in die Praxis mit ein. Auch deshalb kann der Einbezug von wissenschaftlichem Wissen nicht als einziger wichtiger Aspekt von professionellem Handeln in der Sozialen Arbeit angesehen werden. Die Autorinnen sind der Auffassung, dass jeder Mensch Werthaltungen und Glaubenssätze besitzt, auch wenn diese nicht zwingend mit einer spezifischen Religion verknüpft sind. Diese Werthaltungen gehen mit einer spezifischen Weltanschauung der jeweiligen Person einher, die sich meist nur teilweise wissenschaftlich begründen lässt. Gemäss unserer Befragung stellte sich heraus, dass die Mehrheit der Befragten davon ausgeht, dass jegliche Glaubenshaltung unweigerlich in die sozialarbeiterische Praxis einfließt. Es geht daher nicht nur um die Frage, ob Glaubens- und Werthaltungen in die Praxis der Sozialen Arbeit einfließen, sondern welche Glaubenssätze wie Einfluss nehmen können.

Es könnte daher die Grundsatzfrage gestellt werden, welche Weltanschauung „die Soziale Arbeit von heute“ vertritt und entsprechend an den Hochschulen gelehrt und vertreten wird. Denn wie im Kapitel 3.1 erarbeitet wurde, entstand die Soziale Arbeit zu grossen Teilen vor dem Hintergrund des christlichen Welt- und Menschenbildes und wurde grundlegend durch dieses geprägt (dies zeigte sich sogar bis hin zu den Lehrinhalten der damaligen Ausbildungsstätten). Heute scheint diese historische Wurzel nicht nur im Gegensatz zum Wissenschaftlichkeitsanspruches, der an den Fachhochschulen für Soziale Arbeit vertreten

und gelehrt wird, zu stehen, sondern für viele der Befragten Studierenden (siehe auch Kapitel 7.2.5), als auch im aktuellen fachlichen Diskurs (siehe Kapitel 1.1), eine Problematik „der Sozialen Arbeit von heute“ zu sein.

Die Lemmata von Matti und Post verdeutlichen, dass die Aspekte der Reflexion, Verständigungsorientierung, des professionellen Habitus, des Umgang mit Ungewissheit, des Handlungsspielraums und der Autonomie genauso als Leitgedanken für professionelles Handeln angesehen werden können und sollten wie die wissenschaftliche Fundierung.

Würde im Professionalisierungsdiskurs der Sozialen Arbeit vermehrt über deren zugrunde liegenden Weltanschauungen und Menschenbilder gesprochen, würde vielleicht auch mehr Wert darauf gelegt werden, Weltanschauungen und Menschenbilder, die die Soziale Arbeit prägen, zu überprüfen und zu hinterfragen. Dieses Hinterfragen könnte seitens der Sozialarbeitenden und der künftigen Sozialarbeitenden vermehrt zur Erkenntnis führen, dass Soziale Arbeit nicht ohne Wertehaltungen und Weltanschauungen bestehen kann. Und auch, dass beispielsweise nicht explizit christliche Soziale Arbeit ein spezifisches Menschenbild und Werte vertritt.

Aufgrund der Tatsache, dass Fragen zu Menschenbildern und Wertehaltungen essentielle und unabdingbare Bestandteile der Sozialen Arbeit und des Menschseins sind, sind aus unserer Sicht alle Sozialarbeitenden zugunsten der eigenen Professionalität dazu aufgefordert, ihr eigenes Wertesystem immer wieder selbstkritisch zu hinterfragen. Professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit hat nach unserer Meinung demnach weniger mit spezifischen Weltanschauungen und der Frage zu tun, ob diese womöglich von den Sozialarbeitenden gegenüber der Klientel problematisch und unangemessen vertreten werden. Vielmehr sollten sich Sozialarbeitende ihrer eigenen Wertehaltungen und ihres Menschenbilds bewusst sein und diese immer wieder - im Wissen, dass die eigene sozialarbeiterische Tätigkeit davon beeinflusst wird - selbstkritisch hinterfragen.

Um diesem Anspruch gerecht zu werden, bedingt es aus unserer Sicht eines offenen Diskurses über Religion und Spiritualität an Ausbildungsstätten der Sozialen Arbeit und der Möglichkeit, einen professionellen Umgang mit Wert- und Handlungsfragen während der Ausbildung zu habitualisieren.

Das zu Beginn dieser Arbeit formulierte Ziel, die Diskussion über Religiosität und Spiritualität unter Studierenden der Sozialen Arbeit anzuregen, konnten wir anhand der Durchführung unserer Umfrage an diversen Fachhochschulen bereits erreichen. Dies bestätigten uns einerseits Rückmeldungen von Kommilitoninnen und Kommilitonen verschiedener Fachhochschulen, die aufgrund der Durchführung dieser Umfrage vermehrt ihre persönliche Haltung zu den Themen Spiritualität und Religiosität in der Sozialen Arbeit hinterfragt haben.

Dies führte wiederum zu Gesprächsstoff bei den Studierenden untereinander. Zudem erhielten wir diverse E-Mails von Studierenden, die sich für die Umfrageergebnisse und die ganze Bachelorthesis interessieren. Auch die Diskussionen, die sich in unserem näheren Umfeld aufgrund dieser Arbeit ergeben haben und der Wunsch von vielen Fachpersonen (aus Kreisen der Sozialen Arbeit und der Politik) und von Laien, die Arbeit lesen zu dürfen, hat uns sehr erfreut. Es hat uns nicht nur erfreut, sondern auch in der Relevanz der wissenschaftlichen Bearbeitung dieser Thematik bestärkt.

## **10 Ausblick**

Aufgrund des kurzen Zeitrahmens, der uns für das Verfassen dieser Arbeit zur Verfügung stand, konnten spannende und wichtige Aspekte sowohl des Professionalisierungsdiskurses der Sozialen Arbeit als auch der christlichen Sozialen Arbeit nicht behandelt werden. Auch nicht thematisiert wurden die konkreten Auswirkungen des humanistischen beziehungsweise christlichen Menschenbildes auf die Praxis der Sozialen Arbeit. Zudem wurden theoretische Aspekte der christlichen Sozialen Arbeit anhand von nur zwei Vertretern (Heilsarmee und Mahler) auf der theoretischen und nicht institutionellen Ebene behandelt, während weitere Vertreterinnen und Vertreter unter anderem aus Gründen der Wissenschaftlichkeit und Aktualität ausgeklammert wurden. Mahlers Werk beschreibt zahlreiche weitere aus unserer Sicht interessante Bereiche der christlichen Sozialen Arbeit, welche in dieser Arbeit nicht miteinbezogen wurden. Auch konnten die mittels der Online-Befragung generierten Daten aus Zeitgründen leider nicht alle ausführlich ausgewertet werden.

Im Hinblick auf die Analyse der Lemmata für professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit trat die Frage auf, wie diese Lemmata in einer christlichen sozialarbeiterischen Praxis tatsächlich umgesetzt werden. Was unternimmt christliche Soziale Arbeit, um die Qualität und Professionalität ihrer Leistungen zu erhalten und zu verbessern? Und kann sie bestehen, wenn von staatlicher Seite nicht mehr toleriert wird, dass sie spirituelle und religiöse Aspekte in die sozialarbeiterische Tätigkeit miteinbezieht?

Auch wenn Potenziale und Chancen der christlichen Sozialen Arbeit im Rahmen der quantitativen Befragung gesehen und benannt wurden, gibt es trotzdem Studierende, die der Meinung sind, dass christliche Soziale Arbeit nicht professionell sein kann. Mit den von vielen Untersuchungsteilnehmenden formulierten Bedingungen für die Wahrung von Professionalität in der christlichen Sozialen Arbeit scheint sie mit Fragen konfrontiert zu sein wie:

Ist die christliche Soziale Arbeit bereit, ihre Werte vor allem auf der Ebene der persönlichen Glaubenshaltung der Sozialarbeitenden auszuleben, sie möglicherweise als Motivator für die sozialarbeiterische Praxis zu sehen, diese aber klar von ihrem Handeln in der Praxis zu trennen?

Was bedeutet es für die Professionalität der Sozialen Arbeit, wenn ihr Handeln nicht ohne Menschenbild und Werthaltungen begründet werden kann? Welches sind die Werte, auf welchen Theorie und Praxis der Sozialen Arbeit aufgebaut werden sollen? Und dürfen sich diese auch je nach Sozialarbeiterin, Sozialarbeiter oder je nach Institution unterscheiden?

Wo gibt es in der Praxis womöglich tatsächlich Widersprüche zwischen christlicher Sozialer Arbeit und professionellem Handeln in der Sozialen Arbeit?

Wo stellen Religion und Spiritualität in der sozialarbeiterischen Praxis wichtige, vielleicht sogar notwendige Ressourcen zur Lebensbewältigung dar?

Dies sind Fragen, die wir im Rahmen dieser Arbeit leider nicht mehr beantworten können. Dennoch denken wir, dass die in diesem Kapitel formulierten weiterführenden Fragen für die christliche Soziale Arbeit, aktuell aber auch zukünftig, bedeutend sind, um ihr Profil zu definieren und schärfen.

## 11 Schlusswort

*“Unbestritten ist, dass in der westlichen Welt viele Institutionen der Sozialen Arbeit aus der Initiative von christlich geprägten Einzelpersonen und Gruppen hervorgegangen sind und dass auf dieser Grundlage sehr viel Hilfe geleistet wurde. Unbestritten ist aber auch, dass im Namen des Glaubens in Pädagogik und Sozialer Arbeit viel Unheil angerichtet wurde, Menschen verletzt, unter Druck gesetzt oder in ihrer Persönlichkeitsentfaltung behindert wurden.” (Alsdorf, Vorwort zu Mahler, 2018, S. 10)*

Trotzdem lohnt es sich - vor dem Hintergrund, dass Soziale Arbeit nicht frei von Wertehaltungen und Weltanschauungen begründbar ist - den Diskurs über christliche beziehungsweise religiöse Einflüsse in Theorie und Praxis der Sozialen Arbeit voranzutreiben und die Risiken, aber auch die Chancen einer vom Glauben geprägten Sozialen Arbeit anzuerkennen.

## 12 Literaturverzeichnis

- AvenirSocial. (2010). *Berufskodex Soziale Arbeit Schweiz: Ein Argumentarium für die Praxis der Professionellen* [PDF]. Abgerufen von <https://www.hilfswerkuri.ch/>
- AvenirSocial. (2014). *Notizen zur Geschichte der Sozialen Arbeit. Eine Profession und Disziplin – Soziale Arbeit – und drei Berufsfelder – Sozialarbeit, Sozialpädagogik und Soziokulturelle Animation* [PDF]. Abgerufen von <https://avenirsocial.ch/>
- AvenirSocial. (2014). *Berufsbild der Professionellen Sozialen Arbeit* [PDF]. Abgerufen von <https://avenirsocial.ch/>
- Becker-Lenz, Roland & Müller, Silke. (2009). *Der professionelle Habitus in der Sozialen Arbeit. Grundlagen eines Professionsideals*. Bern: Peter Lang.
- Becker-Lenz, Roland, Busse, Stefan, Ehlert, Gudrun & Müller-Hermann, Silke. (Hrsg.) (2013). *Professionalität in der Sozialen Arbeit. Standpunkte, Kontroversen, Perspektiven* (3. Aufl.). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Biermann, Benno. (2006). Soziale Arbeit als Beruf: Institutionalisierung und Professionalisierung Sozialer Arbeit. In Benno Biermann, Erika Bock-Rosenthal, Martin Doehlemann, Karl-Heinz Grohall & Dietrich Kühn (Hrsg.), *Soziologie. Studienbuch für soziale Berufe* (5., überarb. Auflage, S. 265-313). München: Reinhardt.
- Bohmeyer, Axel. (2017). Eine kritische Reflexion der Religion ist unerlässlich. Religion und Soziale Arbeit – lebensweltorientierte Perspektiven. *SozialAktuell*, 4, 28-29.
- Böhnisch, Lothar & Lösch, Hans. (1973). Das Handlungsverständnis des Sozialarbeiters und seine institutionelle Determination. In Hans-Uwe Otto & Siegfried Schneider (Hrsg.), *Gesellschaftliche Perspektiven der Sozialarbeit Band 2* (S. 21-40). Neuwied: Luchterhand.
- Bourdieu, Pierre. (1970). *Zur Soziologie der symbolischen Formen*. Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Bunge, Mario & Mahner, Martin. (2004). *Über die Natur der Dinge*. Stuttgart: Hirzel.
- Brack, Ruth. (2007). Zum Tod von Dr. Theophil Müller. Würdigung einer starken und aussergewöhnlichen Persönlichkeit. *Impuls*, 1, 7.
- De Jong, Peter & Berg, Insoo Kim. (1998). *Lösungen (er-)finden*. Dortmund: Borgmann.
- Dellspeger, Rudolf. (1994). Die Gründungszeit. Umfeld, Wurzeln, Ausstrahlung. In Christof Naef, Lydia Schranz & Martin Vogler (Hrsg.), *Festschrift: 150 Jahre Diakonissenhaus Bern 1844-1994* ( S. 21-27). Bern: Diakonissenhaus.

- De Shazer, Steve. (2002). *Der Dreh. Überraschende Wendungen und Lösungen in der Kurzzeittherapie*. Heidelberg: Carl-Auer-Systeme.
- Dewe, Bernd. (2013). Reflexive Sozialarbeit im Spannungsfeld von evidenzbasierter Praxis und demokratischer Rationalität - Plädoyer für die handlungslogische Entfaltung reflexiver Professionalität. In Roland Becker-Lenz, Stefan Busse, Gudrun Ehlert & Silke Müller- Hermann (Hrsg.), *Professionalität in der Sozialen Arbeit. Standpunkte, Kontroversen, Perspektiven* (3. Aufl., S. 95-116). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Dewe, Bernd. (2009). Reflexive Professionalität. Massgabe für Wissenstransfer und Theorie-Praxis-Relationierung im Studium der Sozialarbeit. In Anna Riegler, Sylvia Hojnik und Klaus Posch (Hrsg.), *Soziale Arbeit zwischen Profession und Wissenschaft. Vermittlungsmöglichkeiten in der Fachhochschulausbildung* (S. 47-63). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Dewe, Bernd, Ferchoff, Wilfried & Scherr, Frank Olaf. (2002). *Professionelles Soziales Handeln im Spannungsfeld zwischen Theorie und Praxis*. Weinheim und München: Juventa.
- Dewe, Bernd & Otto, Hans-Uwe. (2018a). Profession. In Hans-Uwe Otto und Hans Thiersch (Hrsg.), *Handbuch Soziale Arbeit* (6., überarb. Aufl., S. 1191- 1202). München: Ernst Reinhardt.
- Dewe, Bernd & Otto, Hans-Uwe. (2018b). Professionalität. In Hans-Uwe Otto und Hans Thiersch (Hrsg.), *Handbuch Soziale Arbeit* (6., überarb. Aufl., S. 1203- 1213). München: Ernst Reinhardt.
- Diekmann, Andreas. (2009). *Empirische Sozialforschung. Grundlagen, Methoden, Anwendungen*. 20. Aufl. Hamburg: Rowohlt.
- Diekmann, Andreas. (2016). *Empirische Sozialforschung. Grundlagen, Methoden, Anwendungen*. 10. Aufl., Hamburg: Rowohlt.
- Dooyeweerd, Herman. (1979). *Roots of Western Culture; Pagan, Secular and Christian options*. Toronto: Wedge Publishing Foundation.
- Ebert, Jürgen. (2010). Professioneller Habitus. Rahmenbedingungen der Aneignung im Studium der Sozialen Arbeit. In Udo Wilken und Werner Thole (Hrsg.), *Kulturen Sozialer Arbeit. Profession und Disziplin im gesellschaftlichen Wandel* (S.197-206). VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Engelke, Ernst, Spatscheck, Christian & Borrmann, Stefan. (2016). *Die Wissenschaft Soziale Arbeit. Werdegang und Grundlagen* (4., überarb. und erw. Aufl.). Freiburg im Breisgau: Lambertus.
- Galuske, Michael. (2013). *Methoden der Sozialen Arbeit. Eine Einführung* (10. Aufl.). Weinheim: Beltz Juventa.

- Geiser, Kaspar. (2007). *Problem- und Ressourcenanalyse in der Sozialen Arbeit. Eine Einführung in die Systemische Denkfigur und ihre Anwendung* (3. Aufl.). Luzern: Lambertus.
- Gerber Susanne & Georgi, Luc-Francoise. (2011). Historische Last oder neuer Impuls. Zur Bedeutung von Spiritualität in der Sozialen Arbeit. *SozialAktuell*, 12, 10-13.
- Graf, Martin. (1996). *Mündigkeit und soziale Anerkennung. Gesellschafts- und bildungstheoretische Begründungen sozialpädagogischen Handelns*. Weinheim: Juventa.
- Graf, Yolanda. (2012). Eine Frage des Glaubens. Zum sozialen Engagement von Freikirchen. *SozialAktuell*, 5, 7-9.
- Gumz, Edward, Wall, Jack & Grossman, Susan. (2003). Ignatian Spirituality: The Spiritual Exercises and Social Work. *Social Thought*, 22(1), 143-158.
- Haeni, Eduard. (1994). Das Salem-Spital. Berns Privatspital mit Perspektive und Tradition. In Christof Naef, Lydia Schranz & Martin Vogler (Hrsg.), *Festschrift: 150 Jahre Diakonissenhaus Bern 1844-1994* (S. 55-67). Bern: Diakonissenhaus.
- Heilsarmee Schweiz. (2018). *Leitlinien - Christliche Soziale Arbeit*. Bern.
- Heilsarmee Schweiz. (2007). *Seelsorge-Konzept*. Bern.
- Heiner, Maja. (2004). *Professionalität in der Sozialen Arbeit. Theoretische Konzepte, Modelle und empirische Perspektiven*. Stuttgart: W. Kohlhammer.
- Heiner, Maja. (2010). *Soziale Arbeit als Beruf: Fälle - Felder - Fähigkeiten* (2. Aufl.). München: Ernst Reinhardt.
- Hochuli Freund, Ursula & Stotz, Walter. (2011). Ganzheitliche Methodiken für methodengeleitetes Handeln. Methoden in der Sozialen Arbeit - ein Ordnungsversuch. *SozialAktuell*, 7/8, 12-16.
- Humanistischer Verband Deutschlands. (2015). *Humanistisches Selbstverständnis* [PDF]. Abgerufen von <http://www.humanismus.de/>
- Idea Schweiz (2017). Roland Mahler: "Ich bin mehr denn je vom christlichen Konzept überzeugt!" [Website]. Abgerufen von <http://www.ideaschweiz.ch/>
- Institut für christliche Psychologie, Therapie und Pädagogik. (n.d.). *Entwicklung und Qualitätssicherung in der christlichen Sozialen Arbeit*. Abgerufen von <https://icptp.ch/>
- Knoll, Andreas. (2010). *Professionelle Soziale Arbeit. Professionstheorie zur Einführung und Auffrischung* (3. Aufl.). Freiburg im Breisgau: Lambertus.

- Larsen, Kristin. (2015). *Comparing the Clinical Approaches of Christian Social Workers and Secular Social Workers*. Dissertation Loyola University Chicago: ECommons.
- Lemma. (2018). *Duden Online* [Website]. Abgerufen von <https://www.duden.de/>
- Likert-Skalierung. (n.d.). *Gabler Wirtschaftslexikon* [Website]. Abgerufen von <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/d>
- Matti, Corinne & Post, Alexander Daniel. (2017). *Professionalität und das Tripelmandat im Kontext der individuellen Sozialhilfe des Kantons Bern* (Bachelor-Thesis der Fachhochschule Soziale Arbeit Bern). Bern: Soziothek.
- Mahler, Roland. (2018). *Christliche Soziale Arbeit. Menschenbild, Spiritualität, Methoden*. Stuttgart: Kohlhammer.
- Mieg, Harald A. (2005). Professionalisierung. In Felix Rauner (Hrsg.), *Handbuch der Berufsbildungsforschung* (S. 342-349). Bielefeld: Bertelsmann.
- Motzke, Katharine. (2014). *Soziale Arbeit als Profession. Zur Karriere "sozialer Hilfstätigkeit" aus professionssoziologischer Perspektive*. Opladen: Barbara Budrich.
- Mueller, Christof. (2009). *Soziale Arbeit als Grundvollzug christlicher Theologie. Biblische Grundlagen der Diakonie*. Marburg: GRIN.
- Müller, Silke & Becker-Lenz, Roland. (2008). Die Bedeutung des professionellen Habitus für das Fallhandeln. *SozialAktuell*, 9, 28-33.
- Müller, Burkhard. (2012). Professionalität. In Werner Thole (Hrsg.), *Grundriss Soziale Arbeit. Ein einführendes Handbuch* (4. Aufl., S. 955-974). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Müller, Burkhard. (2016). Professionelle Handlungsungewissheit und professionelles Organisieren Sozialer Arbeit. In Stefan Busse, Gudrun Ehlert, Roland Becker-Lenz & Silke Müller-Hermann (Hrsg.), *Professionalität und Organisation* (S. 187-205). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Obrecht, Werner. (2001). *Das systemtheoretische Paradigma der Disziplin und der Profession der Sozialen Arbeit*. Zürich: Hochschule für Soziale Arbeit.
- Oevermann, Ulrich. (1996). Theoretische Skizze einer revidierten Theorie professionalisierten Handelns. In Arno Combe und Werner Helsper (Hrsg.), *Pädagogische Professionalität. Untersuchungen zum Typus pädagogischen Handelns* (S. 70-182). Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Oevermann, Ulrich. (2013). Die Problematik der Strukturlogik des Arbeitsbündnisses und der Dynamik von Übertragung und Gegenübertragung in einer professionalisierten Praxis von Sozialarbeit. In Roland Becker-Lenz, Stefan Busse, Gudrun Ehlert & Silke Müller-Hermann (Hrsg.), *Professionalität in der Sozialen Arbeit. Standpunkte, Kontroversen, Perspektiven* (3. Aufl., S. 119-147). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.

- Oevermann, Ulrich. (2000). Dienstleistungen der Sozialbürokratie aus professionalisierungstheoretischer Sicht. In Eva-Marie von Harrach, Thomas Loer & Oliver Schmidtke (Hrsg.), *Verwaltung des Sozialen: Formen der subjektiven Bewältigung eines Strukturkonflikts* (S. 57-77). Konstanz: UVK.
- Organisation der Arbeitswelt Gesundheit Zürich. (n.d.). *Humanistisches Menschenbild* [PDF]. Abgerufen von <https://www.z-ina.ch/>
- Parsons, Talcott. (1968). Die akademischen Berufe und die Sozialstruktur. In Talcott Parsons, *Beiträge zur soziologischen Theorie* (2. Aufl., S. 160-179). Berlin: Luchterhand.
- Pfadenhauer, Michaela. (2003). *Professionalität. Eine wissenssoziologische Rekonstruktion institutionalisierter Kompetenzdarstellungskompetenz*. Opladen: Leske und Budrich.
- Pfadenhauer, Michaela & Sander, Tobias. (2010). Professionssoziologie. In Georg Kneer & Markus Schroer (Hrsg.), *Handbuch spezielle Soziologien* (1. Aufl., S. 361-378). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Perko, Gudrun. (2016). Wogegen und wofür? Kritische Perspektiven auf Mündigkeit und Autonomie in der Sozialen Arbeit. In Heiko Kleve, Danica Fischer, Beatrix Grill, Ralf Horn, Erik Kesten & Hannes Langer (Hrsg.), *Autonomie und Mündigkeit in der Sozialen Arbeit* (S. 121-165). Weinheim: Beltz Juventa.
- Pollack, Detlef. (2017). Probleme der Definition von Religion. *Zeitschrift für Religion, Gesellschaft und Politik*, 1, 7-35.
- Porst, Rolf. (2014). *Fragebogen. Arbeitsbuch* (4., überarb. und erw. Aufl.). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Reformierte Kirchen Bern-Jura-Solothurn. (n.d.). *Auftrag des Bereichs Sozial-Diakonie* [Website]. Abgerufen von <http://www.refbejusoch.ch/>
- Ried, Christoph. (2017). *Sozialpädagogik und Menschenbild. Bestimmung und Bestimmbarkeit der Sozialpädagogik als Denk- und Handlungsform*. Wiesbaden: Springer Fachmedien.
- Sagebiel, Juliane & Nguyen-Meyer, Ngan. (2012). *Einige gegenwärtige Theorien der Sozialen Arbeit im deutschsprachigen Raum*. München: Hochschule für angewandte Wissenschaften.
- Sagebiel, Juliane. (2006). *Mensch in der Gesellschaft sein. Soziale Probleme und Soziale Arbeit – zentrale Themen einer Sozialarbeitswissenschaft nach Silvia Staub-Bernasconi*. RO Buch.
- Säkularisierung. (2018). *Duden Online* [Website]. Abgerufen von <https://www.duden.de/>

- Schaaf, Susanne. (2017). Was heisst hier Sekte. Zur Problematik eines heiklen Begriffs und wann evangelikaler Glaube Sektenhaft wird. *SozialAktuell*, 4, 14-15.
- Schallberger, Peter. (2010). *Hilfe für die Schwachen aus dem Geist des Göttlichen? Die Bedeutung von Religion bei der Professionalisierung der Sozialen Arbeit*. Rorschach: Schweizerischer Nationalfonds.
- Schallberger, Peter. (2017). Hilfe von oben? Religiositäten in der sozialpädagogischen Praxis. *SozialAktuell*, 4, 10-13.
- Schallberger, Peter (2018). *Soziale Arbeit als Profession –professionelles Handeln in der Sozialen Arbeit. Lehrunterlagen FHS St. Gallen* [PDF]. Abgerufen von <http://www.peterschallberger.ch/>
- Schilling, Johannes. (2000). *Anthropologie. Menschenbilder in der Sozialen Arbeit*. München: Ernst Reinhardt.
- Schilling, Johannes & Klus, Sebastian. (2018). *Soziale Arbeit. Geschichte-Theorie-Profession* (7. aktual. Aufl.). München: Ernst Reinhardt.
- Schimmel, Alexander. (2015). Glaube. In Mirjam Zimmermann & Heike Lindner (Hrsg.), *Das Wissenschaftlich-Religionspädagogisches Lexikon*. Abgerufen von <https://www.bibelwissenschaft.de/>
- Schmeiser, Martin. (2006). Soziologische Ansätze der Analyse von Professionen, der Professionalisierung und des professionellen Handelns. *Soziale Welt*, 3/2006, 295-318.
- Schmocker, Beat. (2015). *IFSW-Definition der Sozialen Arbeit*. Verabschiedet durch den Vorstand Schweiz von AvenirSocial. Abgerufen von <https://avenirsocial.ch/>
- Schuhmann, Katharina. (2015). *Konzepte und Bilder des Menschen in Erziehungswissenschaft, Neurowissenschaft und Genetik*. Weinheim: Beltz.
- Schütze, Fritz. (1996). Organisationszwänge und hoheitsstaatliche Rahmenbedingungen im Sozialwesen. Ihre Auswirkungen auf die Paradoxien des professionellen Handelns. In Arno Combe und Werner Helsper (Hrsg.), *Pädagogische Professionalität. Untersuchungen zum Typus pädagogischen Handelns* (S. 183-275). Frankfurt am Main: Suhrkamp.
- Schütze, Fritz. (1984). *Professionelles Handeln, wissenschaftliche Forschung und Supervision*. Versuch einer systematischen Überlegung. In Norbert Lippenmeier (Hrsg.), *Beiträge zur Supervision* (Bd. 3, S. 262-389). Kassel.
- Schütze, Fritz. (1992). Sozialarbeit als „bescheidene Profession“. In Bernd Dewe, Wilfried Ferchoff, Frank-Olaf Radke (Hrsg.), *Erziehen als Profession: zur Logik professionellen Handelns und pädagogischen Feldern*. Opladen: Leske und Budrich.

- Schweizerischer Evangelischer Kirchenbund SEK. (2007). *Wahrheit in Offenheit Der christliche Glaube und die Religionen*. [PDF]. Abgerufen von <https://www.kirchenbund.ch/>
- Schweizerischer Nationalfonds. (2011). *Themenheft IV. Die Religiosität der Christen in der Schweiz* [PDF]. Abgerufen von <http://www.snf.ch/>
- Seithe, Mechthild. (2012). *Schwarzbuch Soziale Arbeit* (2., durchges. u. erw. Aufl.). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Singe, George. (2006). *Theologische Grundlagen für eine postmoderne Soziale Arbeit*. Berlin: Lit.
- Stangl, Werner. (2019). *Grounded Theory*. Online Lexikon für Psychologie und Pädagogik. Abgerufen von <https://lexikon.stangl.eu>
- Staub-Bernasconi, Silvia. (2001). *Soziale Arbeit und Soziale Probleme. Eine disziplin- und professionsbezogene Bestimmung* (PDF). Abgerufen von [www.interventi-on.ch/](http://www.interventi-on.ch/)
- Staub-Bernasconi, Silvia. (1995). *Systemtheorie, soziale Probleme und Soziale Arbeit: lokal, national, international. Oder: Vom Ende der Bescheidenheit*. Bern: Haupt.
- Staub-Bernasconi, Silvia. (2013). Der Professionalisierungsdiskurs zur Sozialen Arbeit (SA/SP) im deutschsprachigen Kontext im Spiegel internationaler Ausbildungsstandards. Soziale Arbeit – eine verspätete Profession? In Roland Becker-Lenz, Stefan Busse, Gudrun Ehlert und Silke Müller-Hermann (Hrsg.), *Professionalität in der Sozialen Arbeit. Standpunkte, Kontroversen, Perspektiven* (3., durchg. Auflage, S. 23-48). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Staub-Bernasconi, Silvia. (2012). Soziale Arbeit und soziale Probleme. Eine disziplin- und professionsbezogene Bestimmung. In Werner Thole (Hrsg.), *Grundrisse der Sozialen Arbeit. Ein einführendes Handbuch* (4. Aufl., S. 267-282). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Staub-Bernasconi, Silvia. (2007a). *Soziale Arbeit als Handlungswissenschaft. Systemische Grundlagen und professionelle Praxis. Ein Lehrbuch*. Bern: Haupt.
- Staub-Bernasconi, Silvia. (2007b). *Vom beruflichen Doppel- zum professionellen Tripelmandat. Wissenschaft und Menschenrechte als Begründungsbasis der Profession Soziale Arbeit* [PDF]. Abgerufen von <http://www.avenirsocial.ch/>
- Staub-Bernasconi, Silvia. (2018). *Soziale Arbeit als Handlungswissenschaft. Auf dem Weg zu kritischer Professionalität* (vollst. überarb. und akt. Aufl.). Opladen: Barbara Budrich.
- Staub-Bernasconi, Silvia. (1991). Das Selbstverständnis Sozialer Arbeit in Europa: frei von Zukunft und voller Sorgen? *Sozialarbeit*, 23, 2-32.

- Stiftung Diaconis. (n.d.). *Geschichte. Ausbildung von Diakonissen* [Website]. Abgerufen von <https://www.diaconis.ch/>
- Stimmer, Franz. (2012). *Grundlagen des Methodischen Handelns in der Sozialen Arbeit* (3., überarb. u. erw. Aufl.). Stuttgart: Kohlhammer.
- Thiersch, Hans. (1993). Strukturierte Offenheit. Zur Methodenfrage einer lebensweltorientierten Sozialen Arbeit. In Thomas Rauschenbach, Friedrich Ortmann & Maria-Eleonora Karsten (Hsrg.), *Der sozialpädagogische Blick. Lebensweltorientierte Methoden in der Sozialen Arbeit* (S. 11-28). Weinheim: Juventa.
- Thole, Werner. (2012). Die Soziale Arbeit – Praxis, Theorie, Forschung und Ausbildung. Versuch einer Standortbestimmung. In Werner Thole, *Grundriss Soziale Arbeit* (4. Aufl.). Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Vögli, Käthi. (2011). Spiritualität als Quelle der Selbstkompetenz. Selbstreflexivität eröffnet viele Gemeinsamkeiten zwischen Schlüsselkompetenzen und spirituellen Werten. *SozialAktuell*, 12, 14-16.
- Zwingli, Urs-Peter. (2015, 30. März). Die FHS muss sich endlich mit strenggläubigen Studierenden auseinandersetzen. *Saiten*. Abgerufen von <https://www.saiten.ch/>

# **ANHANG**

## ***Spiritualität und Religiosität in der Sozialen Arbeit - ein No-Go?***

Stehen Spiritualität und Religiosität im Widerspruch zu professioneller Sozialer Arbeit? Diese und weitere Fragen zum Thema möchten wir anhand dieser, bisher einmaligen Umfrage, endlich thematisieren. Eure Meinung ist gefragt und ein wichtiger Bestandteil für die Repräsentativität unseres Forschungsprojektes. Seid auch Ihr Teil davon!



Bild: <https://www.ksta.de/>

Liebe Bachelorstudierende des Studiengangs Soziale Arbeit

Wir - zwei Studentinnen der Sozialen Arbeit an der Berner Fachhochschule - führen im Rahmen unserer Bachelorarbeit eine Umfrage für angehende Professionelle der Sozialen Arbeit durch.

**Folgende Frage ist Ausgangspunkt unserer Befragung:**

**Stehen Spiritualität und Religiosität im Widerspruch zu professioneller Sozialer Arbeit?**

**Deine Meinung interessiert uns.**

Wir bitten Dich, Dir kurz Zeit zu nehmen, um unsere Fragen zu beantworten.

Unter folgendem Link, kannst Du die Umfrage abrufen:

**<https://surveys.bfh.ch/index.php/159448?lang=de>**

Die Umfrage ist **freiwillig** und dauert ungefähr 15 Minuten. Sie kann bis zum 22.04.2019 ausgefüllt werden. Alle Angaben werden von uns selbstverständlich **vertraulich** behandelt und **anonym** ausgewertet.

Bei Interesse an den Studienergebnissen darfst du dich gerne mit einem Mail an [befragungSA19@gmx.ch](mailto:befragungSA19@gmx.ch) bei uns melden. Wir werden sie Dir nach Fertigstellung der Arbeit zustellen.

Vielen Dank für Deine Teilnahme!

Herzliche Grüsse

Elena Zink und Elena Geissbühler



**Liebe Bachelorstudierende der Sozialen Arbeit**

**Wir - zwei Studentinnen der Sozialen Arbeit an der Berner Fachhochschule - führen im Rahmen unserer Bachelorarbeit eine Umfrage für angehende Professionelle der Sozialen Arbeit durch.**

**Folgende Frage ist Ausgangspunkt unserer Befragung:**

**Stehen Spiritualität und Religiosität im Widerspruch zu professioneller Sozialer Arbeit?**

**Deine Meinung interessiert uns.**

**Wir bitten Dich, Dir kurz Zeit zu nehmen, um unsere Fragen zu beantworten.**

**Die Umfrage ist freiwillig und dauert ungefähr 10 Minuten. Sie kann bis zum 22.04.2019 ausgefüllt werden. Alle Angaben werden von uns selbstverständlich vertraulich behandelt und anonym ausgewertet.**

**Vielen Dank für Deine Teilnahme!**

**Herzliche Grüsse**

**Elena Zink und Elena Geissbühler**

## **Teil A: Statements**

Zum Einstieg ins Thema bitten wir Dich, folgende Statements durchzulesen und jeweils anzukreuzen, wie sehr Du den Aussagen zustimmst.

**A1. Bitte kreuze an, inwiefern Du den folgenden Statements zustimmst.**

Ich stimme  
überhaupt  
nicht zu = 1

2

3

4

5

Ich stimme  
voll und  
ganz zu = 6

“Mehrere Untersuchungen lassen schliessen, dass Spiritualität eine Ressource der Lebensbewältigung sein kann. Aufgabe der Sozialen Arbeit könnte sein, in konstruktiver Weise an diese Ressourcen anzuknüpfen, ganz im Sinne der Lebensweltorientierung”

.....  .....  .....  .....  .....



Ich stimme  
überhaupt  
nicht zu = 1

2

3

4

5

Ich stimme  
voll und  
ganz zu = 6

“[...] die Anzahl der Mitstudierenden, welche christlich-fundamentalistische Positionen vertreten, [hat] stark zugenommen [...]. Dies äussert sich vor allem in Diskussionen zu sexuellen Präferenzen oder Familienmodellen. Die Fachhochschulen müssen sich klar gegen jede Form der Intoleranz und Diskriminierung positionieren.”

.....  .....  .....  .....  .....

"Unbestritten ist, dass in der westlichen Welt viele Institutionen der Sozialen Arbeit aus der Initiative von christlich geprägten Einzelpersonen und Gruppen hervorgegangen sind und dass auf dieser Grundlage sehr viel Hilfe geleistet wurde."

.....  .....  .....  .....  .....

## Teil B: Professionalitätsverständnis

### B1.

**Inwieweit stimmst Du diesen Aussagen zu?**

Ich stimme  
überhaupt  
nicht zu = 1

2

3

4

5

Ich stimme  
voll und  
ganz zu = 6

Mein Professionalitätsverständnis wurde während der Ausbildung an meiner Hochschule für Soziale Arbeit gefestigt.

.....  .....  .....  .....  .....

Ich habe eine klare Vorstellung über mein eigenes Verständnis von Professionalität in der Sozialen Arbeit.

.....  .....  .....  .....  .....

### B2.

**Bitte kreuze an, welche der folgenden Aussagen für Dich zutreffen. (Mehrfachnennungen möglich)**

**Sozialarbeiterisches Handeln ist für mich dann professionell,**

wenn es nicht ehrenamtlich, sondern im Rahmen einer bezahlten beruflichen Anstellung durchgeführt wird.

wenn sämtliche Handlungen der Professionellen nach definierten Regeln und Methoden vollzogen werden und in Lehrbüchern festgehalten sind.

wenn es auf wissenschaftliche Evaluationen gründet, Wissen aus Bezugswissenschaften bezieht und Professionelle ihre Handlungsentscheidungen aus wissenschaftlichem Blickwinkel begründen können.

wenn die Sozialarbeitenden über einen Hochschulabschluss verfügen und sich als Vertreterinnen und Vertretern einer wissenschaftlichen Disziplin sehen.

wenn sozialarbeiterisches Handeln von Expertinnen und Experten ausgeübt wird, welche eine eigene Expertenkultur mit der dazugehörigen Sprache entwickelt haben und das Expertentum sowie die Zuständigkeit für spezifische Probleme gesellschaftliche Anerkennung erhält.



## Teil C: Die Bedeutung von Religion und Spiritualität in der Ausbildung

In den folgenden Fragen werden deine Ansichten zur Bedeutung von Religion oder Spiritualität in der Ausbildung der Sozialer Arbeit erfragt.

Die folgenden Definitionen sollen bei der Beantwortung der Fragen helfen.

Spiritualität wird definiert als die menschliche Suche nach Sinn, Zweck und Verbindung mit sich selbst, anderen, dem Universum und der letztendlichen Realität, wie auch immer man sie versteht. Dies kann durch religiöse Formen oder Institutionen ausgedrückt werden oder nicht.

Religion wird definiert als eine organisierte und strukturierte Gruppe von Glaubenssätzen und Praktiken, die von einer mit Spiritualität verbundenen Gemeinschaft geteilt werden.

### C1. Bitte kreuze an, inwiefern Du den nachfolgenden Aussagen zustimmst.

|   | Ich stimme<br>überhaupt<br>nicht zu = 1 | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | Ich stimme<br>voll und<br>ganz zu = 6 |
|---|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------|
| Die Themen Religion und Spiritualität in der Sozialen Arbeit wurden in meinen besuchten Modulen von der Dozentin/dem Dozenten ausführlich thematisiert.   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| Die Themen Religion und Spiritualität begegnen mir vor allem in Diskussionen mit meinen Mitstudierenden.  | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| Das Thema Religion führt regelmässig zu kontroversen Diskussionen während dem Unterricht.   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| Studierende sollten während der Ausbildung der Sozialen Arbeit ihre eigenen religiösen und spirituellen Werthaltungen kritisch reflektieren müssen.       | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| Die Verwendung von religiöser Sprache, Metaphern und Konzepten von Studierenden während eines Ausbildungsmoduls der Sozialen Arbeit finde ich angemessen. | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| Die Verwendung von religiöser Sprache, Metaphern und Konzepten von Dozierenden während eines Ausbildungsmoduls der Sozialen Arbeit finde ich angemessen.  | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| Das Sprechen über Religionen und Spiritualität im Zusammenhang mit Themen der Sozialen Arbeit ist mir angenehm.   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| Ich würde gerne mehr über Werthaltungen in der Sozialen Arbeit im Rahmen des Studiums austauschen.  | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |
| Mein Menschenbild wurde aufgrund von Inhalten im Studium differenzierter.   | <input type="checkbox"/>                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>              |



## Teil D: Die Bedeutung von Religion und Spiritualität in der Praxis der Sozialen Arbeit

In den folgenden Fragen werden deine Ansichten zur Bedeutung von Religion oder Spiritualität in der Praxis sozialer Arbeit erfragt.

### D1. Bitte kreuze an, inwiefern Du den folgenden Aussagen zustimmst.

|   |   |   |   |   |                                       |
|---|---|---|---|---|---------------------------------------|
| Ich stimme<br>überhaupt<br>nicht zu = 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Ich stimme<br>voll und<br>ganz zu = 6 |
|---|---|---|---|---|---------------------------------------|

Soziale Arbeit mit einer religiösen bzw. spirituellen Komponente hat bessere Chancen, KlientInnen zu stärken, als dies ohne eine solche Komponente der Fall wäre.

 .....  .....  .....  .....  ..... 

Die Kenntnis der Sozialarbeitenden über die religiösen oder spirituellen Glaubenssysteme ihrer Klientinnen und Klienten ist für eine gelingende Interventionsplanung der sozialen Arbeit von Bedeutung.

 .....  .....  .....  .....  ..... 

Die Verwendung von religiöser Sprache, Metaphern und Konzepten seitens der Professionellen ist in staatlichen Institutionen angemessen.

 .....  .....  .....  .....  ..... 

Das Anwenden von Glaubenspraktiken und das Durchführen religiöser Rituale (Bsp. christliche Feste wie Weihnachten, Gebete, Gemeinsames Bibellesen) sollten in sozialarbeiterischen Institutionen als freiwillige Angebote bestehen dürfen.

 .....  .....  .....  .....  ..... 

### D2. Nachfolgend geht es um Fragen betreffend der persönlichen Glaubenshaltung seitens der Professionellen und deren möglicher Einfluss auf die Praxis der Sozialen Arbeit.

#### Bitte kreuze an, inwiefern Du den nachfolgenden Aussagen zustimmst.

|   |   |   |   |   |                                       |
|---|---|---|---|---|---------------------------------------|
| Ich stimme<br>überhaupt<br>nicht zu = 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Ich stimme<br>voll und<br>ganz zu = 6 |
|---|---|---|---|---|---------------------------------------|

Die persönliche Glaubenshaltung fließt immer in das berufliche Handeln mit ein.

 .....  .....  .....  .....  ..... 

Die persönliche Glaubenshaltung kann, von Seiten der Professionellen, aus dem beruflichen Handeln ganz ausgeklammert werden.

 .....  .....  .....  .....  ..... 

Es ist möglich, die eigene Glaubenshaltung reflektiert und adäquat in das berufliche Handeln mit einzubringen.

 .....  .....  .....  .....  ..... 

## Teil E: Religion und Spiritualität und Theorien der Sozialen Arbeit

In den folgenden Fragen werden Deine Ansichten zur Bedeutung von Religion oder Spiritualität und Theorien der Sozialen Arbeit erfragt.

### E1. Bitte kreuze an, inwiefern Du den nachfolgenden Aussagen zustimmst.

|   |   |   |   |   |                                       |
|---|---|---|---|---|---------------------------------------|
| Ich stimme<br>überhaupt<br>nicht zu = 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Ich stimme<br>voll und<br>ganz zu = 6 |
|---|---|---|---|---|---------------------------------------|

Sozialarbeitende sollten für einen professionellen Umgang mit spirituellen und religiösen Fragen ausgebildet werden.

 .....  .....  .....  .....  .....



Ich stimme  
überhaupt  
nicht zu = 1      2      3      4      5      Ich stimme  
voll und  
ganz zu = 6

Theologie erachte ich als mögliche Bezugswissenschaft,  
die Antworten auf ethische Fragen in der Sozialen Arbeit  
liefern kann.

 .....  .....  .....  .....  ..... 

Die Soziale Arbeit braucht einen ethischen  
Referenzrahmen.

 .....  .....  .....  .....  ..... 

## Teil F: Fokus Christliche Soziale Arbeit

In den folgenden Fragen werden deine Ansichten zur Umsetzung von "christlicher sozialer Arbeit" erfragt.

Den Begriff "christliche Soziale Arbeit" verstehen wir als sozialarbeiterisches Handeln geprägt vom persönlichen christlichen Glauben des oder der Professionellen. Dabei wird davon ausgegangen, dass der christliche Glaube vor allem in Bezug auf die jeweilige ethische Grundhaltung und das Menschenbild des/der Sozialarbeitenden von Bedeutung ist.

**F1. Mit welchen Merkmalen/Eigenschaften würdest Du eine/einen christlich-geprägte/n Sozialarbeitende/n beschreiben:**

**F2. Bitte kreuze an, inwiefern Du dieser Aussage zustimmst.**

Überhaupt  
keine  
Beeinflussun  
g = 1      2      3      4      5      Starke  
Beeinflussu  
ng = 6

Was denkst Du, wie stark beeinflusst eine christlich  
geprägte innere Haltung einer/eines Sozialarbeitenden  
ihre/seine sozialarbeiterische Praxis

 .....  .....  .....  .....  ..... 

**F3. Bitte beschreibe, wie sich diese innere Haltung im Praxisalltag der Sozialen Arbeit zeigen könnte:**







# Teil I: Allgemeine Angaben

**I1. Zum Schluss bitten wir Dich, folgende Angaben über Dich zu beantworten.**

**Bitte kreuze die für Dich zutreffenden Angaben an.**

|  | Römisch-katholisch       | Evangelisch reformiert   | andere christliche Glaubensgemeinschaften | Jüdische Glaubensgemeinschaften | Islamische Glaubensgemeinschaften | andere Religionsgemeinschaften | keine Religionszugehörigkeit |
|--|--------------------------|--------------------------|---|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| Aktuell fühle ich mich folgender Religion zugehörig            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>     |
| Meine Kindheit (0-12 Jahre) war von folgender Religion geprägt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>        | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>     |

**I2. Bitte kreuze alle Aussagen an, denen Du zustimmst.**

- Spiritualität ist ein grundlegender Aspekt des Menschsein
- Religiosität ist ein grundlegender Aspekt des Menschsein
- Spiritualität und Religion ist Privatsache
- Religion und Spiritualität ist in den europäischen Ländern ein aussterbendes Phänomen
- Durch Religionen wurde viel Leid in der Welt erzeugt
- Durch Religionen wurde viel Gutes in der Welt bewirkt

**I3. Bitte kreuze die für Dich am meisten zutreffende Aussage an.**

- Ich bin überzeugt, dass Gott existiert und dass er in meinem Leben eine aktive Rolle spielt.
- Ich bezweifle manchmal die Existenz Gottes, dennoch glaube ich an einen Gott der mich kennt.
- Ich weiss nicht, ob es einen persönlichen Gott gibt, aber ich glaube an eine höhere Macht.
- Ich weiss nicht, ob es einen persönlichen Gott oder irgendeine höhere Macht gibt.
- Ich glaube nicht an einen persönlichen Gott oder an eine höhere Macht.
- Sonstiges

Sonstiges

**I4.**

Nationalität





I10.

Bitte kreuze an, in welchen Arbeitsfeldern Du bereits tätig warst/bist.(Mehrfachnennungen möglich)

- Altersarbeit
- Arbeitsintegration
- Aufsuchende Arbeit / Streetwork
- Behindertenarbeit
- Integrationsmassnahmen
- Betriebliche Sozialarbeit
- Case Management
- Erziehung / Bildung
- Familienberatung
- Forschung / Lehre
- Gesundheitswesen
- Heimwesen
- Jugendarbeit
- Kindes- Erwachsenenschutz
- Kirchliche Sozialarbeit
- Migrationsarbeit
- Opferhilfe
- Paarberatung
- Scheidungsberatung
- Schuldenberatung
- Schulsozialarbeit
- Sozialhilfe
- Sozialpsychiatrie
- Gemeinwesenarbeit
- Strafvollzug / Bewährung
- Suchthilfe
- Tagesstätten

